2020企業社會責任報告書

CSR

KSECO

工信工程股份有限公司

Kung Sing Engineering Corporation

目　　錄

1、永續經營 3

年度亮點績效 4
關於本報告書 5
關於工信工程 6
永續發展策略與績效 10
利害關係人議合 15

2、公司治理 22

管理方針 23
董事會運作與營運狀況 24
供應鏈管理 38
風險管理 41
誠信透明與法遵 46

3、環境友善 47

管理方針 48
法規遵循 50
能源管理 51
污染防制 55

4、幸福職場與社會共融 64

管理方針 65
勞工權益與人權 66
員工照顧與福利 68
職業健康與安全 76
社會參與及公益回饋 81

附錄 86

GRI 指標項目對照表 86
SDGs 對照表 94

1、永續經營

本章主題

年度亮點積效	P4
關於本報告書	P5
關於工信工程	P6
永續發展策略與積效	P10
利害關係人議合	P15

重大議題

1 營運狀況 2 施工品質
3 安全衛生 4 界面協調
5 5 5 法規遵循 6 工期
7 環保(含污染防制)
8 薪資 9 風險管理
10 能源管理 12 員工福利
11 人才招募、培育及人權
13 公司治理（含供應商管理機制）
14 鄰里關係 15 社會公益
16 利害關係人溝通

ESG(環境、社會、治理)的三重盈餘，企業才能永續發展，所以在永續經營篇章，含括所有我們所歸納出來的重大議題，但在本篇章中，重大議題 1-15 項僅為大方向之簡述，詳細內容詳述於「公司治理」、「環境友善」以及「幸福職場與社會共融」篇章中。

2020 年度亮點績效

2020 年，工信達成多項績效成就，現在就讓我們來看看究竟有哪一些吧！

經營績效

2020 年營業收入 7,159,730 仟元，較
2019 年營業收入 4,282,904 仟元

上升 67.17%

2020 年股東權益報酬率為 19.94%，較
2019 年股東權益報酬率(0.50)%

上升 40.88

公司治理

※通過最新版 ISO 9001:2015/CNS12681:2016。
※ 2020 年無發生任何貪污賄賂情事。
※新進供應商簽署「職業安全及環境保護具結書 」、「環境及社會責任具結書」之比例達 100%
※ 2020 年公司治理評鑑成績達 89.74 分，在所有上市公司前 20%

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No.: 0002-2015-AQ-TWN-TAF
Initial date: 23 July, 2017
Valid until: 22 July, 2023

This is to certify that the management system of

Kung Sing Engineering Corporation

8F, No. 102, Civil Boulevard, Sec. 4, Taipei, Taiwan, R.O.C.

has been found to conform to Quality management system standard:

ISO 9001:2015 / CNS 12681:2016

This certificate is valid for the following Scope:

General Contractor for Infrastructures, Buildings & Civil Constructions, including Bridges, Tunnels, Roads, Mass Rapid Transit System.

Place and date: Taipei, 03 July, 2020

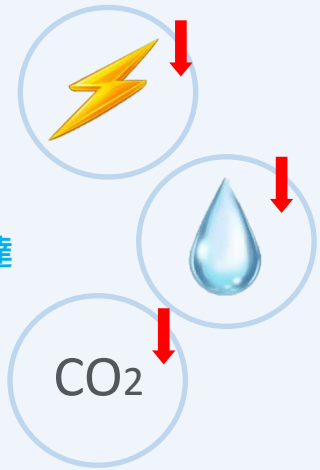
For the issuing office: DNV GL Business Assurance Co., Ltd. 7F, No. 1, Section 2, Jianguo North Road, Danshui District, New Taipei City 220, Taiwan

Joseph Kiu
Managed Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement and certificate appendix may render this Certificate invalid.
UNCONTROLLED IF PRINTED Bureau Veritas Taiwan Co., Ltd. 10F, No. 88, Sec. 1, Hsinyi Rd., Taipei City 10048, Taiwan Tel. +886-2-23896000 www.taiwan.bureauveritas.com

環境友善

※ 2020 年總公司與各工地總用電量較去年度減少 2,685,953 度，節電達成率 72.48%。
※2020 年總公司與各工地總用水量較去年度減少 18,480 度，節水達成率 40.21%。
※2020 年用電及用水碳排放量較之去年度共計減少 1,680,052KG。達成本公司訂定之每年節能減碳 2%之目標。



幸福職場與社會共融

※ 2020 年無發生任何人權申訴事件。
※非主管級基層員工平均薪資為最低基本工資之 2.02 倍。
※ 2020 年平均員工薪資費用較前一年度提升 33.99%。
※ 2020 年平均員工福利費用較前一年度提升 31.11%。

關於本報告書

工信工程於 2012 年首度編纂企業社會責任報告書，2014 年正式依照全球永續性報告協會(GRI)報告指南訂定之指標編製報告書，其後每年固定編製此報告書作為公司非財務性報告。工信秉持誠信踏實、公開透明之精神，將公司 2020 年度之治理經營概況及社會責任實踐狀況，透過本報告書向利害關係人報告。

範圍

本報告書內容包括工信工程股份有限公司於 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之活動 部份內容因係揭露近三年資訊，則有與前次報告資訊重述之情形。另，如內容係含括工信工程關係企業，將於報告書中加註說明。報告書共分為四大主題：永續經營、公司治理、環境友善及幸福職場與社會共融，各篇內容務求與永續性報告指南 GRI Standards 指標相對應(請參閱附件)。

撰寫原則

報告書中揭露之各項資料及統計數據係來自工信工程自行調查與統計之結果，其中財務資料之數據業經資誠聯合會計師事務所會計師簽證，並依法於公開資訊觀測站及本公司網站進行揭露。

工信工程以「安全、品質、進度、成本、環保」五大理念為公司經營之準則，此亦為身為營造業的我們，維持永續發展的基石，因此，本報告書亦以這五大經營理念展開，作為履行企業社會責任的中、長期方向。為了讓企業永續發展目標與公司營運方向一致，2020 年工信工程以「永續經營」(包含五大經營理念)、「公司治理」(包含品質、成本理念)、「環境友善」(環保理念)、「幸福職場與社會共融」(包含安全、品質理念)，此架構編製本報告書。

報告書之精進

與 2019 年企業社會責任報告書相較，加強利害關係人議合，以及短、中、長期業務發展計畫，並明列重大性議題，報告書之編製依照重大性議題進行闡述，務使內容更加豐富化、多元化，提升本公司向利害關係人報告公司在永續經營發展上之作為，並對公司之經營管理做更完整之陳述，以對利害關係人負責。

報告書發行

前次報告書： 2020 年 6 月發行。

本次報告書： 2021 年 6 月發行。

意見回饋

如您對本報告書內容有任何疑問及建議，請不吝與我們聯絡。

電話：(02)2751-4188(分機:508)

傳真：(02)2721-8027

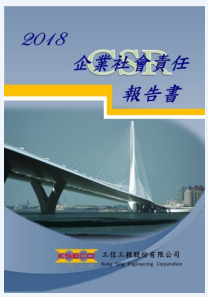
E-mail ： k2089@kseco.com.tw

官網網址： www.kseco.com.tw

官網 QR Code ：

工信 CSR 網站與報告書載點

http://www.kseco.com.tw/tc/responsibility.aspx?cid=27&cchk=A3450C32-ACF0-4D13-81C1-976EF7C59836



關於工信工程

董事長的話

企業社會責任近年來已成為全球最常被討論的企業永續發展之議題，企業在追求獲利成長和營運績效的同時，尚需兼顧各方利害關係人之權益，用企業核心價值發展的經營理念，達到永續經營的目標。工信工程並以「安全、品質、進度、成本、環保」五大經營理念，作為實踐企業社會責任的策略。

在本業上的精進發展，是一個企業最根本的社會責任，而本公司經營策略向以發展公共工程為主，公共工程本就是一份為大眾謀福祇、促進社會進步與經濟發展的事業，為達到永續經營為目標，公司維持一貫堅持，謹慎遴選工程標案，力求穩定之營收及獲利，且不斷地求新求變，掌握先進技術工法，強化本身之專業能力，擴展多元化的企業價值，展現公司整體實力與持續前進動力，進而凝聚員工向心力與股東認同感。

多年來，本人隨著工業總會的關懷送暖活動，愛心足跡已遍佈台灣的各個角落，包括 2012 年北區「弱勢機構關懷送暖之旅」，2013 年中區「兒童關懷之旅」，2014 年桃園、中壢、新屋、大溪「送暖給身心障礙寶貝」，2015 年宜蘭三星、冬山、羅東、礁溪的「宜蘭愛心之旅」，2016 年「新竹愛心之旅」，2017 年「苗栗愛心之旅」，2018 年「基隆愛心之旅」，2019 年「新北愛心之旅」及「雲林愛心之旅」，2020 年「花蓮愛心之旅」。此外，也曾經捐贈花蓮縣秀林鄉巡迴書香列車及織布機、認養培訓花蓮縣秀林國中合唱團、捐助原住民學童營養早餐、舉辦偏鄉兒童參觀台北（花博、兒童樂園、貓纜）一日遊等活動。我認為，關懷送暖重點不在於物資的多寡，更重要的是必須能把愛心持續永恆的傳遞下去，這也正是企業社會責任永續經營的價值！

公司簡介

工信工程股份有限公司於 1941 年由已故創辦人陸爾恭先生創辦於上海市，1947 年來台設立登記，創立至今已有七十餘年的悠久歷史，1999 年股票上櫃，2012 年 12 月股票上市，為國內大型營造廠率先獲得 ISO 9001 品質管理及 ISO 14001 環境管理驗證合格公司。

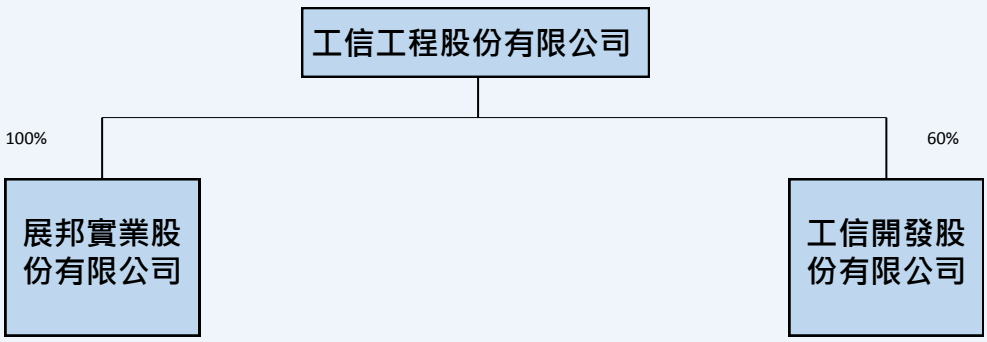
工信工程具有豐富之施工經驗、高水準之施工技術、靈活的資金調度能力、優良的施工品質、優秀的營造工程人才、專業的工程管理及界面整合能力等之多項優良條件，歷年參與國家重大建設，承建高速公路、橋樑、隧道、捷運系統及建築等各項公共工程，對國家重大交通與地方建設及區域發展以及工程技術之提昇實有不可磨滅的貢獻，且多次參加公共工程委員會、內政部、各地方政府舉辦之品質評鑑獲頒優良營造廠商或最佳營建商。

就以承建台北大眾捷運系統路網為例，本公司在淡水線、新店線、板橋線、南港線、新莊線、文湖線、機場捷運等各路線皆有參與，各標案於施工期間雖遭遇許多困難及障礙，唯賴縝密規劃、專業技能及堅定毅力與團隊精神之發揮，得以逐一克服，每路段標案均已圓滿完成並通車營運，足證施工品質確能符合工程主辦機關之嚴格要求標準，本公司亦同時達成善盡社會責任之經營理念。

基本資料

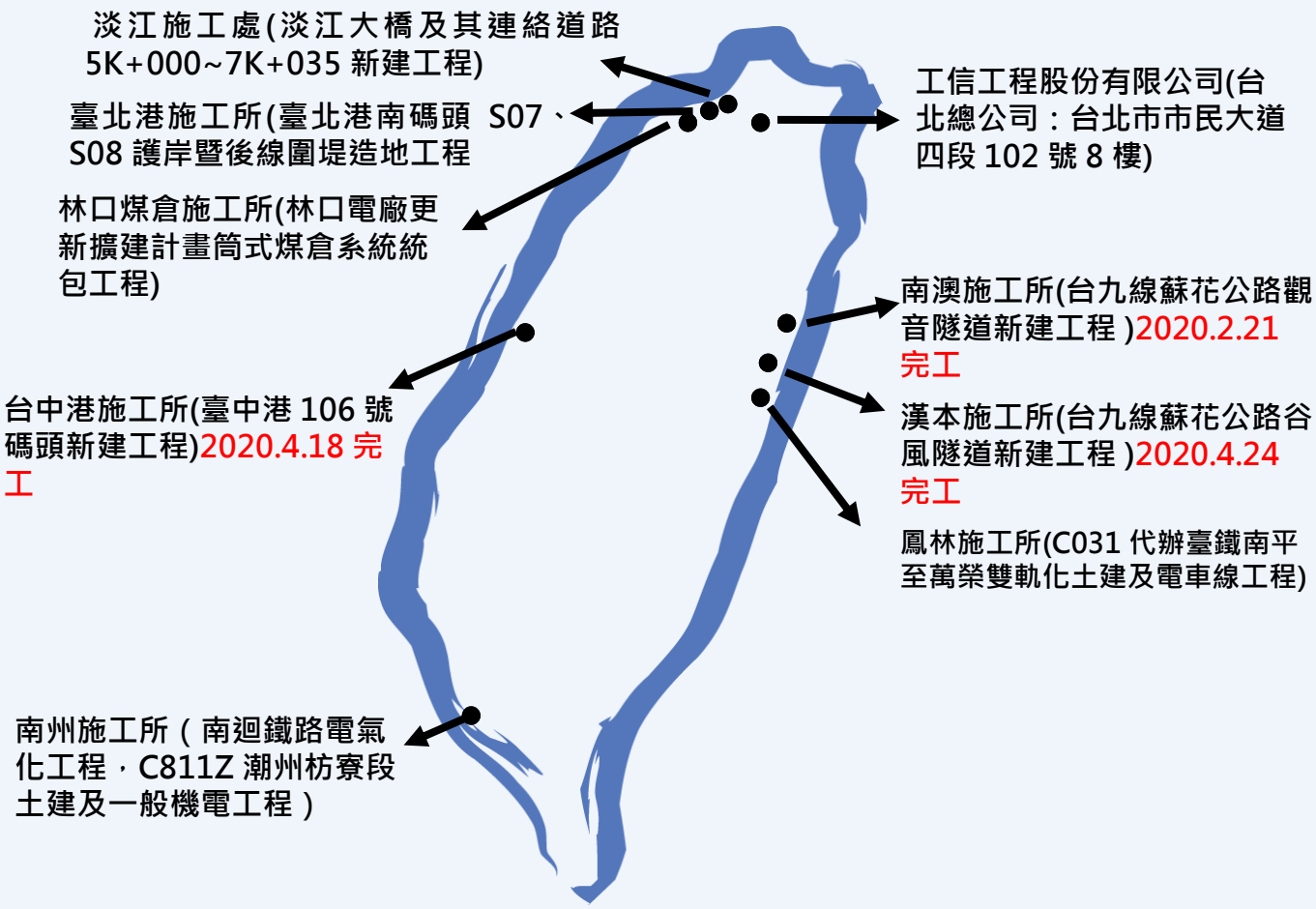
公司名稱 工信工程股份有限公司	資本額 新台幣 44.7 億元
設立日期 1947 年 2 月 1 日	營業額(2020 年) 營業收入新台幣 7,159,730 仟元
員工人數 本國： 165 人、外籍： 96 人	關係企業 2 家（參見下方集團組織圖）
主要業務 捷運、隧道、建築、橋梁、機場、道路及海事工程。	營業範圍 項目過多，參見本公司網站：www.kseco.com.tw

集團(關係企業)組織圖



營業據點

工信工程總公司、各施工處所與在建工程



經營團隊

職稱	姓名
董事長	陳煌銘
總經理	江啟靖
副總經理	劉永慶
稽核室主任	劉德彰
行政部經理	祝偉國
業務部副理	葉贊育

職稱	姓名
財務部經理	黃麗宛
工務部經理	郭耀文
會計主管	文叔嬌
總經理室主任	李桂濙
安衛室副主任	江松輝
各施工處所專案經理、主任	

我們的組織架構，請參考公司官網之組織圖。

公司沿革

2019 年
辦理現金增資，實收資本額變更為 4,475,274,130 元

2020 年
臺中港 106 號碼頭新建工程榮獲「公共工程金質獎水利工程類優等」。
蘇花改觀音及谷風隧道新建工程 1/6 全線通車。

2017 年
取得「C031 代辦臺鐵南平至萬榮雙軌化土建及電車線工程」及「臺中港 106 號碼頭新建工程」採購案。

榮獲第十七屆公共工程金質獎佳作。

2018 年
取得「淡江大橋及其連絡道路 5K+000~7K+035 新建工程」採購案。

2015 年
獲選公司治理 100 指數成分股。

榮獲企業社會責任標竿企業。

2016 年
再次獲選公司治理 100 指數成分股。

台灣企業永續獎-企業永續報告銅獎。

2011 年
取得台九線蘇花公路谷風及觀音隧道新建工程。

榮獲第十一屆公共工程金質獎「特優」。

2009 年
取得台 3 線 418k+600 里港大橋改建工程
取得 KCL211 標麟洛、竹田段鐵路高架化工程。

2012 年
股票上櫃轉上市。

獲駐台泰國貿易經濟辦事處頒發專業管理、細心照顧泰籍勞工感謝狀。

2003 年
承攬世界單一最大金額之土木機電整合標台北捷運文湖線 CB410 區段標。

2008 年
C564A 及 C564C 合併標工程，榮獲第九屆公共工程金質獎及第二屆公共工程金安獎。

1954 年
引進預力混凝土成品荷重試驗，成果備受業界讚揚。

1996 年
通過 ISO 9002 國際品質管理驗證。

1999 年
股票公開上櫃。

1993 年
股票正式公開發行。

1947 年 2 月
登記設立

永續發展策略與績效

永續發展策略

業務發展計畫

依據我們的「安全、品質、進度、環保、成本」五大經營理念，並因應市場需求及市場趨勢訂定短、中、長期業務發展計畫。

短期業務發展

以 ISO 9001 各項作業體系，執行施工計畫，使各工程案之施作不僅有周全之事前規劃，實際施作時其品質、成本、工期、安全均能有效加以掌控，以為未來承攬新案及擴大營運規模奠定基礎。

中期業務發展

引進各式先進工法，加以研究揉合各家之長，強化本身之技術能力，朝向提升競爭能力及永續經營之目標邁進。

長期業務發展

把握政府擴大內需方案推行之際，積極參與各項新工程之競標，並計劃逐步開拓民間工程及海外大型工程之承攬，利用與國外營造廠技術合作的機會，將業務之觸角延伸至海外，以期能在國際景氣循環逐漸攀升，及各國對公共建設日益重視之際，踏上國際舞台，發展為一國際性之大營造廠，將營運規模向世界級之方向邁進。

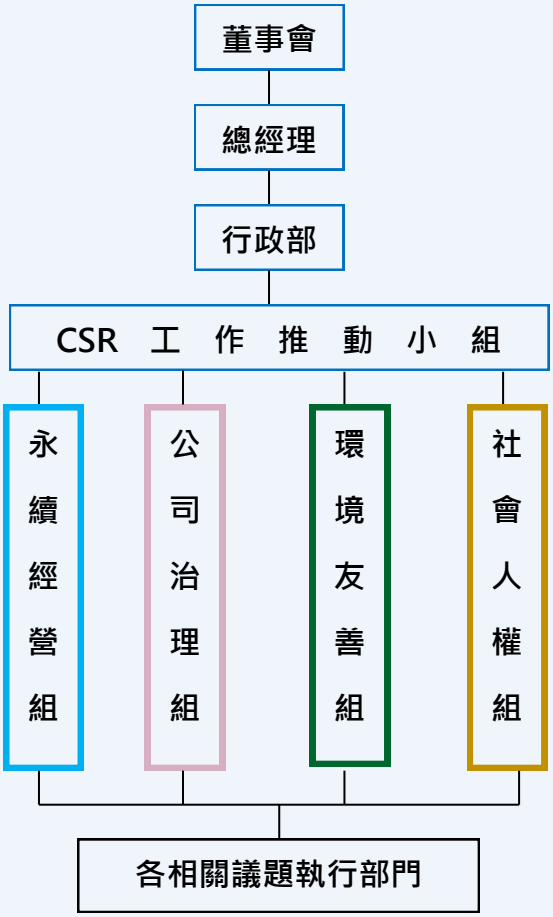
目標與願景

以發展成為綜合大型營造業為主，逐步拓展建築、環保、建材、機具進口等業務，並以民間建築與土地開發為輔，以期發揮財務規劃、整體施工、設計、維護、營運、投資等多樣化經營實力！

積極尋求與相關產業廠商及顧問公司組成優良團隊，共同參與公共工程投標，並本著過去優良的傳統與業績，以及一貫之團隊精神，不斷技術求新，嚴格控制品質進度，提供各界最佳的營建服務、創造利基回饋股東，並進行土地開發，以擴大經營領域。

CSR 組織與運作

本於加強公司對 CSR(企業社會責任)的重視，且深信 CSR 之推動能為公司創造更好的競爭力，因此在公司最高治理機構(董事會)之監督下，由總經理授命行政部組成 CSR 工作推動小組， 負責協助及組織其他部門進行 CSR 相關工作之推動、資料收集與執行，並向公司最高治理機構報告。



永續經營組—

制定永續經營策略與管理目標，確保永續發展、經營績效與管理目標的一致性，以利績效指標之達成。

公司治理組—

強化董事會運作、整合各公司治理規章制度、確保資訊透明、注意風險管理，以及保障股東權益，實踐公司誠信經營的理念。

環境友善組—

推行節能減碳措施、安衛環保法令之遵循、廢棄物處理、溫室氣體管理及個別工地有保育類動物之保育對策、生態維護等相關舉措。

社會人權組—

關懷並重視員工福利與教育訓練，提升公司對外關係及社會溝通、推展社會公益、社會服務並與協力商/供應商建立長期夥伴關係。

工信於 2014 年成立 CSR 工作推動小組，由行政部經理統籌，設專員擔任企業社會責任報告書總編輯，並依利害關係人關注議題之重要程度劃分，作為編製 CSR 報告書之依據。

企業之永續發展，目的在提升企業之競爭力，是以我們工作小組於 2020 年將原本的治理經營組，拆分為永續經營組和公司治理組，將公司之經營理念、營運方針與經營績效和管理目標相結合，期能強化各項績效指標之達成。

每年初各組管理人員將資料回饋推動小組統籌人員，統籌人員將資料進行評估、統整後編纂企業社會責任報告書，每年 5 月於董事會報告去年度企業社會責任運作情形，6 月底前完成報告書之編製，公告於公開資訊觀測站及公司網站企業社會責任專區。

CSR 政策

工信工程為奠基永續經營的基業，誠信履行「成本為首、工期為要、品質為重、安全為先」之經營理念，以及「安全、品質、進度、環保、成本」之公司經營方針，並以善盡企業社會責任為使命，致力實現對投資人、政府、消費者、員工、社區等利害關係人之企業社會責任，謹揭櫫以下企業社會責任政策：

CSR 政策

- ●工程施工零事故，全員安全有保障。
- ●提升品質管理，增進客戶滿意度。
- ●整體工進控管，如質如期完工。
- ●與自然為友，致力環境保育實踐。
- ●精確成本管控，資訊公開透明，確保投資人的權益。
- ●長期培育人才、照顧員工福祉、創造優質工作環境。
- ●關懷社區發展，推動社會公益，保持良好鄰里關係。

永續績效

工信工程股份有限公司

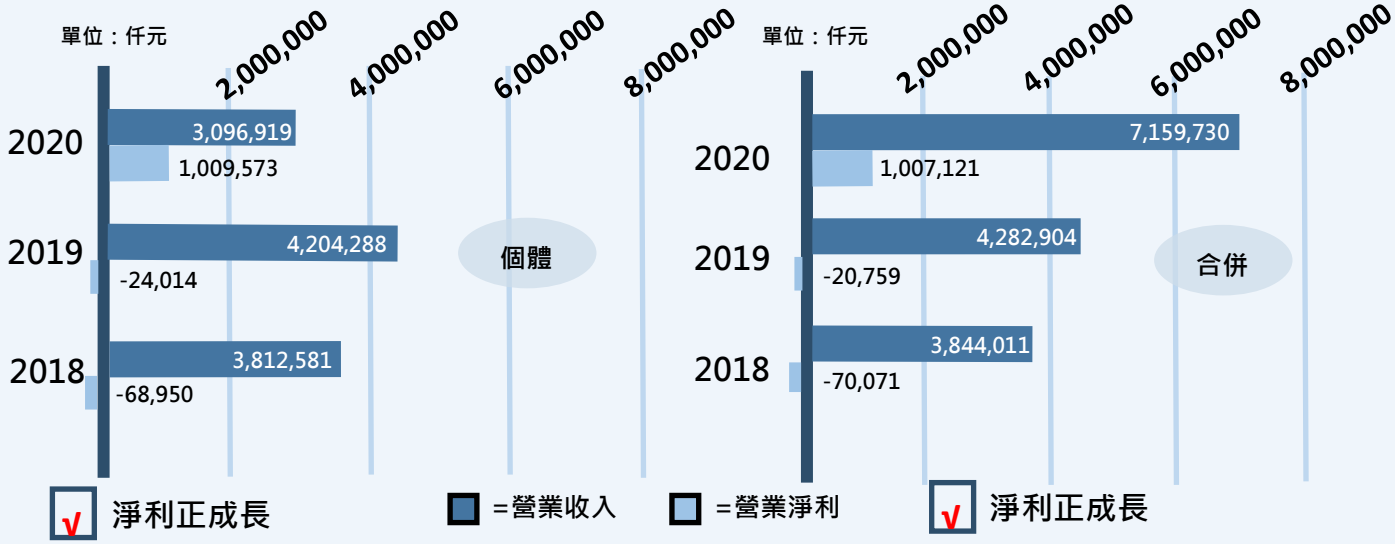
市佔率逐年提升

2020 年營業額較前兩年增加，故市占率較前兩年為高。

2018 年市占率：0.16% ⇨ 2019 年市占率：0.17% ⇨ 2020 年市占率：0.27%

獲利狀況

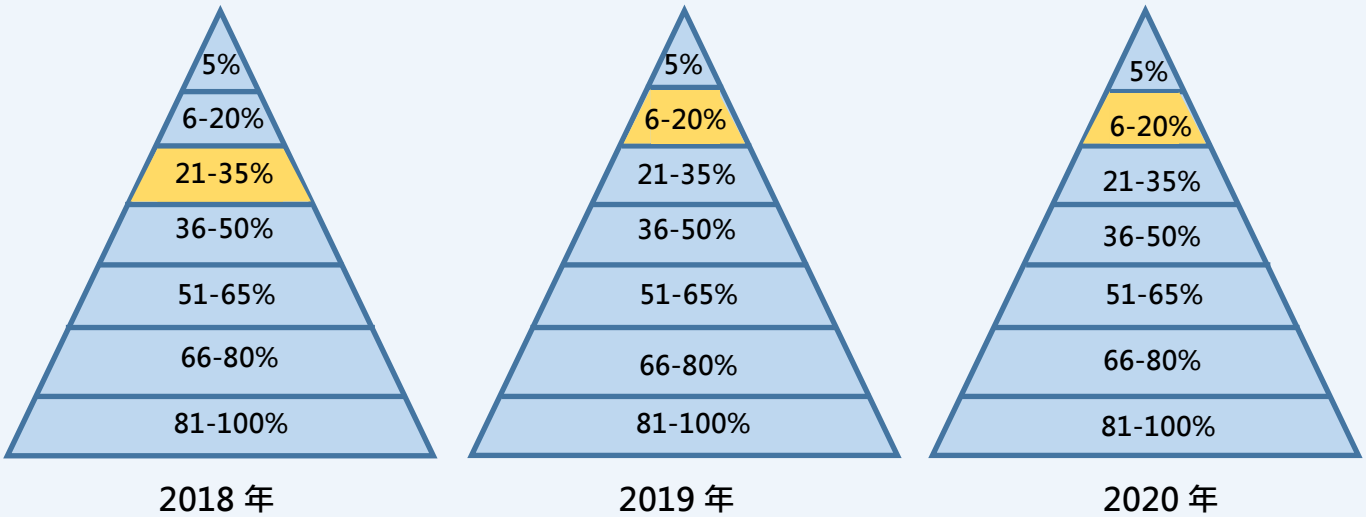
2020 年工信工程個體營收淨利為 1,009,573 仟元，集團合併營收淨利為 1,007,121 仟元。



公司治理績效

我們致力於公司治理的強化與發展，多年來，在落實資訊揭露、強化董事會職能、董事多元化，以及內控制度、風險管理和企業永續各方面付出的努力，在公司治理評鑑上，看見成效。

成績在所有上市公司比率落點如下圖：



未來，我們將繼續為公司治理發展而努力，期能取得更好的成績！

公司治理運作實施情形，請參見本報告書「公司治理」章節，P24~P32 頁。

環境友善績效

我們目前針對電與水之減量來降低間接排放之溫室氣體數量，希望達成自 2019 年起，每年減量 2%為目標，以五年後達成減量 10%為中期目標，並希望五年後預計每年以不小於 3%為遠程減量目標。

短期-每年減碳 2% ➤ 中期-五年後減碳達 10% ➤

*考量營造業特性，工程前中後期之水電用量差異，預計每年以不小於 3%為遠程減量目標。

2019 年已達到減碳 10%之中期目標，2020 年減碳率持續提升。

電		
項目	年度用電量 (度)	碳排放量總計(KG)
2020	1,019,938	637,461
2019	3,705,891	2,316,182
2018	6,069,237	3,793,273

水		
項目	年度用水量 (度)	碳排放量總計(KG)
2020	27,475	1,978
2019	45,955	3,309
2018	70,631	5,085

2020 年**碳排放**(水電)共計 639,439KG，較之 2019 年**減少 1,680,052KG**。

減碳率從 2019 年 **38.93%**，2020 年提升至 **72.43%**。

幸福職場績效

員工是企業的夥伴，我們以員工與公司共同成長為目標，在員工照顧及員工福利、職業安全方面制定短、中、長期目標。

短期：(2020 年已達成績效)
1.提升員工薪酬與福利費用比率達>3%，員工離職率<3%
2.增設「品質暨職安衛環保績效評核獎懲辦法」，給予獲獎工地實質獎勵。

中期：(2025 年)
1.提升員工教育訓練時數達平均每人每年 6 小時以上。
2.加強環安衛，以「零職災」為目標。

長期：
1.員工職能及職涯發展，將接班人計畫擴及至中、低階主管。
2.繼續強化環安衛，以「零罰款」為終極目標。

2020 年平均員工薪資費用較前一年度提升 33.99%。
2020 年平均員工福利費用較前一年度提升 31.11%。
2020 年員工離職率=2.18%

詳細幸福職場運作情形，請參見本報告書「幸福職場與社會共融」章節，P64~P85 頁。

社會共融績效

工信擁有逾七十年的公共工程經驗，我們以專業的施工技術參與國家基礎建設，追求多重品質保證，除取得 ISO 9001 品質管理系統驗證、ISO 14001 環境管理系統驗證、ISO45001 職業安全衛生管理系統驗證外，我們承攬的工程，歷年來履獲金安獎、金質獎及交通部、各縣市政府頒發工程優良獎，優秀的施工品質，是我們對社會大眾的貢獻。同時，我們也積極參與社區鄰里活動、促進鄰里發展、支持社會公益。

在社會共融方面，我們的短、中、長期目標如下：

短期：(2020 年已達成績效)
1.專業參與承攬大型公共建設。
2.增設「品質暨職安衛環保績效評核獎懲辦法」，進一步增進工程品質。
3.增設「志工假」，支持員工參與社會服務、社會公益。

中期：(2025 年)
1.增加社會投入，保障最低社會投入預算金額，並建立以營業利益百分比數額實現社會服務與社會公益。
2.建立每年至少達成多少志工服務時數之機制。

長期：
以五大經營理念，完成高品質之公共建設，秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，用我們的專業深入社會服務，支持公益活動，打造更美好的生活。

詳細社會共融實施情形，請參見本報告書「幸福職場與社會共融」章節，P64~P85 頁。

利害關係人議合

為能持續且有效地達成與利害關係人之溝通，工信工程將可能影響本公司或被本公司所影響之個人、族群或組織，皆列為利害關係人之範疇，並設立多樣化之溝通管道與機制，確保溝通管道之順暢，並透過本報告書及公司網站利害關係人專區進行揭露。

界定報告書內容流程

1.辨識利害 → 2.重大議題鑑別及歸納、審查 → 3.權責單位 → 4.執行、追蹤 → 5.議題回應

1.辨識利害關係人

依行業特性，本公司優先考量之利害關係人為：

(1)組織內：員工(含治理階層)。

(2)組織外：股東、社會團體、居民(當地社區)、供應商 / 協力廠商、業主(含政府相關單位)。

6 大利害關係人

2.重大議題鑑別及歸納、審查

由 CSR 工作推動小組成員收集永續議題，以 GRI Standards 指標為指引，歸納類別，並透過電話、電子郵件及彙整來函等方式調查利害關係人關注議題，審查、分析議題對公司營運之衝擊，依重要性及衝擊程度進行排序。

3.權責單位

收集到之永續議題與問卷調查和函文，需進行回覆者，由 CSR 工作推動小組成員，分別歸類給各相關議題執行部門負責後續執行工作。

4.執行、追蹤

各議題如為須執行或改善事項，由各相關議題執行部門進行執行獲改善，並由 CSR 工作推動小組各分組負責人進行執行或改善成果之追蹤。

5.議題回應

各議題執行部門將執行或改善結果紀錄於「關切團體意見處理紀錄表」，做為利害關係人關切議題之紀錄及處理結果之依據，並對利害關係人進行回覆。

重大關注議題

2020 年，我們透過主動式之訪查，及被動式之電話、傳真及各界來函統計，了解利害關係人對各類永續議題的關注程度。我們以開放透明的聯絡管道，讓利害關係人能夠輕鬆獲取與表達其對永續資訊的需求。

155e-mail 及電話

透過利害關係人來電及 e-mail，了解利害關係人關注之永續議題。2020 年共計 155 份 e-mail 及電話紀錄。

1,375 份來函

主要為業主、監造、政府相關單位及社區團體、供應/協力商等之來函，藉由對來函之分析統計，列出關注度和影響性重大之各類議題，作為企業永續之重大議題。

16 個關注重大議題

由 CSR 工作推動小組成員就收集之電話、傳真、電子郵件及來函統計並進行歸納，依關注程度和影響性，列出 16 類對本公司具有影響之重大議題。

6 大利害關係人	依行業特性，本公司優先考量之利害關係人為：員工、股東、社會團體、居民(當地社區)、供應商/協力廠商、業主(含政府相關單位)
16 個重大議題	1.營運狀況、2.施工品質、3.安全衛生、4.界面協調、5.法規遵循、6.工期、7.環保（含污染防制）、8.薪酬、9.風險管理、10.能源管理、11 人才招募、培育及人權、12.員工福利、13.公司治理（含供應商管理機制）、14.鄰里關係、15.社會公益、16.利害關係人溝通。

16 個關注重大議題分類如下：

永續經營類

16.利害關係人溝通

1.營運狀況
2.施工品質
3.安全衛生
4.界面協調
5.法規遵循
6.工期
7.環保（含污染防制）
8.薪酬
9.風險管理
10.能源管理
11 人才招募、培育及人權
12.員工福利
13.公司治理 14.鄰里關係
15.社會公益

公司治理類

1.營運狀況
2.施工品質
4.界面協調
5.法規遵循
6.工期
9.風險管理
13.公司治理（含供應商管理機制）

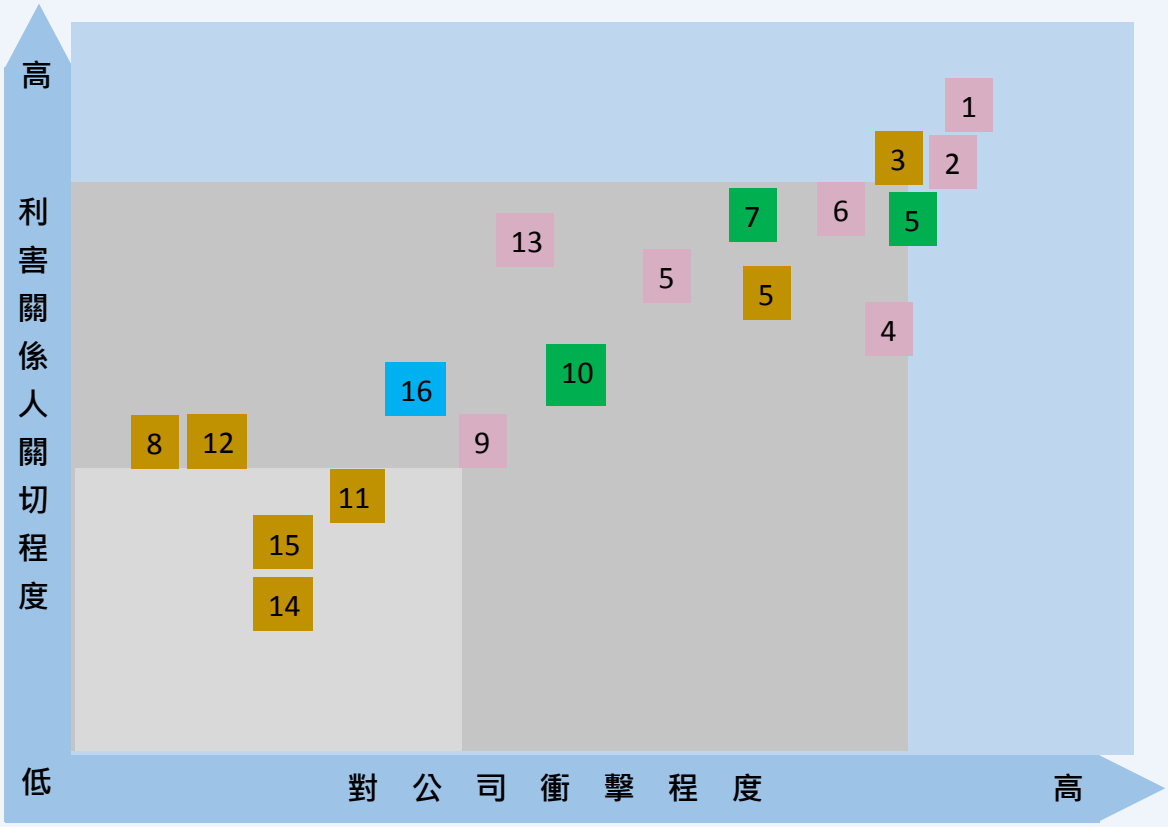
環境友善類

5.法規遵循
7.環保(含污染防制)
10.能源管理

幸福職場與社會共融類

3.安全衛生
5.法規遵循
8.薪酬
11.人才招募、培育及人權
12.員工福利
14.鄰里關係
15.社會公益

關注議題矩陣圖



低度：關注度低 影響度低

中度：關注普通 影響普通

高度：關注度高 影響度高

永續經營　公司治理　環境友善　幸福職場與社會共融

關注議題選定對應之 SDGs

聯合國永續發展目標(SDGs)共 17 項，我們檢視公司營運情形及利害關係人關注之議題，評估本公司對聯合國永續發展目標相對應之貢獻，包括下列 11 個項目：

關注議題對應 GRI 及 SDGs 指標情形

利害關係人	員工	股東	社會團體	居民(當地社區)	供應商/協力廠商	業主(含政府相關單位)
重大關注議題	3 8 11 12	1 6 13 16	5 7 14 15	2 6 7 14	13	2 3 4 5 5 5 6 7 9 10 13
對應 GRI 重大主題	401 402 403 404 405 406 408 409 412	201	102 304 306 307	304 306 413	204 308 413	102 302 304 305 306 307 419
對應其他重大主題						界面協調 工期
對應 SDGs	3 健康與福祉 4 優質教育 5 性別平權 8 合適的工作及經濟成長 10 減少不平等	8 合適的工作及經濟成長 10 減少不平等	1 終結貧窮 8 合適的工作及經濟成長 10 減少不平等 13 氣候行動 14 保育海洋生態 15 保育陸域生態	6 淨水及衛生 13 氣候行動 14 保育海洋生態 15 保育陸域生態	3 健康與福祉 8 合適的工作及經濟成長	5 性別平權 6 淨水及衛生 12 責任消費及生產 13 氣候行動 14 保育海洋生態 15 保育陸域生態
對應揭露篇章	環境友善篇 幸福職場與社會共融篇	永續經營篇 公司治理篇	環境友善篇 幸福職場與社會共融篇	公司治理篇 環境友善篇 幸福職場與社會共融篇	公司治理篇 環境友善篇	公司治理篇 環境友善篇 幸福職場與社會共融篇

*詳細揭露頁碼請參閱附錄 GRI Standards 指標項目對照表及 SDGs 對照表(P86-P97)。

利害關係人溝通

利害關係人	關切議題	溝通管道	回應頻率/方式
員工	3 安全衛生 8 薪酬 11 人才招募、培育及人權 12 員工福利	勞資協調會議	每季/召開會議溝通並作成紀錄
		職安衛委員會、工具箱會議	每季職安會議/召開會議並作成紀錄 每日工具箱會議/出工前進行
		主管會議	每日/晨會直接溝通或會後回報
		福委會議	每季/召開會議溝通並作成紀錄
		員工年底自評	每年/個別約談溝通
		員工意見信箱、EIP	持續開放員工反應並線上回覆
股東	1 營運狀況 6 工期 13 公司治理（含供應商管理機制） 16 利害關係人溝通	股東會	每年/召開會議溝通並作成紀錄
		公司網站「投資人專區」	持續開放/設聯絡窗口溝通回應
		電話、傳真、電子郵件	持續開放/回覆股東意見
		法人說明會	每年舉行一次/說明會直接回應
社會團體	5 法規遵循 7 環保(含污染防制) 14 鄰里關係 15 社會公益	公司網站、FB、電話、函文、電子郵件、CSR 報告書	依需求不定期進行/以電話、函文或其他電子方式回覆，贊助社會團體辦理活動
居民(當地社區)	2 施工品質 6 工期 7 環保(含污染防制) 14 鄰里關係	公司網站、FB、電話、函文、電子郵件	依需求不定期進行/以電話、函文或其他電子方式回覆
供應商/協力廠商	13 公司治理（含供應商管理機制）	廠商評鑑	每年一次/進行評鑑，淘汰不及格廠商
		界面整合/工期/安衛環保/品質查核會議	各工地依需求定期舉行/召開會議，於會議中溝通並作成紀錄，於下次會議報告執行與改善情形。
業主 (含政府相關單位)	2 施工品質 3 安全衛生 4 界面協調 5 5 5 法規遵循 6 工期 9 風險管理 7 環保(含污染防制) 10 能源管理 13 公司治理	函文、電話、傳真、電子郵件、CSR 報告書	持續開放/依各溝通管道進行回覆
		工務會議、環安衛會議、教育訓練、品質稽查	依需求不定期進行/會議中直接溝通並作成紀錄，下次會議進行改善檢討報告。 持續進行/以函文或電話、電子郵件進行回覆。

重要溝通議題與回應摘要：

永續經營

利害關係人：股東
溝通管道：法人說明會、電話
頻率：法說會每年舉行一次
電話：不定時

主要溝通議題	我們的回應
子公司南港土地出售後何時入帳及目前工程執行狀況。(電話)	於第二季財報認列南港土地金額，目前主要進行工程為淡江大橋，工程進度約 8%。
明年配息情形、未來發展方向。(法人說明會)	今年目前尚未到年底，會以年底盈餘彌補以前虧損後之餘額依章程進行分派，公司未來仍以承攬大型公共工程為主，目前主力放在淡江大橋工程。

公司治理

利害關係人： 業主(含政府相關單位)、供應商/協力廠商、居民
溝通管道：函文、電話、公司網站、FB、youtobe 及 CSR 報告書
頻率：函文：依需要不定時、公司網站及 FB ：隨時更新、CSR 報告書：每年編製。

主要溝通議題	我們的回應
主管機關來函表示每年 10 月 1 日至隔年 1 月 31 日進行公司治理自評作業。(函文) 主管機關推動公司治理藍圖 3.0。(函文)	於每年 1 月底前完成自評作業，我們在 2020 年(第 7 屆)公司治理評鑑得分 89.74 分，在所有上市公司中排名 6%~20%。 於公司網站揭露於公司治理及運作情形外，我們並超前佈署，配合公司治理藍圖 3.0，自行編製 CSR 報告書，作為與利害關係人之溝通管道之一，並展現我們永續經營之績效。
協力廠商申請保留款退還、履約保證本票及開立完工驗收證明。(函文)	收到廠商函文，我們立即簽辦，通知施工所承辦人員協助辦理廠商結算。
居民關心本公司淡江大橋工程情形。(電話、社群網站)	我們於公司網站隨時更新工程進度及最新消息，並於 FB、youtobe 等社群網站放置施工照片、影片，以利民眾瞭解最新工程情形。

重要溝通議題與回應摘要：

環境友善

利害關係人：業主(含政府相關單位)
溝通管道：函文、CSR 報告書、公司網站
頻率：函文：依需要不定時、環安衛會議

主要溝通議題	我們的回應
業主召開品質環保檢討會議。(函文)	定期依來函與會，共同討論品質及環保議題。公司網站 CSR 專區揭露環境友善運作及執行情形。

幸福職場與社會共融

利害關係人： 員工、社會團體
溝通管道：職安衛委員會議、勞資協調會議、函文
頻率：職安衛會議及勞資協調會議：每季一次、函文：依需要不定時

主要溝通議題	我們的回應
各工務所針對本季工安事件進行報告。(職安衛委員會議)	各工務所加強落實工安工作，進行工安宣導，加強勤前教育訓練及工安教育訓練，增設「品質暨職安衛環保績效評核獎懲辦法」，給予表現優良之獲獎工地實質獎勵。
1.COVID-19 防疫措施。 2.補班日工地彈性調休。 3.員工健康檢查。 4.志工假之設置。 (勞資協調會議) 	1.訂定「因應新冠肺炎人力運用及辦公場所應變措施計劃」，進行人員分流，分散風險，張貼防疫海報。 2.實施補班日彈性調休，以利員工對自己的工作進行安排。 3.定期一年一次健康檢查，訂於每年 7-9 月實施。 4.2020 年 12 月底增設「志工假」，服務對象需以公益導向為主，可依公益團體發給之服務證明累積服務時數，每達八小時可換得一天「志工假」，每人每年十六小時。
社團法人函請贊助「庚子重陽敬老公益活動。(函文) 學協會邀請廣告贊助。(函文) 學校機關函請協助辦理師生參訪及學術交流活動。(函文)	對於邀請贊助與協助辦理參訪等活動，我們將視年度編列之預算及與公司營運連結性評估贊助方式、金額以及參訪交流活動模式，對來函單位進行回應。

2、公司治理

本章主題

管理方針	P23
董事會運作與營運狀況	P24
供應鏈管理	P38
風險管理	P41
誠信透明與法遵	P46

重大議題

1	營運狀況
2	施工品質
4	界面協調
5	法規遵循
6	工期
9	風險管理
13	公司治理

本章亮點績效

※通過最新版 ISO 9001:2015/CNS12681:2016。

※ 2020 年無發生任何貪污賄賂情事、無發生違反法規被處以巨額罰款情事。

※新進供應商簽署「職業安全及環境保護具結書 」、「環境及社會責任具結書」之比例達 100%

※ 2020 年公司治理評鑑成績達 89.74 分，在所有上市公司前 20%

管理方針

103-1、103-2、103-3

公司治理重大主題(依重大性排序)	管理目的	管理方法與有效評估機制
營運狀況(P34-37)	達到永續經營及獲得長期利益，並為利害關係人創造永續價值。	1.積極開發案源，並做好成本控管，保障營收與獲利。 2.設立隸屬董事會之稽核室，協助董事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作。
施工品質(P32-33)	降低公司營運之潛在風險，避免財務與商譽損失，保障使用者安全。	1.建立品管制度，配置適當之品管人員。 2.建立內部控制制度，實施內部稽核。
工期(P31)	符合規範並減少工期延宕產生之損失。	1.製作工程網圖、依網圖控管施工時程。 2.召開進度會議，定期報告、檢討施工進度。 3.依風險管控評估機制，對影響工期之可控與不可抗力因素，進行風險評估與因應。
界面協調(P31)	避免施工中產生界面衝突，導致工程無法進行。	定期召開界面協調會議，與其他界面商進行會議討論，將決議事項及辦理情形明列並持續追蹤，直至該項目完成。
法規遵循(P46)	降低公司營運之潛在風險，避免財務與商譽損失，強化公司治理。	1.定期檢視主管機關法規之更新修訂。 2.建立和實施內部控制制度，實施內部稽核 。
公司治理(P24-33、P46)	提升公司體質。(主在董事會運作、誠信經營與內控制度)	本公司訂有「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「人事規章」規範員工的道德標準與行為規範，董事會與管理階層並應遵循誠信經營守則之規範。每年依據主管機關之公司治理評鑑指標進行公司治理執行情況之評估。
風險管理(P42-44)	降低產業、營運及其他風險，以避免成本增加及其他不利因素之產生。	建立風險管理機制。各管理階層進行風險鑑別與管理的責任，一旦發現潛在風險，應迅速向稽核室或高階管理層通報，及早尋求解決方案，決策者亦應於最短時間內採取行動。

董事會運作與營運狀況

我們本於廉潔、透明及負責之理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理風險控管機制，以創造永續發展之經營環境，特訂定誠信經營守則，用以建立誠信經營之企業文化及健全發展。我們平時依照上市上櫃公司治理實務守則之精神處理經常性業務，將維持良好的公司治理理念落實於日常運作中，除可減少企業發生危機之可能性外，並保障投資者與債權人的權益，長期培養優良企業體質及競爭力。

工信工程以董事會為最高治理單位，並設有審計委員會、薪資報酬委員會，分別依「董事會議事規則」、「審計委員會組織規程」及「薪資報酬委員會組織規程」之規定執行。本公司亦於每年底進行董事會績效評估，由全體董事自我評估對公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修，以及內部控制等之實際執行情形。2020 年董事會績效評估為極優。相關執行情形請參閱本公司網站：

公司網站 QR Code

董事會

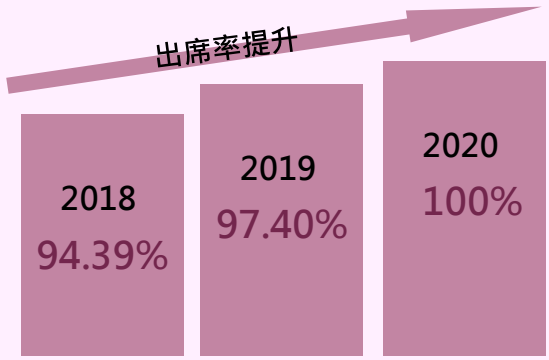
我們的董事會採候選人提名制，相關提名流程及標準，請參見本公司網站：

董事會由 7 名具有不同專業背景的董事組成，其中三名為獨立董事，董事在學術和產業經歷上多元化，對公司短、中、長期之發展都具有相當助益。

董事會成員不具經理人身分之董事席次占全體董事半數以上，2020 年共計召開十次董事會，平均出席率為 100%，董事每年持續進修六小時，2020 年亦 100%達成(詳細進修情形請參閱本公司年報 P30)。

不具公司經理人身分之董事席次	2020 年召開十次董事會，全體董事平均出席率為	2020 年董事每年持續進修 6 小時達成率
> 1/2	100%	100%

董事會運作之強化



2020 年董事會運作情形

2020 年度董事會開會　10　次【A】，董事出列席情形如下：

職稱	性別	姓名	實際出(列)席次數 B	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】
董事長	男♂	全富投資(股)公司 代表人：陳煌銘	10	0	100%
董　事	男♂	全富投資(股)公司 代表人：江啟靖	10	0	100%
董　事	女♀	嘉賀投資(股)公司 代表人：曾美鈴	10	0	100%
董　事	男♂	如祥投資有限公司 代表人：張良銘	10	0	100%
獨立董事	男♂	陳欽約	10	0	100%
獨立董事	男♂	杜益揚	10	0	100%
獨立董事	男♂	王志隆	10	0	100%

其他事項：

1.2020 年度獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會決議事項：無。

2.董事對利害關係議案迴避之執行情形：

(1).2020.03.26 第二十六屆 2020 年第一次董事會提案一： 2019 年度員工及董事酬勞分配案。(薪資報酬委員會提)
本案於議程中請利害關係人於表決時進行迴避，並由其他董事進行表決。
決議：本案經全體出席董事無異議通過。

(2).2020.03.26 第二十六屆 2020 年第一次董事會提案十：審查董事酬勞及檢討經理人薪資調整與新任副總經理和公司治理主管薪酬。(薪資報酬委員會提)
本案於議程中請利害關係人於表決時進行迴避，並由其他董事進行表決。
決議：本案經全體出席董事無異議通過。

3.上市上櫃公司應揭露董事會自我(或同儕)評鑑之評估週期及期間、評估範圍、方式及評估內容等資訊，請參閱下頁董事會評鑑執行情形。

4.當年度及最近年度加強董事會職能之目標與執行情形評估：
2020 年度召開 2 次薪酬委員會議，加強績效評估與薪酬結構，且公司每年度終了，均進行董事自行評估及董事會績效評估作為董事會績效考核之依據，並進行檢討改進。
2020 年度董事及獨立董事皆完成 6 小時之進修時數，以加強董事會職能。

2020 年董事會評鑑執行情形

我們於每年底進行個別董事之自我評估，並於隔年初完成董事會及功能性委員會之績效評估。董事之自行評估及董事會績效評估作為董事會績效考核之依據，並據以進行檢討改進 。

評估週期：一年一次。

評估期間： 2020 年 1 月 1 日~2020 年 12 月 31 日

評估內容	評估結果
評估範圍：個別董事成員。 評估方式：董事自評。 1.公司目標與任務之掌握。(3 項) 2.董事職責認知。(3 項) 3.對公司營運之參與程度。(8 項) 4.內部關係經營與溝通。(3 項) 5.董事之專業及持續進修。(3 項) 6.內部控制。(3 項)	董事會運作良好，惟「董事對於董事會設定之公司所有策略性目標有明確的了解」及「董事與簽證會計師已進行充分溝通及交流」2 個評估項目需再加強。 改善計畫： 1.公司對所設定之策略性目標之說明將再加強。 2.請會計師列席董事會或增加會計師與董事座談次數，以達到充分溝通與交流。

評估內容	評估結果
評估範圍：整體董事會。 評估方式：董事會內部自評。 1.對公司營運之參與程度。(12 項) 2.提升董事會決策品質。(12 項) 3.董事會組成與結構。(7 項) 4.董事之選任及持續進修。(7 項) 5.內部控制。(7 項)	董事會運作良好，惟「董事出席股東會之情形」及「董事有與簽證會計師進行充分溝通及交流」2 個評估項目需再加強。 改善計畫： 1.請董事/獨立董事配合出席股東會。 2.請會計師列席董事會或增加會計師與董事座談次數，以達到充分溝通與交流。

評估內容	評估結果
評估範圍：各功能性委員會。 評估方式：董事會內部自評。 1.對公司營運之參與程度。(4 項) 2.功能性委員會職責認知。(5 項) 3.功能性委員會決策品質。(7 項) 4.功能性委員會組成及成員選任。(3 項) 5.內部控制。(3 項)	功能性委員會運作情形優良。惟「審計委員會與簽證會計師已進行充分溝通及交流」和「公司提供予審計委員會的資訊完整、及時，且具一定品質，使審計委員會能夠順利履行其職責……」2 項需再加強。 改善計畫： 1.增加會計師與列席審計委員會座談次數，以達到充分溝通與交流。 2.公司提供會議資訊予委員會時，將於寄發開會通知時一併檢附，資料務求完整。

董事會多元化

我們的董事會組成多元化，考量並不限於以下基準：

一、基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。

二、專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

董事會整體具備能力及多元化之達成：

多元項目 董事姓名	性別	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	危機處理	國際觀市場觀
董事長 陳煌銘	男	●	●	●		●	●
董事 江啟靖	男	●	●	●		●	●
董事 曾美鈴	女	●	●			●	
董事 張良銘	男	●			●	●	●
獨立董事 陳欽約	男	●			●	●	
獨立董事 王志隆	男	●			●	●	
獨立董事 杜益揚	男	●			●	●	
多元化目標預計席次		4	2	2	3	5	2
達成情形（席次）		7	3	2	4	7	3
達成率		100%	100%	100%	100%	100%	100%

功能性委員會

薪資報酬委員會

2020 年度審計委員會開會 2 次【A】，出席情形如下：

職稱	性別	姓名	實際出(列)席次數 B	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】
獨立董事	男♂	陳欽約	2	0	100%
獨立董事	男♂	杜益揚	2	0	100%
獨立董事	男♂	王志隆	2	0	100%

其他事項：

1.2020 年未有董事會如不採納或修正薪資報酬委員會之建議之情事。

2.2020 年未有薪資報酬委員會成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之情事 。

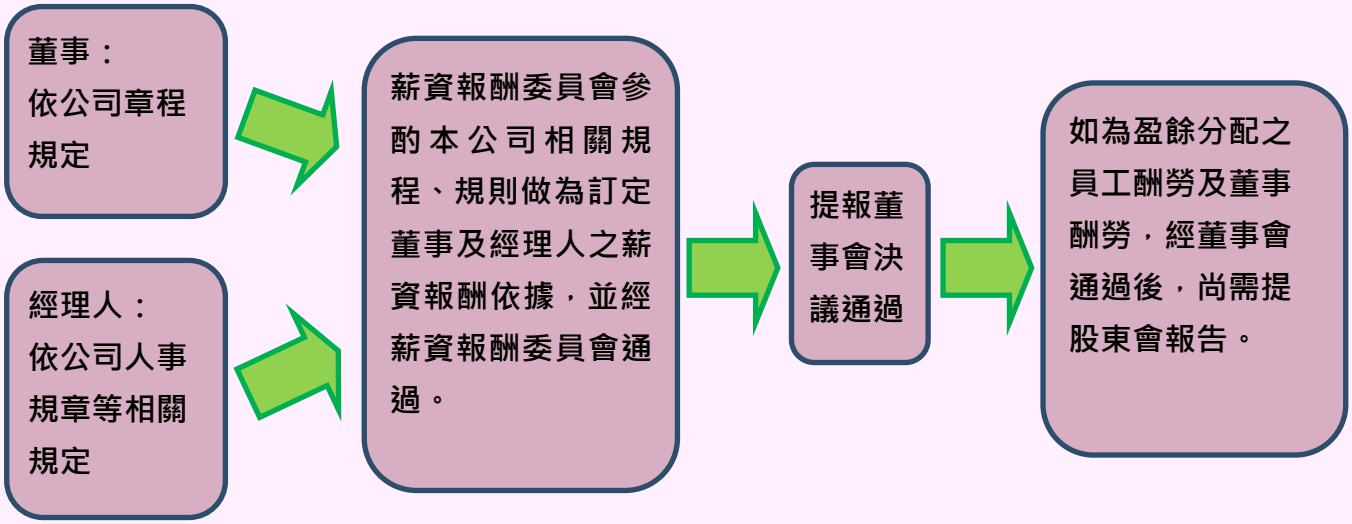
薪酬政策

我們已於 2011 年 12 月 28 日董事會通過成立薪資報酬委員會。有關董事及經理人之薪資報酬，均依規定由薪酬委員召開會議進行訂定並檢討董事與經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，訂定並評估董事與經理人之薪資報酬。

訂定酬金之程序，以本公司之「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」和本公司人事考核相關辦法作為董事及經理人評核之依循，除參考公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，亦參考個人的績效達成率、投入時間、所負擔職責及對公司績效的貢獻度，而給予合理報酬，相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

薪酬決定流程：

規章依據	內容
公司章程第 15 條	全體董事之報酬，依其對本公司營運參與之程度及貢獻之價值，並參酌國內外業界水準，授權由董事會議定之。
公司章程第 18 條	本公司依當年度獲利狀況扣除累積虧損後，如尚有餘額，應提撥員工酬勞 3%至 5%，董事酬勞不高於 3%。
其他：薪酬委員會參照本公司人事規章等相關規定，並依照薪資報酬委員會組織規程第 7 條第 2 項關於履行職權原則之規定，訂定並定期檢討董事及經理人薪資報酬之政策、制度、標準與結構。	



利益迴避

本公司之董事會議事規則及審計委員會組織規程，均有利益迴避之規定。董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，並不得代理其他董事行使其表決權。 審計委員會之獨立董事成員對於會議事項，與其自身有利害關係，致有害於公司利益之虞者，應予迴避。

除上述，本公司並訂有誠信經營守則、道德行為準則，對董事、經理人等利益迴避均有明文之規定，從業員工亦須遵守員工守則之規定，確實做到利益迴避。

審計委員會

2020 年度審計委員會開會　5　次【A】，出席情形如下：

職稱	性別	姓名	實際出(列)席次數 B	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】
獨立董事	男♂	陳欽約	5	0	100%
獨立董事	男♂	杜益揚	5	0	100%
獨立董事	男♂	王志隆	5	0	100%

其他事項：

1.2020 年，未經審計委員會通過而經全體董事三分之二以上同意之議決事項：無此情事。

2.2020 年獨立董事對利害關係議案迴避之執行情形(應敘明獨立董事姓名、議案內容、應利益迴避原因及參與表決情形)：審計委員會無此情事。

3、獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形：

(1).獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通政策：

A.獨立董事與會計師每季均就本公司財務報告完成階段進行書面或面對面溝通，以確認公司公開財務資訊之可靠性、溝通審計人員之工作、瞭解公司重大風險及瞭解管理階層降低風險之作法。會計師就本公司財務報告完成階段、重大調整分錄與未調整分錄、關係人之資訊、客戶聲明書、會計師之獨立性與獨立董事進行報告與溝通，如遇重大異常事項時，並得隨時召集會議。

B.內部稽核主管與獨立董事每季進行會議，就本公司內部稽核執行狀況及內控運作情形提出報告，若遇重大異常事項時，得隨召集會議。

(2).獨立董事與會計師溝通情形：

溝通日期	內容	獨董意見
3/26	經審計委員會通過財報，並提董事會通過且申報完成	獨立董事/審計委員無意見。
5/6	經審計委員會通過財報，並提董事會通過且申報完成	獨立董事/審計委員無意見。
8/10	經審計委員會通過財報，並提董事會通過且申報完成	獨立董事/審計委員無意見。
11/12	經審計委員會通過財報，並提董事會通過且申報完成	獨立董事/審計委員無意見。
12/29	1.溝通目前公司財務報告自編進度，以及 2021 年度輔導計畫，以期具備完整財報自編能力。 2.2021 年度查核溝通計畫。	獨立董事/審計委員無意見。

(三)獨立董事與內部稽核主管溝通情形：

2020 年溝通日期：除每次董事會外(2020 年共開會 10 次)，另於下列日期進行面談。

12/11 稽核與獨董進行面談，彙整 109 年度前三季稽核業務報告執行情形，及向獨董報告目前稽核業務執行與公司營運狀況情形。

執行情形：獨董無異議，稽核依規範繼續執行。

內部控制制度

我們依行政院金融監督管理委員會頒佈之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第 11 條規定，依公司規模、業務情況、管理需要及其他有關法令之規定，設置隸屬於董事會之稽核室，配置適任及適當人數之專任內部稽核人員，並設置職務代理人，建立內部控制制度，將內部控制制度劃分為五個組成要素： 1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊與溝通，5.監督作業。

透過前述五要素之檢查結果，對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成，提供合理的確保 。

稽核室職掌

- 查核及評估公司之預算、財務、業務、經營績效、各項管理制度與內部控制制度。
- 適時提供管理階層改進之建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，公司資源得以充分利用，增進作業整合效能。
- 協助管理階層確實履行其責任。

執行事項

- 每年依照主管機關規定，依據年度稽核計畫進行查核。
- 出具稽核報告，持續追蹤改善情形。
- 稽核各部門及子公司年度內控自評作業。
- 公司內部控制及內部稽核制度的推動、制定、增修與執行。
- 與獨立董事進行溝通，並呈報審計委員會與董事會。
- 協助管理階層確實履行其責任。

落實資訊揭露

在資訊揭露方面，我們以即時、公開、透明化為原則，讓投資人能立即掌握公司資訊。除每年在股東會上說明營運狀況與財務數字外，董事會通過議題亦公開於公司網站，需發布重大訊息之議題，即時公開發布。公司網站除設置「投資人專區」公開營收與重大訊息等財務、業務資訊，並設有聯絡窗口，讓投資人無論透過電話、傳真，或以電子郵件之方式，皆可與我們的發言人進行聯繫，即時解決投資人問題與需求。同時於公開資訊觀測站定期、不定期依照規範進行資訊揭露。

2018 年第五屆公司治理評鑑，證基會公布本公司得分為 82.60 分，成績在所有受評上市公司 前 35%。

2019 年第六屆公司治理評鑑，證基會公布本公司得分為 90.36 分，成績在所有受評上市公司 前 20%。

2020 年第七屆公司治理評鑑，證基會公布本公司得分為 89.74 分，成績在所有受評上市公司 前 20%。

2020 年第七屆評鑑成績較去年退步 0.62 分。主因為部分上一屆可得分指標刪除，新增之指標雖有得分但因指標總數減少，權重比率不同而造成分數略減。

優先加強事項與措施：

各季董事會及申報財報時間配合公司治理評鑑之規範。

界面整合

營造工程如果細分，又可分為土木工程、管線工程、機電工程、水電環控工程.....等等，當這些工程共同在一個標案之中，形成多個子施工標時，那麼工程開始施工之後，便會面臨界面整合與界面協調的問題。

我們在界面整合與界面協調擁有相當豐富的經驗，處理界面整合方式如下：

施工前之施工界面套繪作業 → 施工階段之界面協調機制

施工前之施工界面套繪作業 → 施工階段界面管控機制

雖經由施工前界面整合包括界面套繪、界面管控文件等作業，仍無法避免現場施工之界面衝突，特別是在工程土建部分已於開工後即可進行施工， 而核心機電系統係承商開工後才開始規劃設計時，相互之界面整合，會有相當之落差，以及若有數個子施工標，而其提供之界面圖說不精準等均會造成現場施工中之調整、變更等之困擾，唯有在施工中之界面協調處理，方能解決界面衝突，因此，界面協調機制，在施工階段相當重要。

我們以定期召開界面協調會議的方式，進行施工階段面臨之界面問題，與其他界面商進行會議討論，做成紀錄，將決議事項及辦理情形明列，持續追蹤，直至該項目完成。

工期

小自民間私人建案，大至國家基礎建設，工程的完工時程都是業主最關注的重點之一，公共工程的建設對社會大眾影響至鉅，如一項交通建設的完成除可便利民眾的生活，也可平衡區域發展，活絡地方經濟，疏導人口、產業過度集中，促進區域發展之潛力、縮小區域發展差距，所以工程是否如期如質完工，對業主和社會大眾，都是關注的重點。

我們承攬過無數政府重大建設，榮獲政府頒發無數獎項，承攬工程皆能如質、如期完工。能有如此佳績，歸功於我們在營造工程上擁有七十餘年的經驗，在工程開始即繪製施工網圖安排工進時程，並定期召開工程進度會議，進行工期之控管。如工程進行中遇有部分因不可抗力因素或在施工過程中遇有不可歸責承包商之事由導致工程無法全面施工之情形時 ，本公司依照風險管控機制，列出風險事由及因應措施，依規定向業主申請工期展延，修正施工網圖，依展延後之工期如期完工。

行政院
Executive Yuan

茲感謝

工信工程股份有限公司

負責蘇花改觀音隧道及谷風隧道工程，積極克服抽坍、湧水及漢本遺址搶救等艱困施工條件，如期如質達成分區交付的目標，圓滿達成通車任務，足資鼓勵與慰勉。

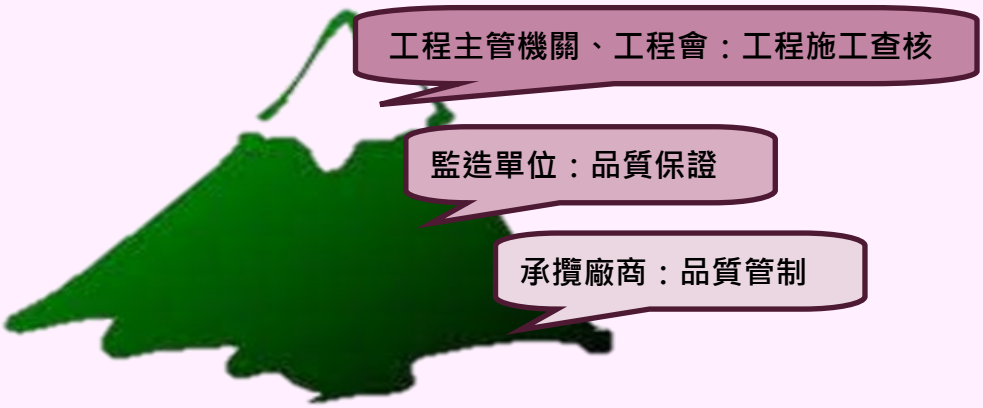
院長 蘇貞昌

部長 林佳龍

2020 年 01 月 06 日

施工品質

依照公共工程施工品質管理制度，可分為三層次：



身為承攬廠商的我們，為達成契約所規定之工程品質目標， 如特性、規格、成本、有效性、壽命週期等，必須建制施工品質管制系統，並視工程規模及性質訂定品質計畫，內容包括管理責任、施工要領、品質管 理標準、材料及施工檢驗程序、自主檢查表、不合格品之管制、矯正與預防措施、內部品質稽核及文件紀錄管理系統等 。

品質管制的執行是保證施工品質最重要的一環，我們承諾完整做到各項施工品質自主檢查、配合完成各項品質稽查。

臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司
施工檢核單
編號：09-04-IE033

工信工程股份有限公司臺北港施工所
自主檢查紀錄表

執行單位	受核單位	實施頻率與時機	執行情形	
			時間	次數
工程會 交通部 (工程查核)	臺中港務分公司 監造廠商 施工廠商	不定期 工程查核	107年5月18日；108年3月8日 108年6月12日；108年10月2日 109年3月18日	5次
臺灣港務公司 (工程督導)	臺中港務分公司 監造、施工廠商	不定期 工程督導	108年7月11日	1次
臺中港務分公司 工程稽核小組	監造廠商 施工廠商	不定期 工程稽核	107年5月10日；108年2月22日 109年5月27日	3次
臺中港務分公司 新建一科	監造廠商 施工廠商	不定期辦理品質抽查及查證	每月至少2次	72次

2020 年工信已取得之驗證

DNV·GL

臺灣職業安全衛生管理系統
驗 證 證 書

茲 證 明

工信工程股份有限公司

台北市大安區市民大道 4 段 102 號 8F

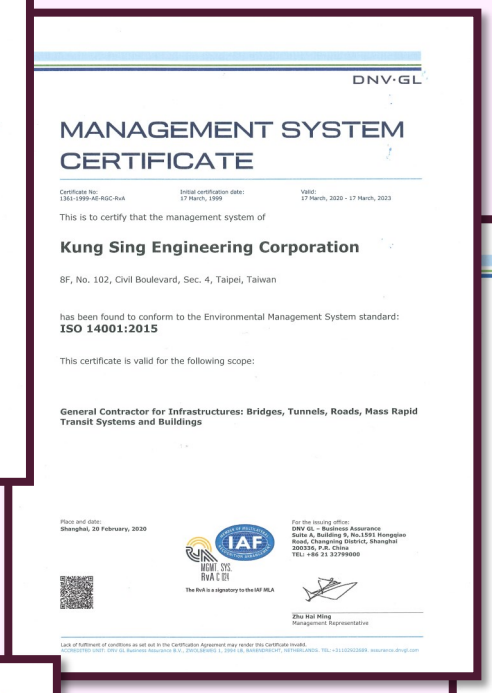
實施之職業安全衛生管理系統符合 CNS 45001: 2018 之要求

證 書 編 號 ： CB13-102004-02
原始登錄日期 ： 中 華 民 國 102 年 4 月 25 日
發 證 日 期 ： 中 華 民 國 109 年 2 月 24 日
有 效 期 限 ： 中 華 民 國 111 年 3 月 19 日
驗 證 機 構 ： 立恩威國際驗證股份有限公司

DNV·GL

總經理

立恩威國際驗證股份有限公司,新北市板橋區文化路 2 段 293 號 29 樓



DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No: 1361-1999-AE-RGC-RvA
Initial certification date: 17 March, 1999
Valid: 17 March, 2020 - 17 March, 2023

This is to certify that the management system of

Kung Sing Engineering Corporation

8F, No. 102, Civil Boulevard, Sec. 4, Taipei, Taiwan

has been found to conform to the Environmental Management System standard:
ISO 14001:2015

This certificate is valid for the following scope:

General Contractor for Infrastructures: Bridges, Tunnels, Roads, Mass Rapid Transit Systems and Buildings

Place and date:
Shanghai, 20 February, 2020

MGMT. SYS. RvA C 011
The RvA is a signatory to the IAF MLA

For the issuing office:
DNV GL – Business Assurance
Suite A, Building 5, No.1591 Hongqiao Road, Changning District, Shanghai 200336, P.R. China
TEL: +86 21 32799000

Zhu Hai Ming
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
ACCREDITED UNIT: DNV GL Business Assurance B.V., ZWOLLSEWEG 1, 2909 LB, RIDDERKERK, NETHERLANDS. TEL: +31102922689. assurance.dnvgl.com

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No.: 00001-2019-AS-TWN-TAF
Initial date: 20 March, 2019
Valid until: 19 March, 2022

This is to certify that the occupational health and safety management system of

Kung Sing Engineering Corporation

8F, No. 102, Civil Boulevard, Sec. 4, Taipei, Taiwan, R.O.C.

has been found to conform to the management system standard:

ISO 45001: 2018

This certificate is valid for the following Scope:

General Contractor for Infrastructures: Bridges, Tunnels, Roads, Mass Rapid Transit Systems and Buildings

Place and date:
Taipei, 24 February, 2020

TAF
Management System Certification
MS003

For the issuing office:
DNV GL Business Assurance Co., Ltd.
29Fl., No. 293, Sec. 2, Wenhua Rd., Banqiao District, New Taipei City 220, Taiwan

Joseph Chu
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement and certificate appendix may render this Certificate invalid.
ACCREDITED UNIT: DNV GL Business Assurance Co., Ltd. 29Fl., No. 293, Sec. 2, Wenhua Rd., Banqiao District, New Taipei City 220, Taiwan . Tel. +886-2-82537800. website: www.dnvgl.com.tw

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No.: 00011-2017-AQ-TWN-TAF
Initial date: 23 July, 2017
Valid until: 23 July, 2023

This is to certify that the management system of

Kung Sing Engineering Corporation

8F, No. 102, Civil Boulevard, Sec. 4, Taipei, Taiwan, R.O.C.

has been found to conform to Quality management system standard:

ISO 9001:2015 / CNS 12681:2016

This certificate is valid for the following Scope:

General Contractor for Infrastructures, Buildings & Civil Constructions, including Bridges, Tunnels, Roads, Mass Rapid Transit System.

Place and date:
Taipei, 02 July, 2020

TAF
Management System Certification
MS003

For the issuing office:
DNV GL Business Assurance Co., Ltd.
29Fl., No. 293, Sec. 2, Wenhua Rd., Banqiao District, New Taipei City 220, Taiwan

Joseph Chu
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement and certificate appendix may render this Certificate invalid.
ACCREDITED UNIT: DNV GL Business Assurance Co., Ltd. 29Fl., No. 293, Sec. 2, Wenhua Rd., Banqiao District, New Taipei City 220, Taiwan . Tel. +886-2-82537800. website: www.dnvgl.com.tw

- CNS 45001: 2018 台灣職業安全衛生管理系統驗證證書
- ISO 14001: 2015 環境管理系統證書
- ISO 45001: 2018 職業安全衛生管理系統證書
- ISO 9001:2015 品質管理系統證書

營運狀況

我們以發展成為綜合大型營造業為主，逐步拓展建築、環保、建材、機具進口等業務，並以民間建築與土地開發為輔，以期發揮財務規劃、整體施工、設計、維護、營運、投資等多樣化經營實力！

市場產銷與供需

(一)市場分析

1.公司主要商品(服務)之銷售(提供)地區：

我們主要產品為道路工程、橋梁工程、隧道工程等，施工處所在北、中、南各地皆有，近年來，為響應政府東進政策，亦積極參與東部開發計畫，而這將使公司在投標區域上不受限制，服務地區可遍及全省。

2.近三年市場佔有率：

2020 年營業額較前兩年增加，市占率因而較前兩年為高。

(二)市場未來之供需狀況：

2021 年政府為強化景氣復甦動能，並帶動產業升級轉型，振興經濟景氣，打造「六大核心戰略產業」，規劃在「五加二」產業創新計畫外，賡續推動前瞻基礎建設第 3 期計畫，並透過「加速投資臺灣專案會議」優化國內投資環境，排除投資障礙，加速產業創新與結構轉型，由經濟的供給與需求雙管齊下，以刺激民間消費、獎勵民間參與公共建設，將有助帶動明年國內投資增長，並穩定經濟成長動能。

2021 年度政府公共建設計畫共編列 5,340 億元，較 2020 年度相同基礎預算 4,670 億元，增加 670 億元。其中屬營造業可承攬範疇之「交通及建設」、「環境資源」及「都市及區域開發」三大次類別合計編列 2,738 億元，且最主要之交通建設類別編列有 1,964 億元。

2021 年度我們仍以公路、軌道運輸、橋梁、隧道及港埠等公共工程為主要追蹤之目標。

(三)競爭利基 ：

我們歷年來榮獲各級政府單位評選為優良營造廠商，對於公司整體企業形象的提升及於最有利標之公共工程評選過程中將有競爭優勢，本公司未來仍以發展成為綜合大型營造業為主，除了目前承攬重大公共工程外，將逐步拓展建築、環保、建材、機具進口等業務。營造業務承攬目標仍以公共工程為主，民間建築工程及土地開發為輔，並積極參與全島運輸骨幹整建計畫，對於以統包方式招標之公共工程個案，積極尋求體質優、財務佳之協力廠商共同參與，以期發揮財務規劃、整體施工、設計、維護、營運、投資等多樣化之經營實力。

發展願景的有利與影響因素及措施

有利因素	◆政府對現有之重大經建計劃仍持續推動。 ◆國內經濟景氣逐漸復甦，並持續成長。 ◆政府頒佈「政府採購法」。 ◆政府積極辦理優良營造廠商之獎勵，以確實實施獎勵辦法，對優良之大營造廠更具競爭力。 ◆為穩定國內經濟，推動『擴大國內需求方案』，並導入 BOT 模式開發重大工程，刺激民間資金投入。 ◆1999 年起，五仟萬元以上公共工程新標案，廠商可在提供同額擔保後，領得 30% 工程預付款。 ◆政府擴大公共建設投資、提振景氣，推行「愛台 12 建設總體計畫」，優先推動 12 項基礎建設。 ◆加入 WTO 期能開拓海外市場。
影響因素及措施	◆勞安罰則嚴謹，勞安費用增加。 因應措施→加強勞安教育訓練，強化勞安觀念，施以自主檢查制度，減少勞安罰鍰並增進安全。 ◆營建工程大宗物料價格之不穩性。 因應措施→由於大宗物料(如：砂石、混凝土、鋼筋、土方、油料等)占整個工程成本之比例甚高，為減少此一風險，本公司所承攬之工程仍以公共工程為主，主要係因得標後可運用預付款與廠商簽約供料，或由物調款彌補所增加之成本支出，減少原料因短缺或價格上漲之不利影響。 ◆百姓民智已開易遭抗爭，影響延宕施工進度。 因應措施→積極從事敦親睦鄰，以建立共同生活體著手，減少對立。 ◆環保意識提高，環保支出費用增加。 因應措施→本公司已通過「ISO14001」國際環境管理驗證，藉由該制度之落實，並配合增置防污設備、增加環保作業人力、以及加強員工環保教育訓練等措施。 ◆營建法規不健全，定型化合約不公平條款依然存在。 因應措施→除盡力協調業主外，另可向行政院公共工程委員會申請調解或向仲裁協會申請仲裁解決。 加入 WTO 國外廠商得以獨立競標，形成另一股競爭勢力。 因應措施→將致力於提昇施工品質、高效率之營建管理能力、高水準之施工技術，期能開拓海外市場。

財務資訊

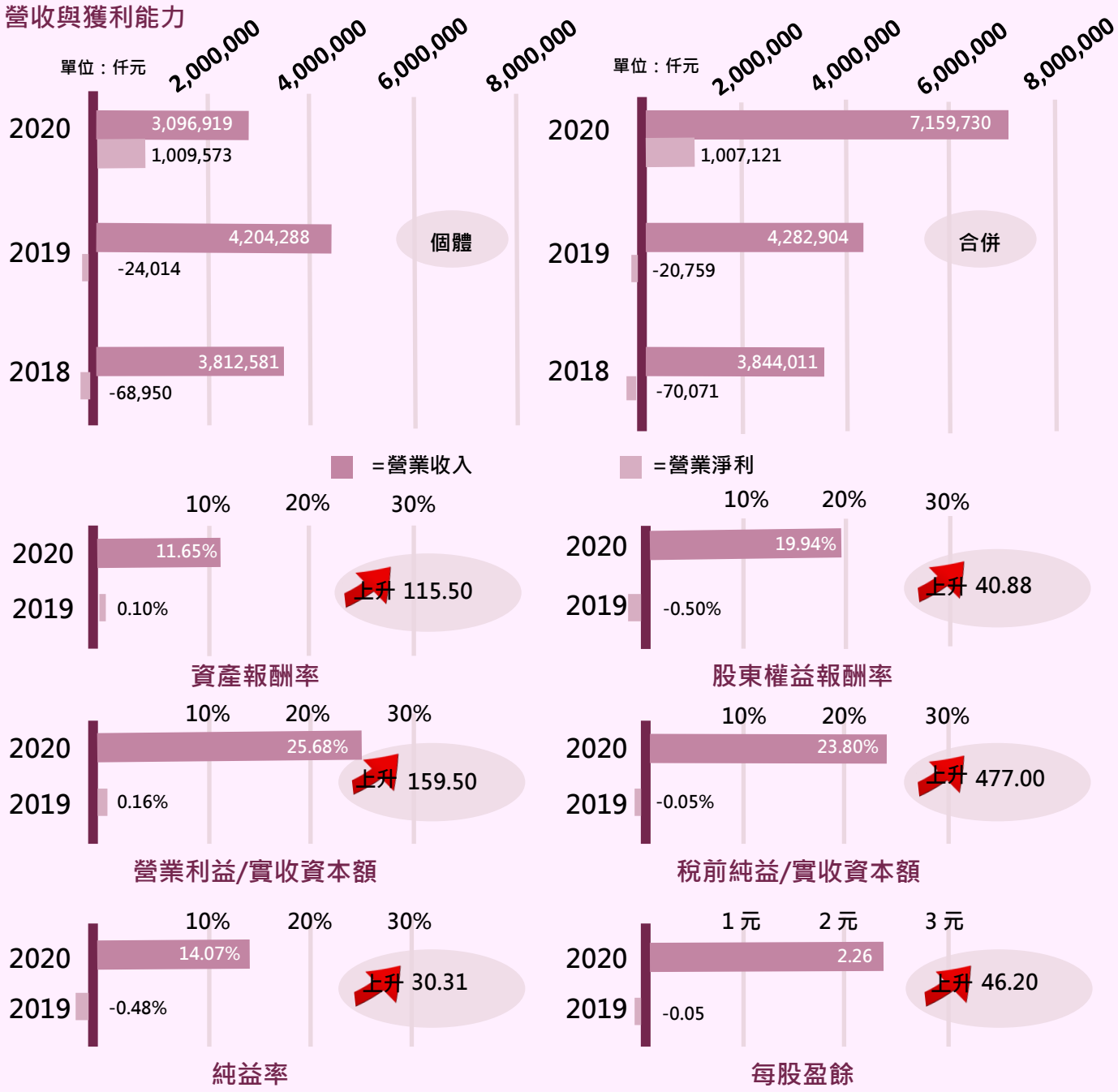
2020 年工信工程個體營收為 30.97 億元，集團合併營收為 71.60 億元。主要工程收入為：淡江大橋及其連絡道路 5K+000~7K+035 新建工程、台九線蘇花公路谷風隧道新建工程(2020.4.24 完工)、台九線蘇花公路觀音隧道新建工程(2020.2.21 完工)、林口電廠更新擴建計畫筒式煤倉系統統包工程、C811Z 潮州枋寮段土建及一般機電工程、C031 代辦臺鐵南平至萬榮雙軌化土建及電車線工程、臺中港 106 號碼頭新建工程(2020.4.18 完工)以及臺北港南碼頭 S07、S08 護岸暨後線圍堤造地工程。

集團合併營收高於母公司個體營收，主因為本年度子公司展邦實業股份有限公司銷售土地存貨致收入增加。

我們的主要支出在工程成本及勞務支出。
(財務資訊詳細內容請參照本公司每季定期公開之財務報告)。

公司網站財報公告資訊

營收與獲利能力



股利政策

盈餘之分派，我們係依公司章程及相關法令之規定辦理。年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款及彌補以往年度虧損，並依法以轉列資本公積後之餘額提出百分之十為法定盈餘公積及依證券交易法第四十一條之規定提列特別盈餘公積後之餘額，依公司章程及股東會之決議分派。

股利政策則於考量我們所處之產業環境、配合財務規劃，並於公司永續經營與穩定發展，及股東權益獲得最大保障之前提下擬訂。

發放之條件、時機	我們目前處於成長期，在多項重大公共工程正陸續進行下，對資金之需求殷切。為支持企業成長所需，本公司股利之發放以滿足未來營運發展為原則，並綜合考量健全財務結構、維持穩定股利及保障股東合理報酬等條件後，由董事會擬具盈餘分派議案，並經股東常會及主管機關核准後發放之。
現金股利與股票股利之分派比率	依公司章程之規定：本公司年度決算如有盈餘，應先提繳稅款，彌補以前年度虧損，次提百分之十為法定盈餘公積，如尚有盈餘加計期初可分配盈餘，由董事會擬議後提請股東常會決議之，其股東紅利之分派採股票股利及現金股利二種方式配合發放，現金股利所佔比率以不低於股東紅利總額的百分之十。
員工及董事酬勞	公司章程所載員工及董事、監察人酬勞之成數或範圍： 本公司依當年度獲利狀況扣除累積虧損後，如尚有餘額，應提撥員工酬勞3%至 5%，董事酬勞不高於 3%。 本期估列員工紅利及董事、監察人酬勞之估列基礎、配發股票紅利之股數計算基礎及實際配發金額若與估列數有差異時之會計處理： 本公司員工酬勞及董事酬勞之估列基礎，係以當期稅前淨利，彌補以前虧損後，考量相關法令、公司章程、及過去經驗為適當之估計。實際配發金額若與估列數有差異時，則依會計估計變動處理，列為股東會決議年度調整入帳。

近三年盈餘分派情形：

年度	2018	2019	2020(註)
股利分派	0	0	現金股利(元/股)： 0.13，股東配發之現金(股利)總金額(元)： 58,178,564、盈餘轉增資配股 (元/股)： 1.00，股東配股總股數(股)： 44,752,742。
員工及董事酬勞	0	0	25,529,178 元
	0	0	21,274,315 元

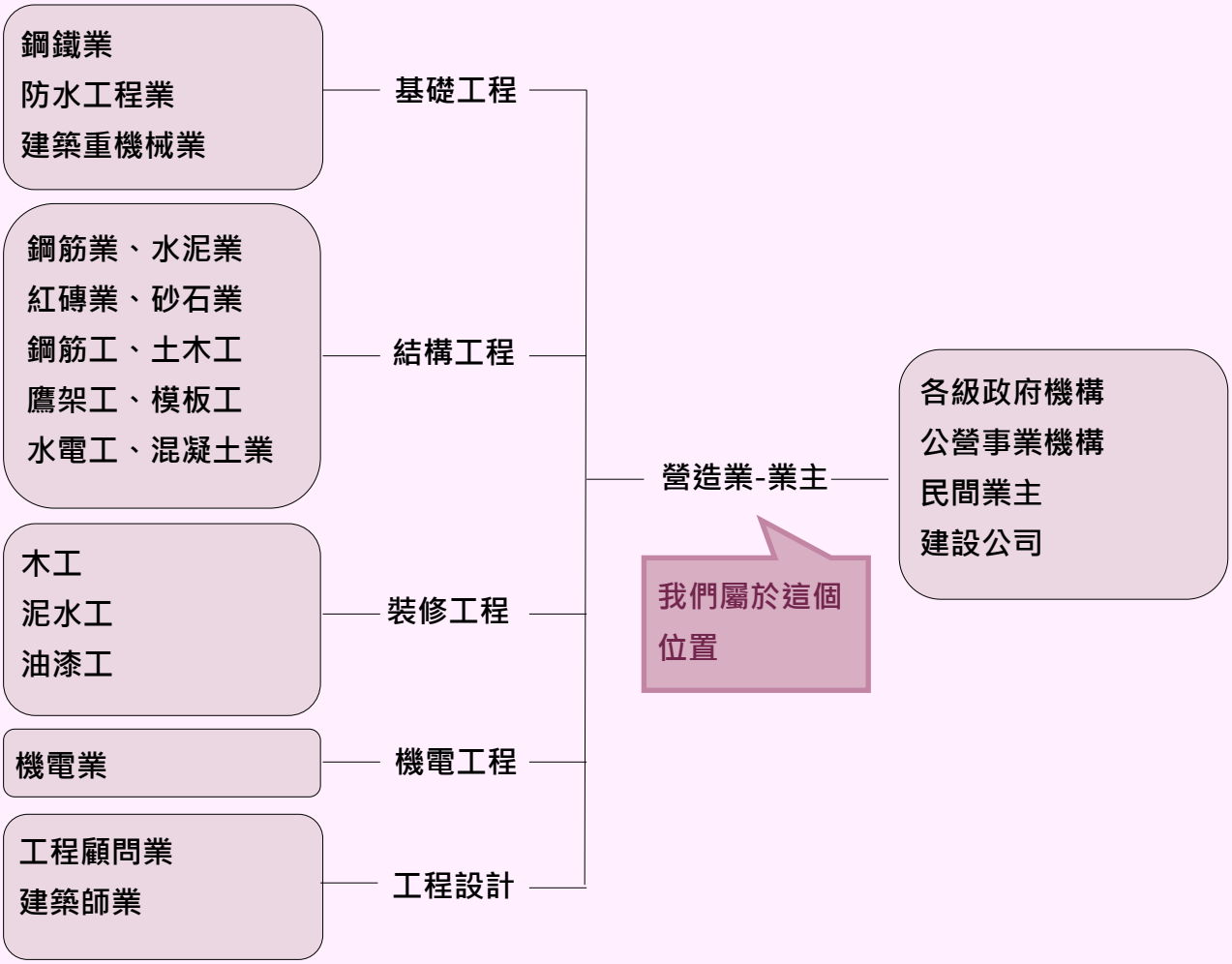
均以現金發放

註： 2020 年度股利分派尚待提案 2021 年股東常會通過。

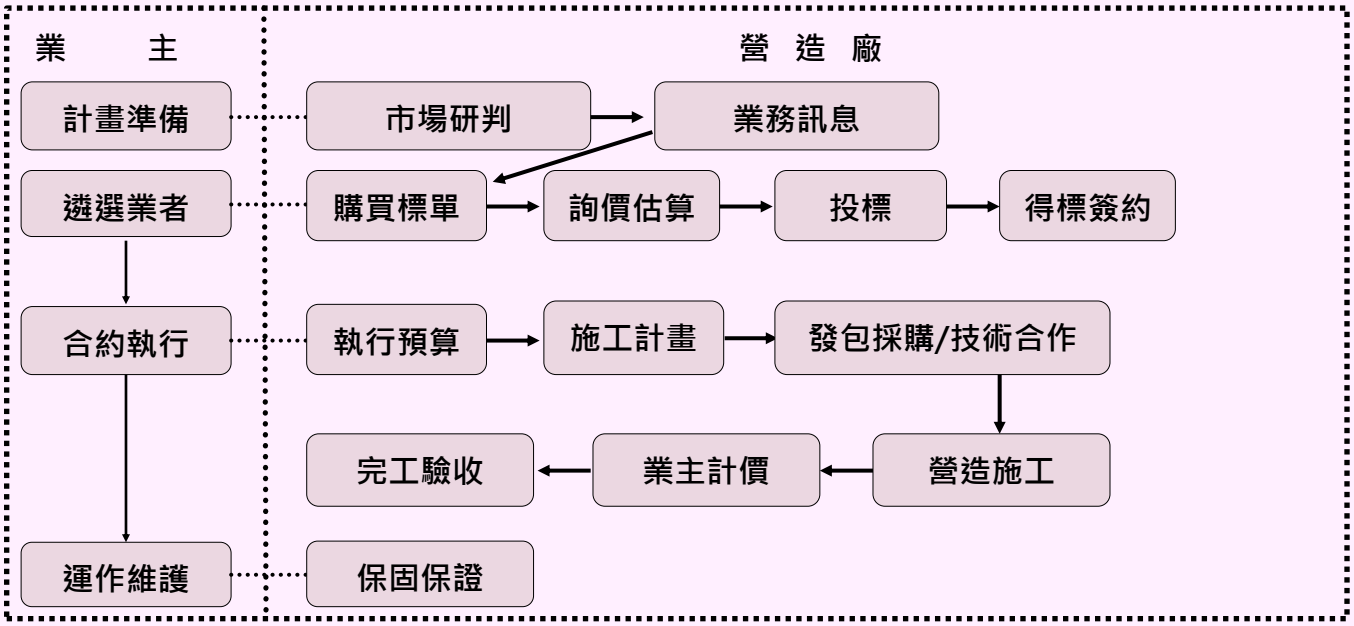
供應鏈管理

我們的供應商管理策略，是從「協調配合」、「環安衛配合」、「施工進度」以及「工程品質」四個面向上發展永續供應鏈，配合定期檢核，會議交流及教育訓練，與供應商共同成長。

營造產業供應鏈



供應鏈運作流程



原料供應狀況

我們的營建工程係以「包工包料」方式為原則，材料均自行採購，而其主要大宗建材係國內供應，部份特殊材料則由國外採購，由於我們在市場上已屹立七十餘年，除了全國性的砂石及土方短缺以及中油油品調漲外，上下游原物料供應鏈十分穩固，施工中縱使遇有大宗建材巨幅漲跌情形，因與大宗材料供應商之採購契約訂有浮動調價機制，應可確實掌控建材與廠商，並有效控制工期、施工品質及建材成本，故無供貨短缺或中斷之情事。

供應商評估

採購發包方面，我們在內部控制制度中有嚴格規範，建立供應商資料之管理模式，促進供貨來源順暢及品質之確保，以滿足客戶需求，並以嚴格的稽核標準對各部門進行抽查。在供應商的管理上，2020 年我們採購發包 100%採用國內廠商，權責上，單位分配如下：

- 採購單位：供應商資料建檔、管理等作業。
- 施工處所：供應商考核。
- 工務單位：審核各供應商考核資料表。

採購單位在材料供應商的管理上，除依規範辦理市場調查、廠商徵信外，並予以登錄「供貨廠商登記卡」，備供查考。且嚴格規定合作廠商如有相同物品或服務價格高於其他廠商、延遲交貨或完工、交貨品質不良或其他足以損害本公司權益之情事，即取消長期合作關係，另尋其他合格供應商交易。在分包商之管理上，依規範辦理市場調查、廠商徵信等取得資料，並依公司規定會同相關單位審查合格。發包一定金額以上之分包商，予以登錄「工程分包商登記卡」及「工程分包商一覽表」，依公司規定進行考核，淘汰不合格之分包商。

我們定期對協力廠商實施評鑑，訂有「材料供應商考核資料表」及「工程分包商考核資料表」，考核項目如下：

材料供應商考核事項	
協調配合：	10%
交貨進度：	45%
材料品質：	45%

工程分包商考核事項	
協調配合：	10%
環安衛配合：	20%
施工進度：	35%
工程品質：	35%

依上述百分比進行評分，廠商評鑑分數在 60 分以下(不合格)之公司，依據本公司內部控制制度之規定，將予以淘汰，並依照發包機制，重新辦理新進廠商資格審查，再進行發包。

供應商/分包商勞動人權與實務評估

對新進供應商/分包商進行評估及審核時，工信工程在勞動人權上也多有重視，選擇道德誠信、不強迫勞動，擁有良好勞資關係及注重勞工人權的材料供應商和工程分包商。

新進材料供應商及工程分包商人權評核重點

1.供應商/分包商應遵守相關勞動法規，保障內部員工之合法權益，並尊重國際公認之基本勞動人權原則，例如：禁用童工(未 滿 16 歲以下皆禁止聘僱)、消除各種形式之強迫勞動、不得有危害勞工基本權利之情事。

2.供應商/分包商應確認其僱用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇、落實報酬、僱用條件、訓練與升遷機會 之平等。

3.供應商/分包商的人力資源政策應尊重基本勞動人權保障原則，建立適當之管理方法與程序。

4.適用其它增修的人權條款規範。

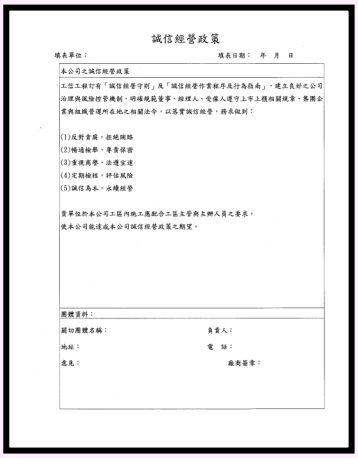
永續供應鏈管理上，以人為本，重視勞動人權，協助供應商提升綠色競爭力，共創永續商機，已經成為我們必須面對的責任。所以，工信工程的供應商/分包商不僅僅是合作夥伴，除協調、安全衛生、施工進度及工程品質外，人權與環境保護機制等議題上，也必須遵循相關社會責任。

分包商/協力商之具結保證：

職業安全及環境保護具結書

環境及安衛政策說明表

環境及社會責任具結書


誠信經營政策

●職業安全及環境保護具結書：除於發包時對協力商在安衛環保上進行篩選，簽約時亦於合約中納入「職業安全及環境保護具結書」及「環境及安衛政策說明表」，以確保施工過程中協力商在安衛及環保上的重視。

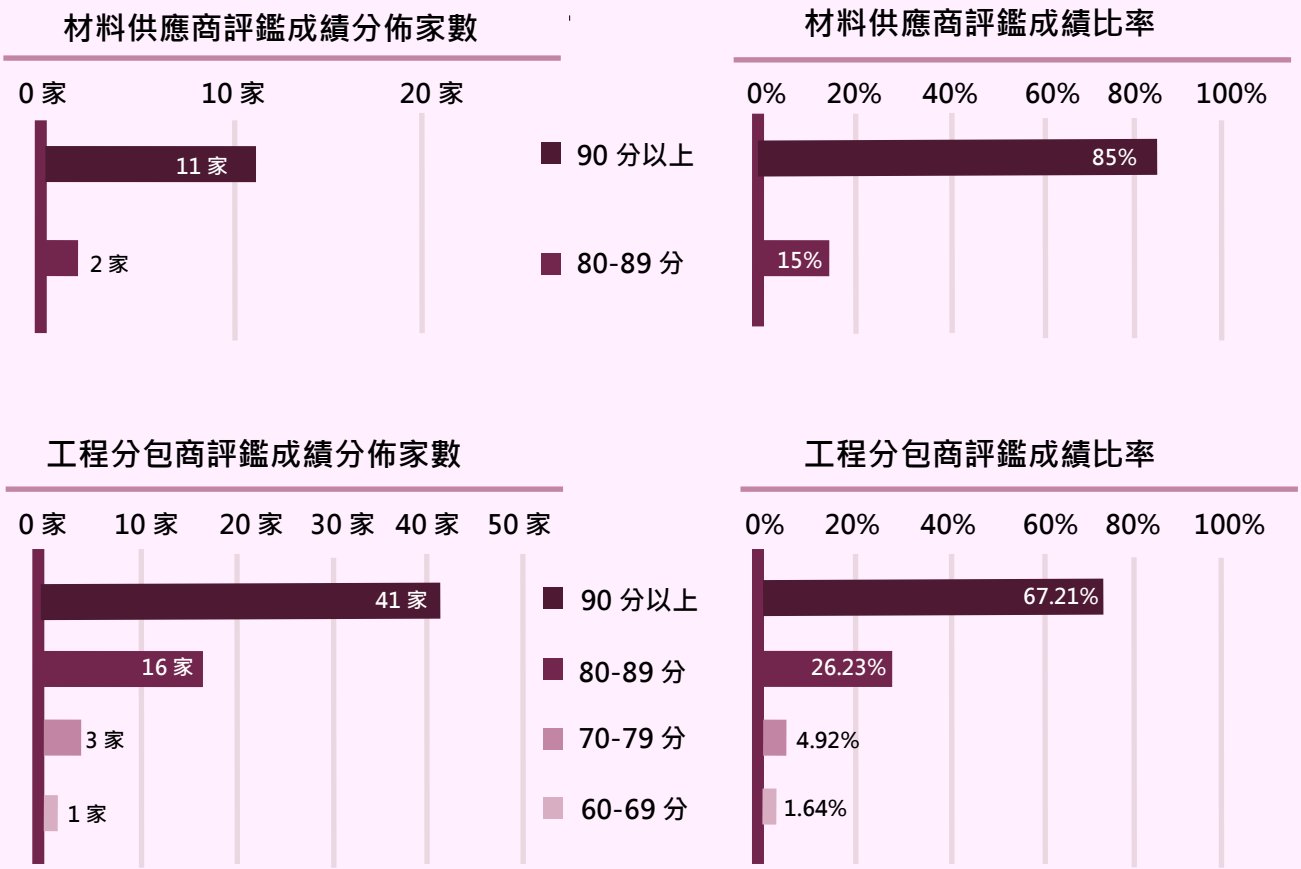
●環境及社會責任具結書：主要對協力商進行社會人權及其他社會責任相關檢視，確保協力商遵守法規及重視企業社會責任。

●誠信經營政策：各協力商於本公司工區內施工，應配合本公司之誠信經營政策。

材料供應商及工程分包商評鑑成績

我們於每年年底進行當年度廠商評鑑，2020 年接受評鑑的材料供應商及工程分包商，共計 74 家（2019 年 136 家），與 2019 年相較，2020 年廠商減少 62 家，主因台九線蘇花公路觀音隧道新建工程於 2020 年 2 月完工，台九線蘇花公路谷風隧道新建工程於 2020 年 4 月完工、臺中港 106 號碼頭新建工程亦於 2020 年 4 月完工，而廠商評鑑於每年年底進行，故部分廠商已經離場，未能於年底接受評鑑，但以前年度之評鑑資料皆以電子檔完整保存，以作為日後合作之參考。

2020 年有 1 家新進廠商評鑑成績落在 60-70 分之間，本年度將更為嚴格審視該工程分包商之各項配合度，以保障整體施工品質。



風險管理

營造業的工作環境受氣候及不確定因素影響頗大，地形及工作地點的地質、水文環境、交通狀況對營造業工程費用、品質控制及施工安全皆造成影響，我們必須在施工前評估許多不確定因素之影響，依生產成本及競爭壓力投下標單，工作危險性高，大量人工的投入，更增加管理的困難，所以在風險管理上，我們尤為重視！

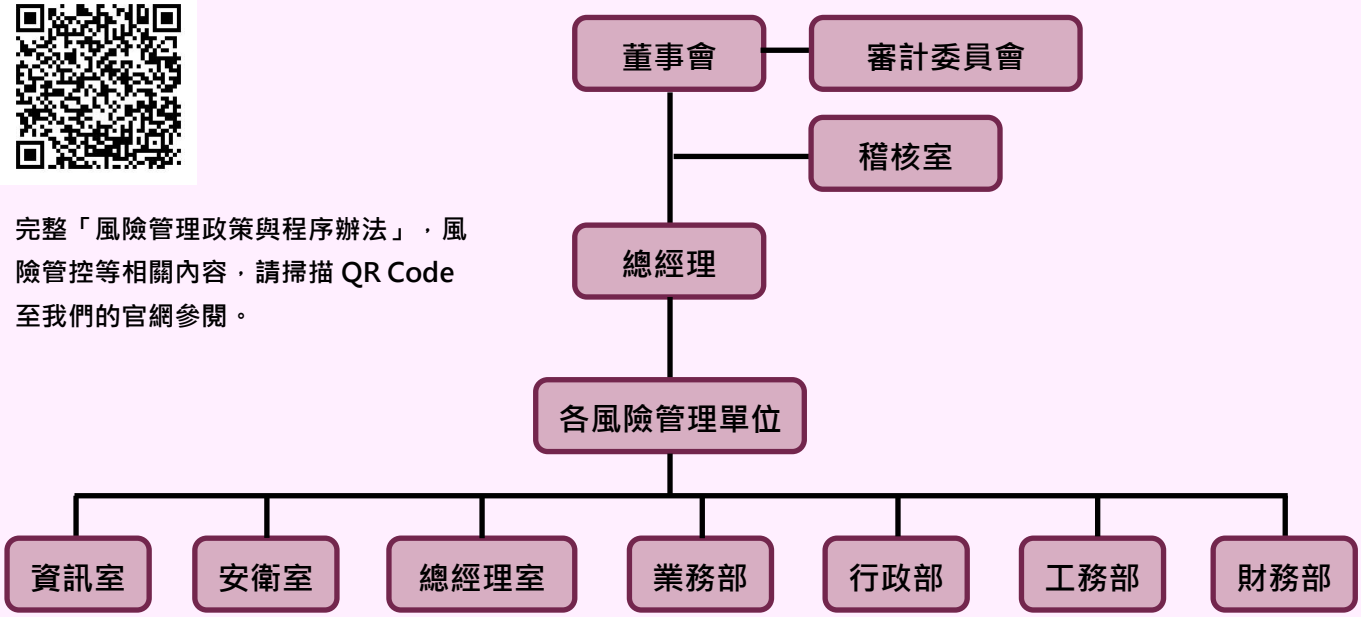
我們訂定了「風險管理政策與程序辦法 」，以建立整體風險管理制度，由我們的董事會、審計委員會、總經理、稽核室、各風險管理單位共同參與推動執行。

管理機制

定期追蹤風險項目 ➡ 提出因應措施 ➡ 舉辦相關教育訓練或派員參訓 ➡ 加強風險管理及應變

風險管理組織架構

完整「風險管理政策與程序辦法」，風險管控等相關內容，請掃描 QR Code 至我們的官網參閱。



主要風險與管控機制

風險類別	風險內容	管控機制
■利率變動風險	利率變動	監控利率市場變化、掌握資金狀況、維持良好銀行關係 。
■ 匯率變動風險	匯率變動	每日監控外匯市場變動及資訊 、擬定避險策略。
■ 氣候變遷與環境風險	碳排放管理、降低環境污染與減少能耗。	建立能源管理及工地碳足跡管理機制 、建立防制環境汙染與廢棄物處理機制、 強化施工技術減少能源消耗與施工時程，以避免因氣候變遷影響工期。
■ 職業安全風險	工作環境與員工安全	辦理環安衛職能及教育訓練、職安、環保管理系統強化整合、落實承攬商管理、完善職業衛生管理。
■ 原料價格與供應鏈風險	原物料價格波動與供料中斷	供應商管理、庫存量管理、藉由商情蒐集或市調，了解市況提前因應、原料價格風險管理。
■ 資訊安全風險	資訊系統與機密資訊保護	持續導入先進資訊安全解決方案、規劃與建置資料保護機制、強化對外資訊服務保護、定期舉辦教育訓練 。
■ 策略及營運風險	策略風險 營運目標達成	定期提出業務承攬評估與風險分析。 透過預算研討會議管理年度方針及目標達成情形。

風險類別	風險內容	管控機制
■資本支出風險	重大機具設備購置與管理	1.訂定與修訂「財產管理辦法」。 2.依財產管理辦法定期檢核。
■法律風險	違法受罰	由總經理室法務負責法律風險管理，就內部制度、法令遵循、糾紛爭訟、合約爭議、投資及併購、智慧財產權管理等事項，提供法律諮詢及處理建議。
	洩漏個資	本公司於 2013 年 4 月制定「履行個人資料保護法告知義務暨同意書」讓同仁們簽署，以保護及管理個資，並由資訊、人資、法務負責相關防護措施。
	員工行為不當	訂有「誠信經營守則」、「誠信經營守則作業及行為指南」、「道德行為準則」，落實誠信經營之價值觀，及打造誠信企業文化，以引導公司同仁之行為符合道德標準，進而避免涉及違法行為，健全公司治理。
	交易風險	透過合約系統管理公司各類型契約之簽訂狀況及控管相關風險，並透過印鑑管理制度就公司印信之製發、使用、廢止等事項進行監督管理，以降低公司整體法律風險。總經理室法務不定期對內宣導相關法務資訊，提升及強化同仁法律風險意識，以利同仁於從事業務行為時，可符合相關法令，降低交易風險。
■管理風險	人員異動、勞資關係處理	強化勞資溝通管道以促進和諧關係、強化人員招聘管道、員工執行業務資格審查以及教育訓練之管理、執行與監督、持續完善書面化之規範並尊重員工(當事人)之權益。
■企業形象風險	負面形象	針對可能影響公司形象的營運風險，平時建立良好危機處理應變機制並模擬可能發生事件，可在第一時間立即啟動應變系統，由發言人體系統一擔任對外發言，或藉由重大訊息平台澄清不實訊息，以維護公司形象，並善盡與各利害關係人之溝通。

氣候變遷所產生之財務影響

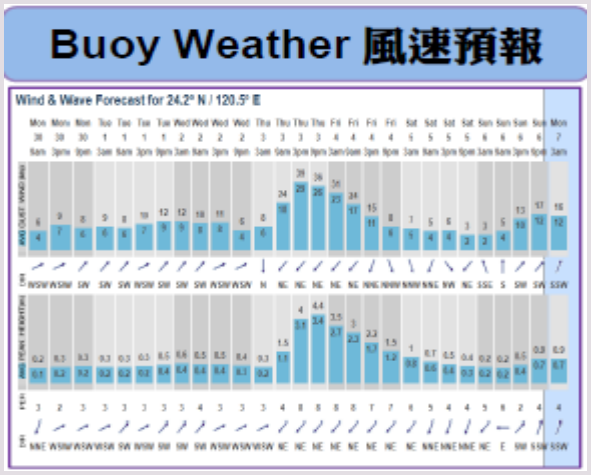
我們所承攬之工程，部分可能因氣候因素而造成施工困難，影響工期及對業主請款產生影響，繼而對本公司財務營收造成影響。
如台中港 106 號碼頭新建工程，便因受東北季風影響之故，施工較為困難，因此影響工期。

因應措施

因應措施：利用公司制定之管理機制，正確估算出可工作天數及排除可能延誤工期之障礙，使工程能順利如期完工。

本工程歷經 3 次東北季風期。

每年東北季風期達 6 個月，期間風大浪大。工區位於南堤路末端，海氣象環境更加惡劣。我們委託海洋大學設置風速儀及波高監測儀，配合預報資料，提供即時海氣象觀測資訊。



工程技術提升與研究

如何將營建業工法導向自動化、系統化、模組化、縮短工期及減少人力、提高效能之方向進行，同時為了提高管理效能，如何將營建業工地管理之數位化及資訊化，皆為未來發展之課題。

目前已列為未來研究計畫陳述如下：

項次	類別	技術研究計畫名稱
1	管理	BIM 4D 及 5D 量度在營建工程上的實際應用之研究
2	管理	營建工務系統大宗物料管理模組之應用之研究
3	設計	水中鋼管樁圍堰工法之研究
4	施工	水中墩柱基樁施工用之填土構台工法之研究
5	設計	混凝土使用 IP 水泥之研究
6	設計	橋梁墩柱鋼模套數最佳化之分析
7	施工	鋼橋節塊海運及海上吊裝方式之研究
8	設計	鍍鋅鋼筋之熱浸鍍鋅製程之研究
9	設計	淡江大橋施工塔吊之研究
10	施工	淡江大橋水上鋼橋
11	設計+施工	淡江大橋斜拉鋼索

而目前已成功研究出來並用於工程上的技術如下：

項次	類別	技術研究計畫名稱
1	管理	BIM 在營建工程上的實際應用之研究
2	設計	淡江大橋墩柱及基礎噴塗聚脲乙烯混凝土防蝕工法之研究
3	設計+施工	淡江大橋水上鋼橋
4	設計+施工	淡江大橋斜拉鋼索
5	設計+施工	淡江大橋塔柱爬模工法研究
6	設計+施工	淡江大橋塔柱節塊鋼筋綁紮之研究
7	設計+施工	淡江大橋基樁自平衡載重之研究
8	設計+施工	淡江大橋混凝土溫控之研究
9	設計+施工	淡江大橋塔柱基礎圍堰鋼構型擋土支撐系統之研究
10	設計+施工	淡江大橋阻尼系統之研究
11	設計+施工	淡江大橋球型支承系統之研究
12	設計+施工	淡江大橋施工電梯之研究
13	設計+施工	淡江大橋鋼橋節塊運輸及吊裝之研究
14	設計+施工	1,200T 鋼橋限時 12 小時完成側推之研究

誠信透明與法遵

我們以公平與誠信之方式進行商業活動，於商業往來之前，考量商業往來對象之合法性及信譽，避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，與協力廠商簽訂契約時納入我們的誠信經營政策，訂立誠信相關規定。我們的董事秉持高度自律，對董事會所列議案，與其自身有利害關係時，討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

在防範內線交易方面，我們已於董事、經理人等內部人就任時，檢送「公司內部人持股異動徵詢函」供其遵循，請其於每月五日前告知我們持股變動情形，以避免其違反或發生內線交易之情事。另本公司亦已於董事就任時，檢送臺灣證券交易所編製之「上市櫃公司董監事法規宣導手冊」、「上市公司及其董事、監察人與大股東應行注意之證券市場規範事項」及「獨立董事法規宣導手冊」等資料，以協助董事瞭解證券交易相關法令暨上市章則等有關應行申報事項之規定及法律責任。

誠信經營

依身分分別訂有應遵循之基本行為準則	本於誠信經營，我們為確保日常運作均符合企業倫理，對於董事、經理人、及一般員工，分別訂有應遵守之基本行為標準，包括「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」及「員工行為守則」等標準規範，切實遵循法律及反貪腐。
教育訓練與契約規範	為落實誠信經營，我們於新進人員教育訓練時即宣導公司之誠信經營政策。與協力廠商合作前，均先行評估協力商之誠信行為在內之各項評估，並於簽約時於契約中將本公司之誠信經營政策納入，並訂立誠信相關規定。 2020 年 11 月 12 日舉行誠信經營教育訓練，參加人員包含董事/獨立董事及公司經理人，共計上課 2 小時，本次上課人次計 16 人。課程講義並公佈於本公司內網 EIP 上供全公司員工下載參閱，以達到全員教育宣導之目的。
設置檢舉管道	我們訂有「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，設有檢舉管道。利害關係人專區並設有各類利害關係人關切議題之聯絡窗口，並明列專人負責。相關誠信經營資訊，請參見本公司年報 P42-44 頁，及本公司網站投資人專區-公司規章。 *2020 年本公司無任何貪腐之情事。

法規遵循

我們的總經理室設有法務專責人員，提供各部門相關法律之諮詢與協助，而公司與各部門員工，皆需遵行業務上相關法律規定。我們每年派員接受最新法令的教育訓練，即時獲取與業務相關之最新法令之修正情形，並更新公司內部的作業規範，確保對法律的遵行。

2020 年各類法規遵循度		
因違反法規而被處以巨額罰款件數 0 件	因違反內線交易受懲處件數 0 件	因違反發重大訊息或資訊申報受懲處件數 0 件

3、環境友善

本章主題

管理方針	P48
法規遵循	P50
能源管理	P51
污染防制	P55

重大議題

- 5 法規遵循
- 7 環保(含污染防制)
- 10 能源管理

本章亮點績效

※ 2020 年總公司與各工地總用電量較去年度減少 2,685,953 度，節電達成率 72.48%。

※2020 年總公司與各工地總用水量較去年度減少 18,480 度，節水達成率 40.21%。

※2020 年用電及用水碳排放量較之去年度共計減少 1,680,052KG。達成本公司訂定之每年節能減碳 2%之目標。

※2020 年未發生任何環境保護申訴案件。

管理方針

103-1、103-2、103-3

環境友善重大主題(依重大性排序)	管理目的	管理方法與有效評估機制
法規遵循(P50)	降低公司營運之潛在風險，避免財務與商譽損失，強化公司治理。	1.定期檢視主管機關與業主環保相關法規之更新修訂。 2.建立和實施環安衛內部控制制度，實施內部稽核 。
環保(含污染防制)(P48-49 及 P55-63)	友善環境，避免因工程施作造成環境傷害。	1.建立環保教育訓練機制及風險管控與評估機制，並實施環安衛內部控制制度，實施內部稽核 。 2.使用創新工法，減少對環境造成的衝擊，提升施工效率與品質。
能源管理(P51-55)	達到節能減碳，保護地球，並有效節約公司之開支。	1.建立節能措施，並訂定節能計畫與目標(近程、中程及遠程)，持續追蹤進度與效益。 2.定期檢視法規，建立內控、內稽制度，確保建造過程均符合法規規範。

環境政策

我們在 1999 年即通過「ISO 14001」國際環境管理系統驗證。

ISO14001 環境管理系統，主要規範產品生產或服務過程中，減少對環境的影響，兼顧與環境有關的各種利害相關團體的需要，以及滿足社會上對環境保護演變中的需求，避免工程施作對生態環境造成的影響。對內公司亦不斷進行對職員的環保觀念宣導，務求讓環保不止是一種理念，更能成為自發自省的行動。

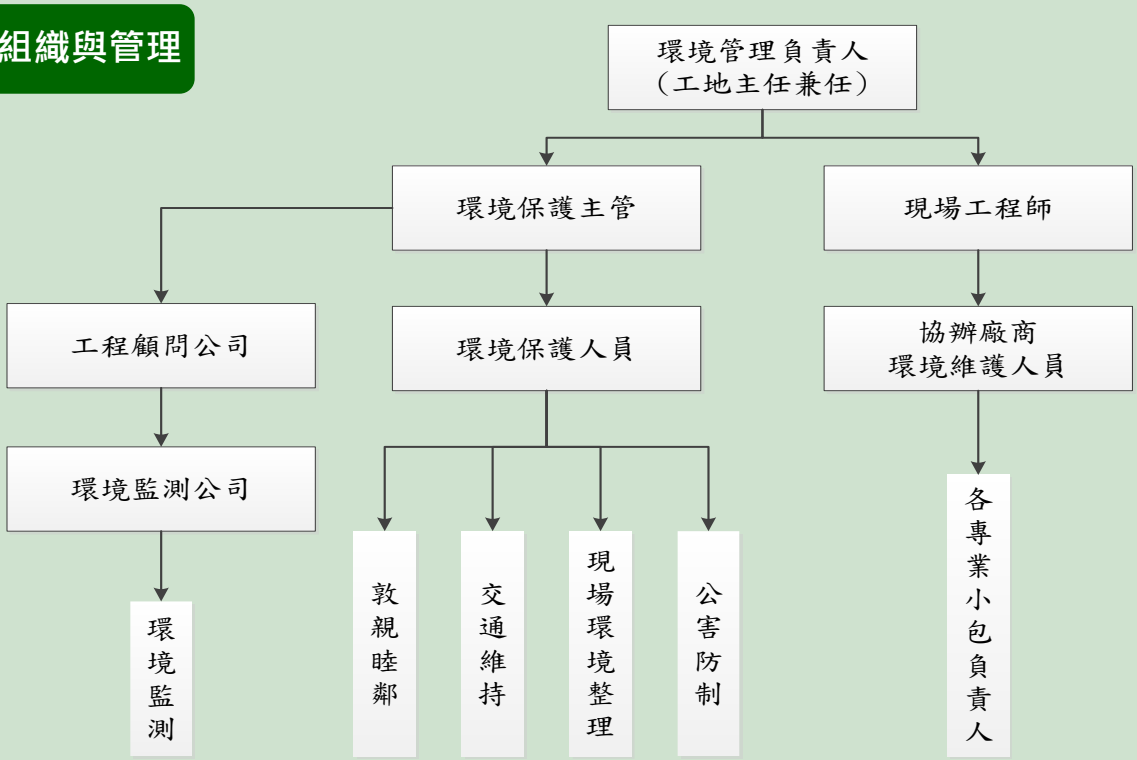
我們承諾做到：

(1) 遵守政府環保法令規章。
(2) 配合業主環保要求。
(3) 加強各項監測措施。
(4) 持續提升績效。

環境政策

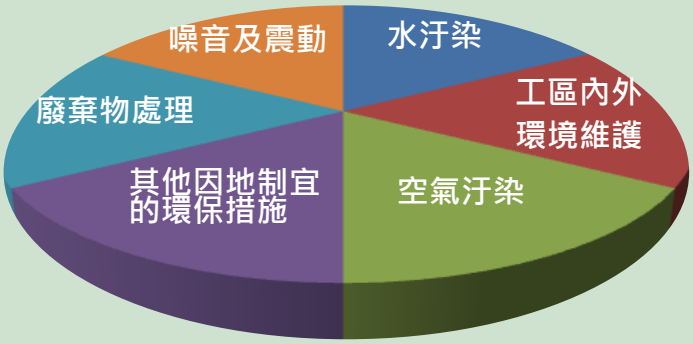
我們各工地在開工初期，皆有制定環境保護計畫，因地制宜，依照相關法令規章(水污染防制、空氣污染防制、噪音振動防制、廢棄物及土石資源管理等)研擬提出環境保護管理暨執行計畫書，作為日後執行環保工作之執行依據。

工地環保組織與管理



透過環安衛教育訓練，推動「6S 施工環境管理」。

為落實工區環境保護，各工地每日皆進行環境保護工地現場檢查，並利用檢查紀錄表/自主檢查表如實作成紀錄。(檢查項目如左)



環境問題申訴機制

本公司在官網(http://www.kseco.com.tw//tc/index.aspx)設置利害關係人專區，提供之申訴機制，可透過電話、傳真、電子郵件、來函、親身前往本公司或本公司各工地等等方式進行申訴。2020 年有關環境問題之申訴，共計 0 件。

申訴方式	受理	作成紀錄	
可透過電話、傳真、電子郵件、來函、親身前往本公司或本公司各工地。	承辦人員了解情況並進行陳報和處理。	將處理過程及結果作成紀錄。	結案

法規遵循

在營建工程中，為提升環境保護，我們需要對環境進行監測，並遵守相關環保法規，已達到綠色經營、污染防制的目的。

2020 年環保法規遵循度

因違反環保法規而被處以巨額罰款件數	因違反廢棄物處理法規，而被處一般性罰款件數
0 件	5 件

近三年	2018 年	2019 年	2020 年
違反環保法總件數	0	5	5
違反空污法總件數	0	0	0
小計	0	5	5

我們對於環境保護工作一直在持續努力，工地除使用低噪音之設備執行工作及舖設相關設備以改善道路污染之狀況外，工地並加強清掃維持環境清潔，並以灑水、鋪蓋防塵網等方式作為預防空氣汙染之措施，著有良效，故 2018 年度並未發生環境污染之情事。然 2019 及 2020 年，因營建廢棄物處置有欠妥適，造成各 5 張小額罰款，受罰總額分別為 2019 年新台幣 30,000 元及 2020 年新台幣 36,000 元，原因及改善措施分述如下：

	裁罰原因	改善措施
2019 年	蘇花改谷風隧道工程因廢棄物堆置未能即時處理而遭受宜蘭縣政府環境保護局處分，5 件皆為同一日之裁罰。	往後將遵照規定進行處置，著重廢棄物處理方面之環保措施，進行內部相關稽查作業，以避免造成環境污染問題。
2020 年	蘇花改谷風隧道因營建混合物廢棄儲存地點未於明顯處以中文標示廢棄物名稱，且儲存地點未設有防止雨水流入、滲透之設備或措施，違反廢棄物清理法受罰，共開 2 單，分別為新台幣 6,000 元及新台幣 12,000 元。 另觀音隧道及谷風隧道於行政院環保署事業廢棄物申報及管理資訊系統，申報量與事業廢棄物計畫書核准量不符，違反廢棄物清理法，共開 3 單，各新台幣 6,000 元。 前述 5 單共計裁罰新台幣 36,000 元。	督促現場安衛人員查核廢棄物的處置，務求依照規範執行。 督促現場人員對營建廢棄物數量的管理，以免造成超過核准通過之計畫數量之情事而受罰。

能源管理

高電、高油價迫使台灣邁向低碳社會。我們以永續經營為理念，對環境保護、節能減碳措施向來重視，積極落實工作區域之節能，平日即宣導辦公室省水及節約電力，如辦公大樓採用省水龍頭、冷氣溫度的控制、休息時間關燈節省電力能源之消耗，配合資源分類回收，更實施請假、加班、出差、上下班等出勤狀況皆使用電子化，減少紙張浪費，讓人人都成為節能減碳高手。

能源管理組織與政策

能源查核組織		
類別	人數	實際年度工作內容
管理人員	主管 1 人	訂定節能目標
	能管員 1 人	訂定節能目標、擬定節能計畫
推行人員	1 人	擬定節能計畫，推動、考核與管考
執行人員	1 人	執行節能計畫，發現問題並往上陳報

能源管理政策

本公司能源管理政策及目前推動情形：

1.對能源使用量或能源成本設定管理目標。
2.確認公司符合現行能源管理法規之相關規定。
3.規劃推動訂定能源績效指標，並檢討能源績效變化情形。
4.支持優先採購符合節能標章的產品。
5.規劃推動高階主管定期開會審查能源使用情形。
6.規劃推動在採購規範中要求供應商提供使用能源設備之能源效率規格。
7.使用能源設備汰舊換新過程，優先選用高效率設備。
8.規劃推動編列固定預算負責更新或維護使用能源設備。

節能減碳目標

自 2018 年起我們從以往訂定單一工地的節能目標進行節能管控，擴大至所有承攬滿二年之工程工地，2019 年起更將所有工地納入管控，針對電與水之減量來降低間接排放之溫室氣體數量，希望達成以每年減量 2%為短程目標，五年後達成減量 10%為中期目標，目前已於前年 2019 年達成減量 10%目標，考量營造業特性，工程前中後期之水電用量差異，預計修正每年以不小於 3%為遠程減量目標。

2020 年節能減碳行動方案

實行區域：總公司及承攬之工地(包括：煤倉、觀音與谷風隧道、臺中港及鳳林和南州、淡江大橋及臺北港工地)

節約能源措施

共同措施

總公司及各施工處(所)實施請假、加班、出差、上下班等出勤狀況皆使用電子化，減少紙張使用。
休息時間關燈節省電力能源之消耗、冷氣溫度的控制。
單面使用之紙張回收再利用、LED 省電燈具及省水龍頭之使用。

工地優良行動方案

採用綠色工法友善港區生態環境

台中港

- 減量設計 — 鋼材、石材減量使用
  - 鋼材減量約 10,485T、石料減量約 115,480 方、減少浚挖棄方，大幅降低碳排放量(約 55 座大安森林公園年排放量)
- 減少營建廢棄物
  - 既有護岸石料回收再利用
  - 減少碼頭浚挖土方
  - 海上浚挖土方資源再利用
  - 循環經濟具體實現
  - 資源再利用，減少 CO2 排放、落實節能減碳作為。

南州、淡江大橋

- 碳足跡盤查
  - 進場機具追蹤登載
  - 追蹤水電材料、建築材料進場登錄
  - 機具油耗測試登錄

表 A-2 材料進/出場管控表(含運輸)

編號	進/出場日期	工料編號	施商編號	工料名稱	規格/級別	單位	進/出	數量	製造地(城市)/製造商	碳足跡登錄	能源類別	運具排量	運輸量單位
1	2月3日	03054131C61	75280209	混凝土，水中280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2水中	M3	進	124.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	21	km
2	2月4日	0157203006P	75280209	預拌混凝土，210kgf/cm2	210kgf/cm2	M3	進	18.5	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	4	km
3	2月5日	0157203006P	75280209	預拌混凝土，210kgf/cm2	210kgf/cm2	M3	進	4.5	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	1	km
4	2月5日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	322.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	54	km
5	2月5日	0305413121	75280209	預拌混凝土，80kgf/cm2	80kgf/cm2	M3	進	8.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
6	2月6日	0157203006P	75280209	預拌混凝土，210kgf/cm2	210kgf/cm2	M3	進	3.5	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	1	km
7	2月7日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	11.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
8	2月7日	03054131C61	75280209	混凝土，水中280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2水中	M3	進	124.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	21	km
9	2月8日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	4.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	1	km
10	2月8日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	324.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	54	km
11	2月8日	0305413121	75280209	預拌混凝土，80kgf/cm2	80kgf/cm2	M3	進	7.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
12	2月10日	0305413121	75280209	預拌混凝土，80kgf/cm2	80kgf/cm2	M3	進	3.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	1	km
13	2月12日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	132.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	22	km
14	2月12日	03054131C61	75280209	混凝土，水中280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2水中	M3	進	123.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	21	km
15	2月12日	0157203006P	75280209	預拌混凝土，210kgf/cm2	210kgf/cm2	M3	進	1.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	1	km
16	2月14日	0157203006P	75280209	預拌混凝土，210kgf/cm2	210kgf/cm2	M3	進	3.5	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	1	km
17	2月14日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	10.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
18	2月15日	0305413121	75280209	預拌混凝土，80kgf/cm2	80kgf/cm2	M3	進	4.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	1	km
19	2月15日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	12.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
20	2月19日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	135.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	23	km
21	2月19日	03054131C61	75280209	混凝土，水中280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2水中	M3	進	123.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	21	km
22	2月19日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	12.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
23	2月19日	0157203006P	75280209	預拌混凝土，210kgf/cm2	210kgf/cm2	M3	進	6.5	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
24	2月20日	0305413121	75280209	預拌混凝土，80kgf/cm2	80kgf/cm2	M3	進	31.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	6	km
25	2月20日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	9.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
26	2月20日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	3.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	1	km
27	2月21日	0305413121	75280209	預拌混凝土，80kgf/cm2	80kgf/cm2	M3	進	9.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	2	km
28	2月24日	03054131C61	75280209	混凝土，水中280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2水中	M3	進	124.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	21	km
29	2月24日	03054131C6	75280209	混凝土，280kgf/cm2，第II型水泥	280kgf/cm2	M3	進	18.0	佳冬歐/鳳勝實業	預拌車	柴油	3	km

近三年用電

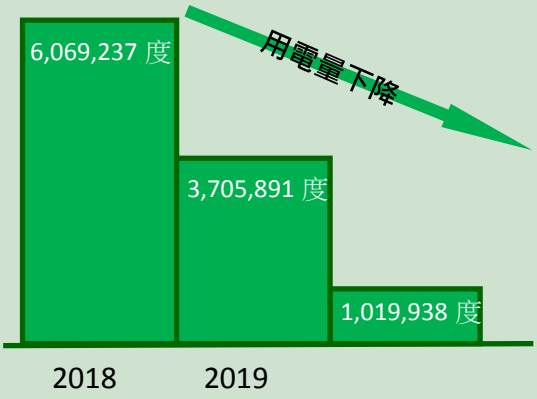
*臺北港南碼頭 S07、S08 護岸際後現圍堤造地工程因 2020 年下半年才開工，故暫不計入。

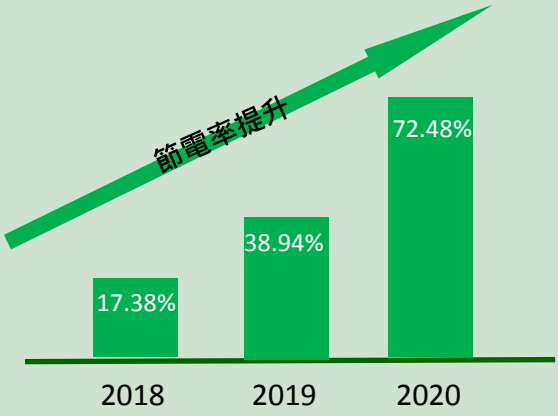
觀諸 2018 年與 2019 年用電量，實際減少電量之節能效益百分比為 38.94%，已達成 5 年減量 10%之中期目標，2020 年度及往後目標，因考量營造業特性，工程前中後期之水電用量差異，預計修正每年以不小於 3%為遠程減量目標。

年 / 地區	總公司(度)	煤倉(度)	觀音與谷風隧道(度)	台中港(度)	鳳林(度)	南州(度)	淡江大橋(度)	總用電(度)
2020(A)	52,759	169,400	254,239	50,560	10,600	83,840	398,540	1,019,938
2019(B)	49,316	435,840	2,919,645	94,880	49,866	72,000	84,344	3,705.891
2018(C)	52,165	1,034,907	4,824,208	44,381	43,856	69,720	0	6,069,237
(A)-(B)	3,443	-266,440	-2,665,406	-44,320	-39,266	11,840	314,196	-2,685,953
【(B)+(C)】/2 (D)	50,741	735,374	3,871,927	69,631	46,861	70,860	42,172	4,887,564
(A)-(D)	2,018	-565,974	-3,617,688	-19,071	-36,261	12,980	356,368	-3,867,626
與前 2 年平均值之節能量(%)	-3.98%	76.96%	93.43%	27.39%	77.38%	-18.32%	-845.03%	79.13%
備註		因工程進入完工階段用電大幅減少	因工程於 4 月完工，用電大幅減少	因工程於 4 月完工，用電	因減少一間辦公室，用電		因進入工程趕工階段，用電	

2020 年總用電度為 1,019,938 度，較 2019 年 3,705,891 度，**減少用電 2,685,953 度。**

節電百分比為 72.48%，較 2019 年 38.94%，節電率上升 33.54%。





近三年用水

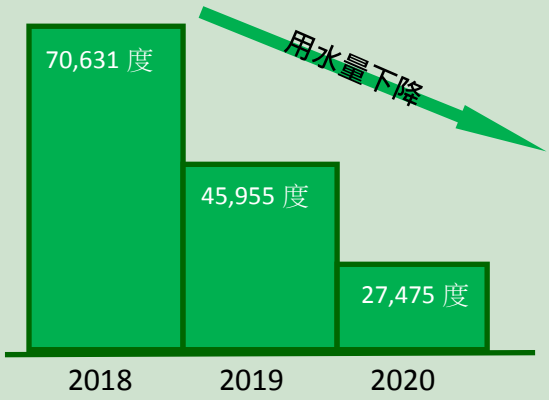
*臺北港南碼頭 S07、S08 護岸際後現圍堤造地工程因 2020 年下半年才開工，故暫不計入。

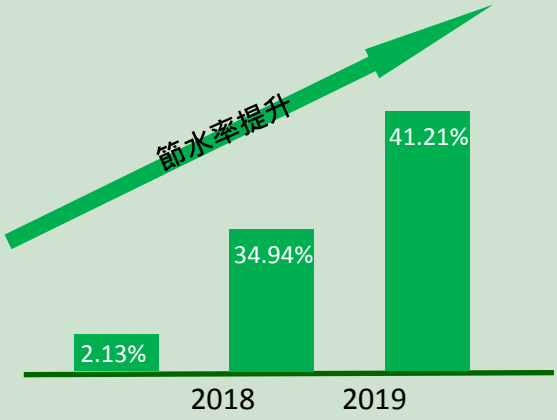
觀諸 2018 年與 2019 年用水量，實際減少水量之節能效益百分比為 34.94%，已達成 5 年減量 10%之中期目標，2020 年度及往後目標，因考量營造業特性，工程前中後期之水電用量差異，預計修正每年以不小於 3%為遠程減量目標。

年 / 地區	總公司(度)	煤倉(度)	觀音與谷風隧道(度)	台中港(度)	鳳林(度)	南州(度)	淡江大橋(度)	總用水(度)
2020(A)	1,134	7,628	9,542	760	264	2,093	6,054	27,475
2019(B)	758	23,956	15,863	2,028	410	1,707	1,260	45,955
2018(C)	1,106	34,619	30,275	2,428	670	1,533	0	70,631
(A)-(B)	376	-16,328	-6,321	-1,268	-146	386	4,794	-18,480
【(B)+(C)】/2 (D)	932	29,288	23,069	2,228	540	1,620	630	58,293
(A)-(D)	202	-21,660	-13,527	-1,468	-276	473	5,424	-30,818
與前 2 年平均值之節能量(%)	-21.67%	73.96%	58.64%	65.89%	51.11%	-29.20%	-860.95%	52.87%
備註		因工程進入完工階段用水大幅減少	因工程於 4 月完工，用水大幅減少	因工程於 4 月完工，用水大幅減少	因減少一間辦公室，用水量減少		因進入工程趕工階段，用水大幅增加	

2020 年總用水度為 27,475 度，較 2019 年 45,955 度，**減少用水 18,480 度。**

節水百分比為 40.21%，較 2019 年 34.94%，節水率上升 5.27%。





近三年碳排放

*臺北港南碼頭 S07、S08 護岸際後現圍堤造地工程因 2020 年下半年才開工，故暫不計入。

電		
項目	年度用電量 (度)	碳排放量總計(KG)
2020	1,019,938	637,461
2019	3,705,891	2,316,182
2018	6,069,237	3,793,273

註 1 ：碳排放計算方式=1 度電排放 0.625KG 碳。

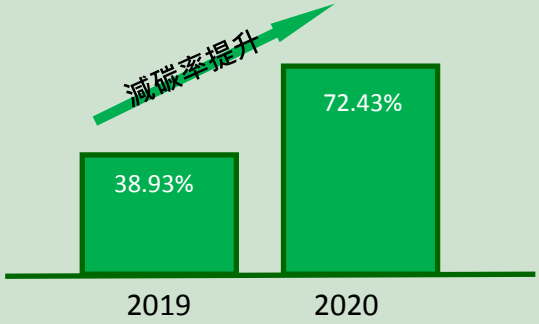
註 2 ：計算區域：總公司及所有承攬工地。

水		
項目	年度用水量 (度)	碳排放量總計(KG)
2020	27,475	1,978
2019	45,955	3,309
2018	70,631	5,085

註 1 ：碳排放計算方式=1 度用水排放 0.072KG 碳。

註 2 ：計算區域：總公司及所有承攬工地。

2020 年**碳排放**(水電)　共計 639,439KG，較之 2019 年**減少 1,680,052KG**。



*考量營造業特性，工程前中後期之水電用量差異，預計每年以不小於 3%為遠程減量目標。

污染防制

2020 年，我們在環保支出費用上，共計 11,169,750 元，包含環境影響評估、污染防制設備、廢棄物清運處理費用等。

在各工地我們每日都會填寫環境保護工地檢查紀錄表，針對噪音、振動、空氣污染、水污染及工區內外環境維護實施檢查，務求做好環境保護自主管理。

環境監測

為維護工區工區環境，落實環境保護，本公司定期實施環境監測，項目如下：

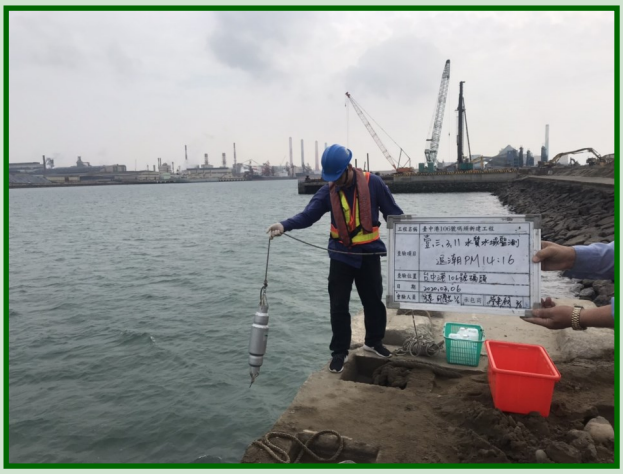
環境監測	
類別	項目
放流水水質監測	工地污水放流標準
	生活廢水排放標準
營建噪音監測	營建噪音管制標準
營建振動監測	營建振動監測，單位： dB
空氣品質監測	營建空氣品質管制標準

環境監測-水污染防制

我們依照工地污水和生活廢水有不同的污染防制行動，臺中港 106 號碼頭新建工程及臺北港南碼頭 S07、S08 護岸暨後線圍堤造地工程，並設有水域水質之監測項目。2020 年我們未有因水污染受罰之情事。

工區周界設置防溢座抑制污水漫流

地面水質監測



水域水質監測

海域水質監測

工區排水溝清理

沉沙池截水溝清淤

環境監測-噪音及振動污染防制

工程之進行，難免因大型機具的運作而產生噪音，為符合營建噪音管制標準以及振動標準，我們進行噪音及振動之監測。

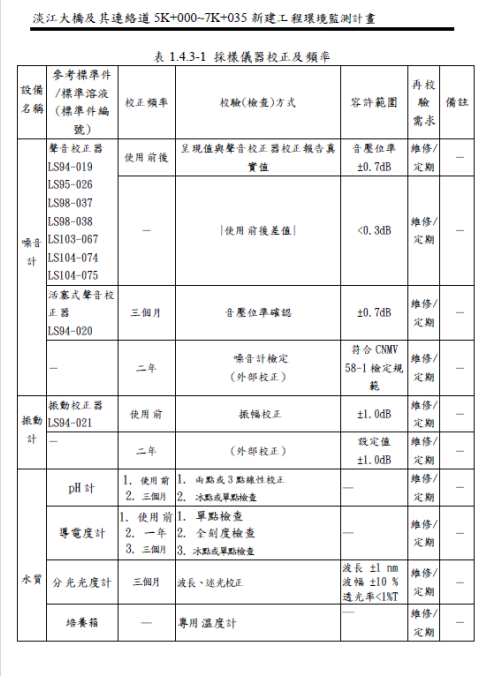
噪音監測

噪音及振動監測

噪音振動監測

噪音振動監測

噪音振動監測全景採樣



淡江大橋及其連絡道 5K+000~7K+035 新建工程環境監測計畫

表 1.4.3-1 採樣儀器校正及頻率

設備名稱	參考標準件/標準溶液(標準件編號)	校正頻率	校驗(檢查)方式	容許範圍	再校驗需求	備註
噪音計	聲音校正器 LS94-019 LS95-026 LS98-037 LS98-038 LS103-067 LS104-074 LS104-075	使用前後	呈現值與聲音校正器校正報告真實值	音壓位準 ±0.7dB	維修/定期	—
		—	|使用前後差值|	<0.3dB	維修/定期	—
	活塞式聲音校正器 LS94-020	三個月	音壓位準確認	±0.7dB	維修/定期	—
	—	二年	噪音計檢定(外部校正)	符合 CNMV 58-1 檢定規範	維修/定期	—
振動計	振動校正器 LS94-021	使用前	振幅校正	±1.0dB	維修/定期	—
	—	二年	(外部校正)	設定值 ±1.0dB	維修/定期	—
水質	pH 計	1. 使用前 2. 三個月	1. 兩點或3點線性校正 2. 冰點或單點檢查	—	維修/定期	—
	導電度計	1. 使用前 2. 一年 3. 三個月	1. 單點檢查 2. 全刻度檢查 3. 冰點或單點檢查	—	維修/定期	—
	分光光度計	三個月	波長、迷光校正	波長 ±1 nm 波幅 ±10 % 透光率<1%T	維修/定期	—
	培養箱	—	專用溫度計	—	維修/定期	—

環境監測計畫

環境監測-空氣污染防制

工區車行路徑洗灑水

煤倉- CCTV 監控工區

我們依照各工程需求之不同，實施不同之空氣污染防制措施，卓有成效，近三年皆未有因違反空污法受罰之情事。

防塵網舖設

工區環境監測

空氣品質監測

空氣品質監測

資源再利用

再生瀝青混凝土回收、再生瀝青混凝土製造以及再生瀝青混凝土使用。

使用二次燃燒機：將砂石炒熱及拌合ＡＣ時所產生的煙氣，進行二次處理，以減低空污率。

生態保護

針對不同工程，我們有不同的生態保護措施。如台 9 線蘇花公路觀音隧道新建工程因工區內有諸多保育類動物，故特訂定保育類動物之保育對策、臺中港 106 號碼頭新建工程及臺北港南碼頭 S07、S08 護岸暨後線圍堤造地工程，因工區內有海洋生物，故需特別注意生態保育。

生態保護-台 9 線蘇花公路觀音隧道新建工程

物種名稱	工程影響情況	保 護 對	備註
鳥類			
八哥	1.施工噪音、振動等干擾。	A、H	
赤腹山雀	1.施工噪音、振動等干擾。 2.棲息環境的破碎化與阻隔。	A、B、C、E、F、H	
紅尾伯勞	1.施工噪音、振動等干擾。	A、H	
黃腹琉璃	1.施工噪音、振動等干擾。 2.棲息環境的破碎化與阻隔。	A、C、E、F、H	
哺乳類			
白鼻心	1.施工噪音、振動等干擾。 2.棲息環境的破碎化與阻隔。	A、B、C、D、E、F、H	
食蟹獴	1.施工噪音、振動等干擾。 2.棲息環境的破碎化與阻隔。	A、B、C、D、E、F、H	
臺灣獼猴	1.施工噪音、振動等干擾。 2.人類獵捕行為。	A、C、D、H	
爬蟲類			
梭德氏草蜥	1.棲息環境的減少與破壞	A、B、E、H	
雨傘節	1.道路致死機率增加。 2.棲息環境的切割。	A、C、D、H	1.於路堤段設置生態廊道，供爬蟲類通行。 2.於非供遊客或駕駛人活動之區域，採粗放式管理，讓自生型草本植物長出增加爬蟲類之棲地。
帶紋赤蛇	1.道路致死機率增加。 2.棲息環境的切割。	A、C、D、H	1.於路堤段設置生態廊道，供爬蟲類通行。 2.降低夜間車輛的進出頻率。

註 1 ： A ＝施工前、施工期間及營運期間進行定期監測工作； B ＝避免於森林棲地開闢施工運輸道路； C ＝利用場鑄及相關減輕干擾工法進行工程，減少植被與棲地的破壞； D ＝於施工區域設置工程圍籬或隔離綠帶； E ＝施工後補植當地原生樹種； F ＝避開清晨與黃昏活動高峰期進行施工； G ＝在高架路段架設隔離設施，減低道路致死機率； H ＝辦理施工人員生態教育訓練，教導認識保育類動物習性及其相關保育對策。

環境保護措施

浚挖填築作業過程，設有污濁防止膜避免污染。

定期辦理水域水質監測（監測項目計有 PH 值、懸浮固體、化學需氧量、生化需氧量、真色色度），確認水域無污染。

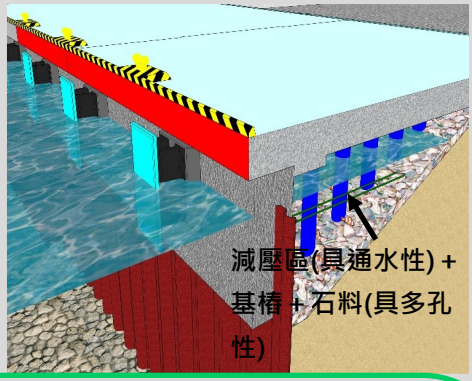
抽砂作業污濁防止膜佈設

施工期間定期水質監測

生態環境營造

碼頭減壓區採通水性、多孔性設計，營造多樣生態環境。

減壓區覆面石料(具通水性、多孔性)生態環境。

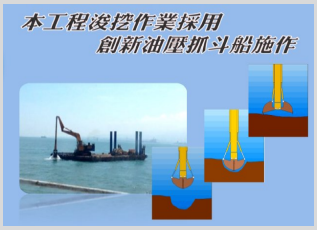


覆面石料

基樁 + 覆面石料，營造多孔性、多樣性生態環境，有助吸引藻類、珊瑚、漁蝦貝類…棲息。

綠色工法施作

採用擾動減量，降低海床擾動之綠色工法。



生態保護-臺北港南碼頭 S07、S08 護岸暨後線圍堤造地工程

環境保護措施

設有污濁防止膜避免污染。

定期辦理水域水質監測，確認水域無污染。

污濁防止膜佈設

生態保護-氣泡幕

生態保護-C031 代辦臺鐵南平至萬榮雙軌化土建及電車線工程

環境保護措施

C031 標環境監測範圍:鳳林隧道至萬里溪橋間雙軌化工程及其周邊 500 公尺範圍內，發現珍貴稀有之二級保育類物種共 7 種，另有應予保育之第三級保育類 3 種：台灣獼猴、白鼻心、紅尾伯勞。珍貴稀有之二級保育類物種 7 種如下：

環頸雉

黑翅鳶

大冠鷲

鳳頭蒼鷹

烏頭翁

領角鴞

紅隼

七種二級保育類物種中，其中烏頭翁廣布於本工區各類環境；環頸雉屬留鳥；紅隼、紅尾伯勞屬於冬候鳥，加上留鳥黑翅鳶均偏好活動於開闊地環境。其餘物種則於次生林環境及其邊緣發現。

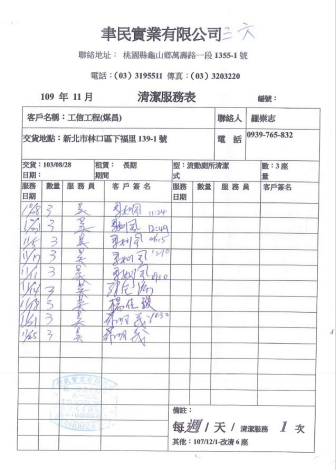
我們掌握了牠們的活動區域，進行環境監測，保證環境品質，並做好「保育宣導」工作，避免對生態環境造成影響。

廢棄物清運

營造業的每一個工程，不可避免都會有營建廢棄物的產生，因此必需遵守廢棄物清理法及環保署相關規範。

依據工程之不同，有不同的廢棄物，如營建混合物、土石方等等，當然也包括一般廢棄物(如：生活垃圾)之清運。通常，對於廢棄物之清運，我們都採用外包方式處理，訂定契約。

清潔服務表和清運數量管制表



聿民實業有限公司

聯絡地址：桃園縣龜山鄉萬壽路一段 1355-1 號

電話：(03) 3195511 傳真：(03) 3203220

109 年 11 月 清潔服務表

客戶名稱：工信工程(煤昌)			聯絡人	羅樂志
交貨地點：新北市林口區下福里 139-1 號			電 話	0939-765-832

交貨日期：103/08/28	租賃期間	型式：流動廁所清潔	數量：3 座

服務日期	數量	服務員	客戶簽名	服務日期	數量	服務員	客戶簽名
1/3	3	美	郭利民 11:34				
1/4	3	美	郭利民 12:49				
1/6	3	美	郭利民 16:15				
1/7	3	美	郭利民 15:10				
1/11	3	美	郭利民 11:10				
1/14	3	美	郭利民				
1/19	3	美	程凡銀				
1/21	3	美	郭利民 15:53				
1/25	3	美	郭利民				

備註：

每週 1 天 / 清潔服務 1 次

其他：107/12/1-改清 6 座

工區營建混和物(益昇)清運數量管制表

月 份	申請數量(T)	清運數量(T)	累計清運(T)	剩餘數量(T)	備 註
109.01		0.00	6,555.67	1,685.78	
109.02		86.28	6,641.95	1,599.50	109.02.27
109.03		0.00	6,641.95	1,599.50	
109.04		0.00	6,641.95	1,599.50	
109.05		59.9	6,701.85	1,539.60	109.05.28
109.06		0.00	6,701.85	1,539.60	
109.07		91.08	6,792.93	1,448.52	109.07.01
109.08		0.00	6,792.93	1,448.52	
109.09		0.00	6,792.93	1,448.52	
109.10		0.00	6,792.93	1,448.52	
109.11		0.00	6,792.93	1,448.52	
109.12		0.00	6,792.93	1,448.52	
110.01		0.00	6,792.93	1,448.52	
110.02					
110.03					
110.04					
110.05					
110.06					

廢棄物清運

清運過磅單和完清證明

BL-1002824

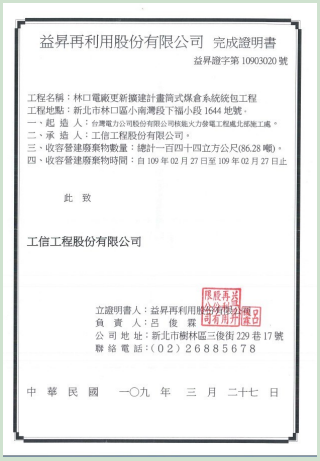
八里垃圾焚化廠過磅單

運送單位：北中環保有限公司 統一編號：24201463

序 號	2 - 276	地 磅 室	備 註
卡 號	30374	陳新龍	進場：0920/01/21 0820/02/25
日 期	109/02/04		進場重：40.00 噸
時 間	18:49:43	司 機	出場重：48.50 噸
車 號	607-TV		淨重：8.50 噸
種 類	事業廢棄物		
總 重	15,480 Kg	操作營運單位	
空 重	8,540 Kg		
淨 重	6,940 Kg		
單 價			
金 額			

第一聯：交運送單位

108.12.01 100,000份



益昇再利用股份有限公司 完成證明書

益昇證字第 10903020 號

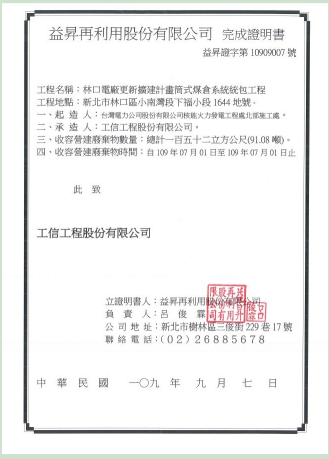
工程名稱：林口電廠更新擴建計畫筒式煤倉系統統包工程
工程地點：新北市林口區小南灣段下福小段 1644 地號。
一、起 造 人：台灣電力公司股份有限公司核能火力發電工程處北部施工處。
二、承 造 人：工信工程股份有限公司。
三、收容營建廢棄物數量：總計一百四十四立方公尺(86.28 噸)。
四、收容營建廢棄物時間：自 109 年 02 月 27 日至 109 年 02 月 27 日止

此 致

工信工程股份有限公司

立證明書人：益昇再利用股份有限公司
負 責 人：呂 俊 霖
公 司 地 址：新北市樹林區三俊街 229 巷 17 號
聯 絡 電 話：(02) 26885678

中 華 民 國 一〇九 年 三 月 二十七 日



益昇再利用股份有限公司 完成證明書

益昇證字第 10909007 號

工程名稱：林口電廠更新擴建計畫筒式煤倉系統統包工程
工程地點：新北市林口區小南灣段下福小段 1644 地號。
一、起 造 人：台灣電力公司股份有限公司核能火力發電工程處北部施工處。
二、承 造 人：工信工程股份有限公司。
三、收容營建廢棄物數量：總計一百五十二立方公尺(91.08 噸)。
四、收容營建廢棄物時間：自 109 年 07 月 01 日至 109 年 07 月 01 日止

此 致

工信工程股份有限公司

立證明書人：益昇再利用股份有限公司
負 責 人：呂 俊 霖
公 司 地 址：新北市樹林區三俊街 229 巷 17 號
聯 絡 電 話：(02) 26885678

中 華 民 國 一〇九 年 九 月 七 日

以上資料，是以我們所承攬之林口電廠筒式煤倉系統統包工程為例，2020 年共計清運事業廢棄物 384.88 T 及營建混和物 237.26 T ，與 2019 年(660.36T)相較，總數減少 38.22T，達到減碳成效。

2020 年有關供應鏈對環境之衝擊：無。

綠色消費

在我們的經營理念中，環保一直是重要的一環。 我們在民國 88 年即通過「ISO 14001」國際環境管理系統驗證，對外，工程進行中務求減少對環境的影響，兼顧與環境有關的各種利害相關團體的需要，以及滿足社會上對環境保護演變中的需求。對內，公司亦不斷進行對職員的環保觀念宣導，讓環保不止是一種理念，更能成為自發自省的行動 ！

我們支持綠色消費，並認同綠色消費應該由全民共同進行。
所謂綠色消費，係指消費者選購產品時，考量到產品對生態環境的衝擊，而選擇對環境傷害較少、甚至是有利的商品，其範圍涵蓋了產品的生產、運輸、行銷、丟棄過程、回收程度，以及產品包裝內含物。
我們一直以來都極為重視對環境生態的維護，避免我們生存的環境受到污染迫害。

GREEN POWER
綠電標字第1061002310號

2017 年，我們首度購買綠電，相較於其他的發電方式，綠電對於環境所造成的衝擊比較低，因此「購買綠電」可以等同於是贊助再生能源的發展。

用電目前是我們最主要的碳排放來源，支持綠電發展，推動能源轉型，對發揮減碳的效果將十分可觀。

2020 年，我們的股東會紀念品，採用北歐海綿布，來自北歐的環保海綿布巾，原料取自 FSC 認證森林的天然纖維素與綿花，是全球唯一全天然環保的潔淨海綿布。

我們採用此種海綿布作為我們的股東會紀念品，除了它的環保材質之外，上面的印刷也是以水性無毒顏料印製，並且此海綿布能達到 100%生物分解的環保特性，且可重複使用。

天然材質

天然纖維素與棉花製成，水性無毒顏料，安全環保。

永續環保

可於 24 周後完成 100%生物降解，落實友善環境。

4、幸福職場與社會共融

本章主題

管理方針	P65
勞工權益與人權	P66
員工照顧與福利	P68
職業健康與安全	P76
社會參與及公益回饋	P81

重大議題

3	安全衛生
5	法規遵循
8	薪酬
11	人才招募、培育及人權
12	員工福利
14	鄰里關係
15	社會公益

本章亮點績效

※ 2020 年無發生任何人權申訴事件。

※非主管級基層員工平均薪資為最低基本工資之 2.02 倍。

※ 2020 年平均員工薪資費用較前一年度提升 33.99%。

※ 2020 年平均員工福利費用較前一年度提升 31.11%。

※增設「志工假」及「品質暨職安衛環保績效評核獎懲辦法」。

※員工教育訓練成長率，較去年提升 3.97%。

管理方針

103-1、103-2、103-3

幸福職場與社會共融重大主題(依重大性排序)	管理目的	管理方法與有效評估機制
安全衛生(P76-80)	1.提供員工一個健康安全的工作環境。 2.達成零事故、零災害之目標。	1.建立嚴格的環安衛管理系統和內控、內稽制度。 2.定期召開勞安會議，每日工具箱會議，施工前教育訓練、施工前檢查、進場管制。 3.依工程不同購置、架設、佩帶適當之安全設備。
法規遵循(P67)	降低公司營運之潛在風險，避免財務與商譽損失，強化公司治理。	1.定期檢視主管機關相關法規之更新修訂，並對公司內部規章因時制宜進行修訂。 2.建立內部控制制度，實施內部稽核 。
薪酬(P75)	有效留住優秀人才以提升公司的人力 資本與競爭力，共創雙贏。	全面審視員工職能與薪資之合理性並持續調整，建立順暢的溝通與升遷管道。
人才招募及人權(P66-67)	活化公司人力資源，提升整體競爭力。 以人為本，重視員工及協力廠商。	1.建立人力需求表單，進行人才招募與控管。 2.適時修訂員工手冊，和合約規範，保障員工及協力商之權利義務。 3.訂定個人資料保護機制，及申訴制度，保障人權。
員工福利(P68-72)	有效留住優秀人才以提升公司的人力 資本與競爭力，打造幸福職場。	1.提供員工完善教育訓練計畫與機制、鼓勵同仁不斷進修，並積極取得專業技能證照。 2.定期檢視各項福利措施之適切性。
鄰里關係(P85)	回饋鄰里、敦親睦鄰，並避免因工程施作造成鄰里損害。	1.建立工區管理人員，每日檢視及強化工區整潔並避免噪音和空氣污染，不因工程進行產生鄰里問題。 2.參與鄰里活動之贊助。
社會公益(P81-85)	回饋社會、幫助弱勢族群，與公司永續經營相連結。	運用更多元化的方式來幫助公益團體，建立「志工假」，召開會議評估公益投入與外部合作。

勞工權益與人權

截至 2020 年 12 月 31 日止，我們本國籍員工共計 165 人，依照正式的聘僱程序成為員工，受雇當日即進行加保，受到保障，且無論職務的獲得與職位的升遷，以及加薪制度，均無分性別、年齡、種族、宗教信仰、政治傾向，只要能力符合、達成績效，人人皆享有平等的機會，如有意見，也可透過公司內網(EIP)或申訴管道以及年底自評提出建議。而在外籍勞工方面，至 2020 年 12 月 31 日止，外籍勞工共計 96 人，對於外籍勞工的管理，皆依照政府相關規範執行，並榮獲泰國勞工部頒發專業管理、細心照顧泰籍勞工感謝狀之讚譽。

工信工程之核心勞工權益與人權：

人權	強調人權保障、禁用童工、重視薪資福利、不歧視、自由結社。
道德誠信	誠信經營、資訊公開、無不當利益、保護個資、隱私、杜絕報復。
勞資關係	定期勞資會議，勞動契約符合法規。
禁用童工	遵行勞動基準法，不任用未滿 16 歲之童工。
工時	員工加班皆為自願性質，在 EIP 考勤紀錄上隨時管控。
反歧視	禁止任何性騷擾及歧視行為，無分性別、年齡、種族、宗教信仰、政治傾向，人人皆享有平等的機會。
禁止強迫勞動	不強迫勞動，並反對奴役制度。

所有員工的權利義務關係，載明於員工手冊中，於人員新進時，即發與同仁，並在新進人員教育訓練時，指導同仁知悉相關規範。人員調派在調派確認簽核完成後，於公司 EIP 進行公告，依公告生效日完成變動，公告期至少一星期。

本公司重視個資法及隱私權之保障，無論對員工及利害關係人皆遵循人權相關之法律規範。

資訊公開透明

我們的法規及辦法，如：公司章程及主管機關規範之規程、守則、規則等公開於公司網站，公司治理專區。

公司治理專區-公司規章

與員工權益有關辦法如：
「論文獎勵辦法」、「創意提案獎勵辦法」、「職工差旅費辦法」、「勞資會議實施辦法」、「加班作業規定 」、「私車公用管理辦法 」、「員工教育訓練辦法 」、「交通津貼管理辦法 」等等，在公司內部網路(EIP)可供同仁查閱。

法規遵循

我們善盡企業社會責任，保障全體同仁基本人權，認同並支持《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》與《國際勞工公約》等各項國際人權公約，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，明確揭示以公正與公平態度對待與尊重所有同仁，訂定工信的「人權政策」。希望達到保障職場人權、提供健康安全職場、支持結社自由、促進勞資和諧之目的，並與承包商並訂立人權及環境永續條款，共同致力於對人權議題之關注及重視相關風險之管理。

有關人權政策內容及人權政策風險管理，請參見我們的公司網站：

人權政策

人權政策風險管理

與承包商訂立之環境及社會責任具結書，內容包函環境、人權與其他社會責任相關內容。

環境及社會責任具結書

基於人道尊嚴保護基本勞工利益之原則，並善盡環境及社會責任：

一、基於人權之尊重平等與自由，不僅遵守國家法令，亦要求工廠內部人權政策，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，明確揭示以公正與公平態度對待與尊重所有同仁，訂定工信的「人權政策」。

二、基於人不歧視原則，保證未成年(16~18歲)不從事夜工、不從事工作環境有害、危險或機械操作等對其身心發展不利之工作。

三、基於人權保障原則，不強迫勞工從事違反其意願的工作。

四、基於人權之尊重，不僅遵守所有適用的勞資相關法律、社會、產地之習慣、合理費用之既有準則。

五、基於人權保障原則，不得虐待、體罰、威脅、恐嚇或實施人身侵害。

六、提倡開放溝通管理的管理機制，為保護員工的權益與不公平處理。

七、公平公開招募錄用員工，僅從員工的資格、學歷、經驗等綜合評估，不分種族、性別、年齡、政治傾向及宗教信仰。

八、基於人權原則，在薪酬、福利、獎勵、懲罰、晉升、調職、解雇等方面，不因種族、性別、年齡、政治傾向及宗教信仰。

九、基於人權原則，尊重員工結社自由權及團體協約。

十、本具結書未提及者，適用本公司其他相關文件規定。

以上具結事項，基於人道主義精神，並同意確實遵守，絕此具結為證。

此致

工信工程股份有限公司

具結人

公司名稱：

地　　址：

統一編號：

負 責 人：

身分證字號：

中　華　民　國　年　月　日

申訴機制

為落實兩性平等及避免職場性騷擾事件，除平日加強宣導外，並訂定「工作場所性騷擾防制措施申訴及懲戒辦法」，針對性騷擾事件之處理設置專線電話，明定申訴案件自接獲時起，兩個月內結案，必要時，得延長一個月，且需善盡保護申訴人之保密責任。

為保障員工權益，避免不法與不合理情事之發生，本公司設員工意見信箱及「員工申訴處理制度」，提供員工建言管道，以加強勞雇合作關係。員工意見申訴辦法如下：

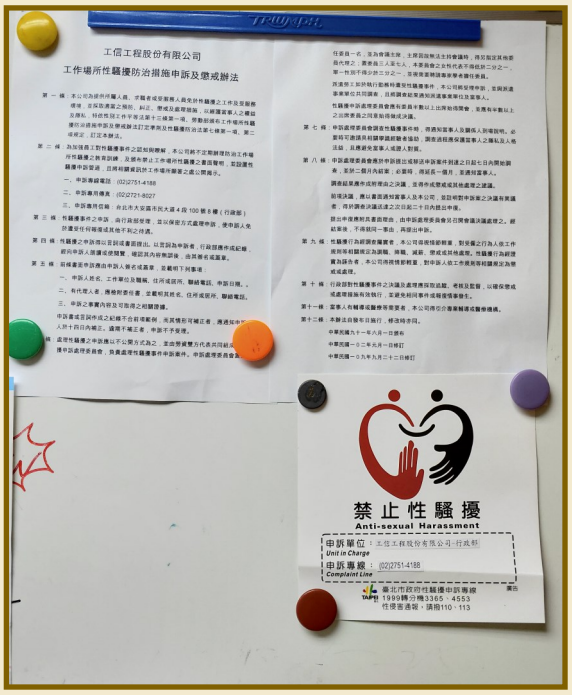
1.員工如以口頭申訴，應由各部門受理人員作成紀錄，立即陳報處理。

2.員工如有權益受損，或有其他意見時，得以書面提出申訴事項，各單位主管應立即查明處理，或層報處理，並將結果或處理情形函覆申訴人。

3.申訴部門/人員：本公司發言人及代理發言人。

2020 年人權申訴案件

性騷擾申訴案件	員工權益申訴案件
0 件	0 件



我們的申訴辦法明確揭示於工作場所公佈欄。

員工照顧與福利

我們視員工為最重要資產，是我們發展永續經營的關鍵，因此，我們致力打造一個安全舒適的工作環境，關懷員工身心健康，輔以專業且多元化的人才培訓，期望達到員工與公司一起共同成長！

福利制度

本公司於 1993 年 6 月成立職工福利委員會，每年皆訂定年度計劃及預算辦理各項活動，包括：急難慰助、婚慶補助、獎助學金、年節禮金、員工旅遊及定期健康檢查(2020 年健康檢查於 9 月份完成)，提撥每年每人 1,500~12,000 元(依職級不同區別)健康檢查費用，持續監控員工健康，並辦理與健康相關講座。除勞工保險外，另為員工投保團體意外險及醫療險，使同仁享有多重保障。

為使全體員工能同心協力共創利潤，公司於會計年度結束後，如有盈餘，除優先彌補歷年虧損外，再從盈餘提撥 3% - 5%紅利予全體員工分紅，並於每次現金增資時，依法提撥一定比例供員工入股。

另外，為讓員工在繁忙的工作之餘，能放鬆心情，紓解壓力，並生活得更加健康有活力，我們特成立運動性社團──羽球社，部分空間較大之工地亦設有籃球場和視聽娛樂室，供員工於休息時間進行收看電視、歡唱卡拉 OK 等休閒活動。未來也將結合員工們的興趣，成立更加多元化的社團，讓社團活動更形豐富，並可增進同仁們彼此間之交流，讓溝通更加和諧活絡。

活力四射的羽球社

放鬆心情的休閒視聽室

紓解壓力的紓壓牆

國內外員工旅遊

為使員工能在緊張的工作中得到放鬆與休息，我們的福委會規劃了自 2019 年 10 月 01 日起至 2020 年 03 月 31 日止之國外旅遊行程：

項次	旅遊地
1	韓國釜山、慶州、大邱賞楓之旅
2	日本北九州知性溫泉之旅
3	荷、比、法時尚之旅

福委會的旅遊地點，皆以公開、透明且最符合員工需求的「票選」方式，由全體員工於 EIP 內部網路系統進行投票，選出大家最想去的三個旅遊點，再由福委會評選優良之旅行社安排不同時間、梯次提供同仁選擇，並由福委會提供旅遊津貼補助，落實真正的福利。

圖為 2019 年出團之團員合照。

2020 年起，由於受到新型冠狀病毒病（COVID-19）之影響，為保護員工之健康與安全，公司與旅行社商討撤銷部分梯次，待疫情結束再重啟日程之規劃。

然而，新型冠狀病毒自 2020 年初起迄今(2021 年 6 月)，仍持續於全球肆虐，全球已有上億人口染疫，死亡人數也達數百萬人，在疫情如此嚴峻的情形下|，我們必須為員工的健康與安全負責，是以，有關國內外員工旅遊的福利，在確定疫情結束前都只能暫緩實施。

*有關我們在因應新型冠狀病毒病（COVID-19）的防疫措施，以及辦公場所應變措施計畫，於「職業健康與安全」(本報告書 P72 及 P79 頁)有詳細說明。

退休制度

我們的退休制度，依照相關法令規定，分為舊制與新制兩種：

A.「勞動基準法」之勞工退休金舊制：

本公司已成立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥退休準備金儲存於臺灣銀行退休金準備專戶，退休辦法均遵照勞基法規定辦理。

B.「勞工退休金條例」之勞工退休金新制：

自 2005 年 7 月起實施勞工退休金新制，本公司依法規定讓員工自願圈選「新、舊」制(無論員工選擇新制或舊制，民國 2005 年 6 月之前的年資均保留並適用舊有勞基法)，針對選擇新制之員工，公司按月提繳勞工薪資之 6%作為勞工退休金存入勞工個人退休金專戶。

慶生活動

福委會統計各月生日的員工，並於員工生日當月擇日舉辦慶生活動。這除了是員工福利的一環，也是讓員工在緊張忙碌的工作之餘，能稍稍放鬆心情的時刻，也讓壽星們感受到滿滿的祝福與心意。

2020 年底台灣疫情趨緩，無本土病例時舉辦之慶生活動。

疫情嚴峻時取消有群聚之虞的慶生活動，改以發餐盒或糕點、禮品的方式慶生，以表達祝福。

教育訓練

我們對員工的訓練發展，一直以來都列為公司營運重要政策之一，無分男女，以創造核心價值，提升企業績效為最終目的，除了規畫完整的教育訓練，更分為公司自辦、部門內在職訓練，及派外訓練等來創新思維、追求卓越外，以增加對員工教育訓練的投資，並加強培訓需要的人才，讓企業與員工本身的工作，能實際且有效的結合，提升員工素質，培養領導統合能力，充實專業技能。

2019-2020 年教育訓練

項目	課程名稱	2020 人次	2019 人次	2020 時數	2019 時數	2020 訓練費用(元)	2019 訓練費用(元)
工程專業課程(品管、勞安、工地主任及其他技術性課程)	各專業課程外訓	20	26	1,205	653	179,201	124,196
人資、行政、稽核、法務、資訊課程	各專業課程外訓	26	19	138.5	209	60,577	89,190
財會、董事教育訓練課程	董監進修及員工外訓	9	9	66	66	27,000	31,500
內部教育訓練	防範內線交易及誠信經營教育宣導、語言	170	220	2	2	5,000	5,000
合計		225	274	1411.5	930	271,778	249,886

2020 年總訓練時數為 1411.5 小時/170 人(總國內員工數，含未兼任員工董事 5 人)=平均時數 8.30 小時/人 。(2019 年平均時數為 4.33 小時/人)

2020 年教育訓練成長率，較 2019 年提升 3.97%。

教育訓練-實際執行

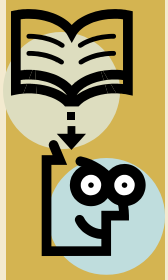
2020 年，我們在教育訓練上的努力，由高階主管到一般職員，從外部訓練到內部教育訓練，面面俱到，希望所有人都能自我提升，打造高績效團隊。

內訓

防範內線交易暨誠信經營教育訓練

安衛教育訓練

外訓



施工架組配作業主管教育訓練
2020年11月25日

品管人員回訓

勞檢因應暨實務判決

教育訓練形式對新型冠狀病毒病（COVID-19）之因應

以往，我們在教育訓練的形式上，分為內訓與外訓。

內訓	內部教育訓練，由公司請講師至公司內部(總公司或工地)授課。
外訓	外部教育訓練，由同仁自行報名外部機構辦理之訓練課程，用以取得證書、證照。

外部派訓在對專業技能的充實、提升自身職能和職涯發展，我們在外部教育訓練上，向來採取開放、自由的方式，鼓勵同仁多加申請，增進及加強自身專業領域。
內部教育訓練則重在打破僵化思維、提升創造力與凝聚團隊共識，創造高績效團隊，此外，亦安排讓員工放鬆身、心、靈之一般通識課程，為同仁們紓壓、創造豐富健康的生活。
公司並於每年年終進行全員績效考核，教育訓練之參與與自身職能發展亦納入考核範疇。

然而，自 2020 年初開始，全球陸續受到疫情影響，臺灣雖於 2020 年 2 月至 6 月有受到一些影響，所幸之後疫情得到控制，所以在 2020 年時，我們在教育訓練無論內、外訓上，受到的影響並不大。
然而，隨著全球疫情日趨嚴重，我們也必須思考面對疫情的影響，在員工的教育訓練上，應該有如何的因應之道。為此，我們著手進行線上課程的規劃，讓同仁以更多元化的方式，進行自我提升。

規劃中 → 積極尋找辦理線上課程之數位平台或企管顧問公司，研擬推動線上教育訓練的可行性。

目前形式 →

[教育訓練]
版主 - 阮彥萍,何沛倫

新增主題 | 置頂 / 解除 | 禁止回應 / 解除 | 刪除主題

主題	作者	回覆 / 查看
免費的線上研討會BIM	何沛倫 2021/6/3	0 / 13
【Autodesk智造時代 空中講堂】12月4日 建築行業：中興工程 BIM 協同作業平台之設計與應用	何沛倫 2020/11/26	0 / 46
【教育宣導】-防範內線交易及企業誠信經營宣導課程	阮彥萍 2020/11/18	0 / 23
財團法人中興工程顧問社-先進工程技術研討會，請大家參加	何沛倫 2020/9/29	0 / 45
中國土木水利工程學會-混凝土結構設計規範研討會，請大家參加	阮彥萍 2020/7/24	0 / 32
Autodesk BIM 360免費線上課程	何沛倫 2020/6/18	2 / 178
財團法人臺灣營建研究院舉辦機電工程系列課程，請大家參加	阮彥萍 2020/5/22	0 / 71
工信信箱手機APP	何沛倫 2019/12/17	0 / 110
【教育宣導】-企業誠信經營、內線交易及內部重大資訊處理業	阮彥萍 2019/11/21	0 / 49
AUTOCAD 2020教育訓練	何沛倫 2019/7/23	0 / 139

在線上課程尚未規劃完成前，目前以 EIP (公司內部網路)提供有辦理線上課程之教育訓練資訊予同仁，以因應在疫情嚴重時，員工的受教育權。

部分需取得證照的外訓課程，因受制於外部機構如無提供線上課程，則仍必需前往訓練場地上課，則宣導請同仁們務必配戴口罩、與人保持距離，保護好自身安全。

人力分布與薪酬

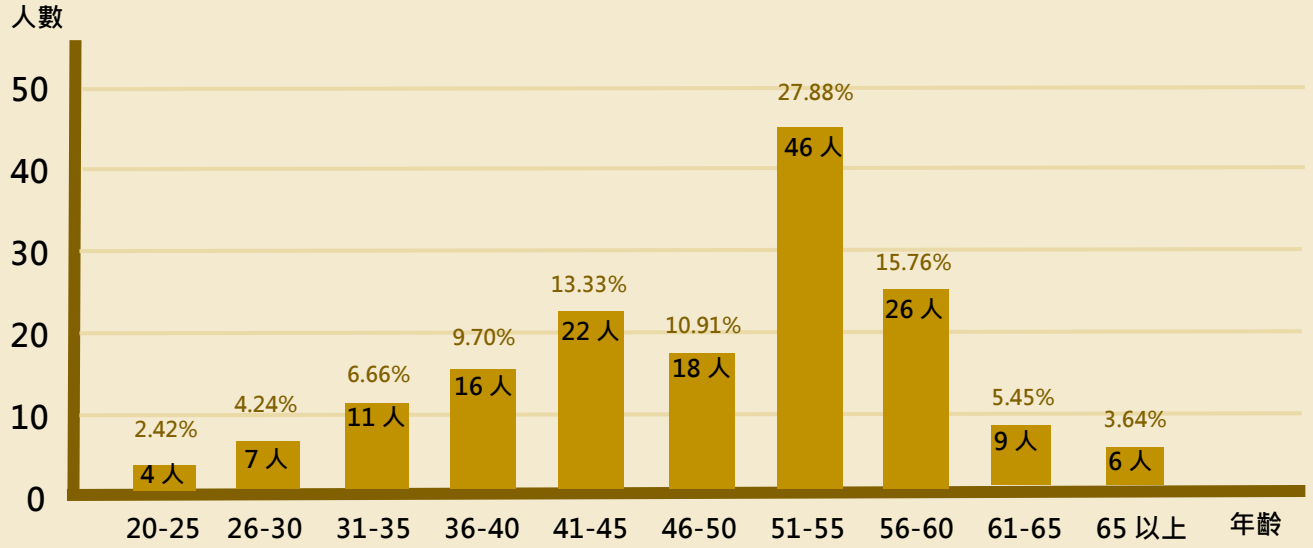
*本項皆以在臺地區之本國員工為計算基準

我們秉持多元性員工組成、唯才適用之原則，不因性別、種族、宗教、政黨等因素給予不同方式之待遇或歧視，並提供具市場競爭力之薪酬水準 。

2020 年本國員工人數及平均年齡

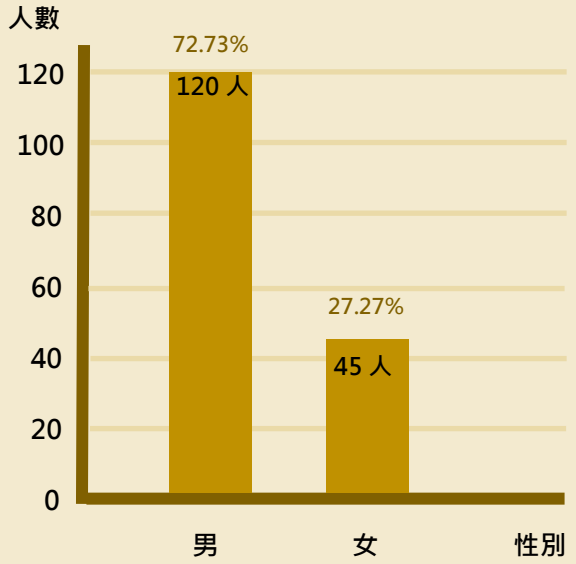
年度		2018 年	2019 年	2020 年
員工人數	經理人員	9	8	8
	一般職員	218	207	157
	合計	227	215	165
平均年齡(歲)		47.52	48.09	49.06

2020 年本國員工年齡分布人數與百分比

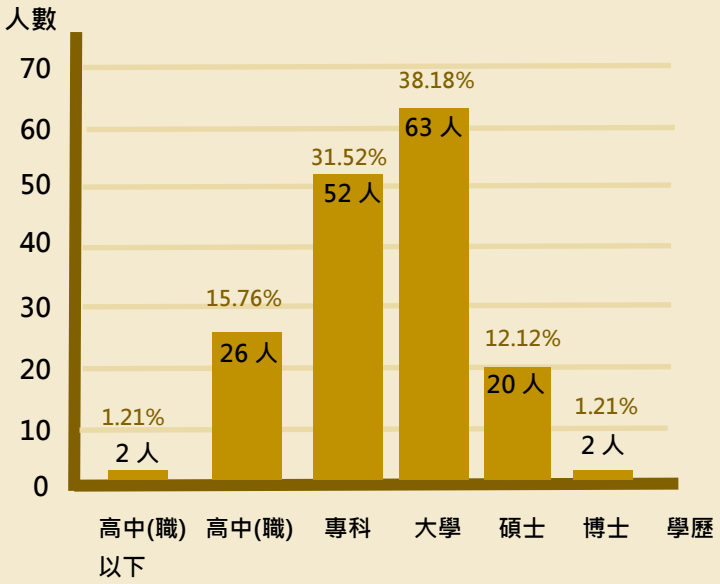


2020 年度，我們的本國員工數較 2019 年減少 50 人，主因 2020 年結束 3 個工程，調降員工人數之故。

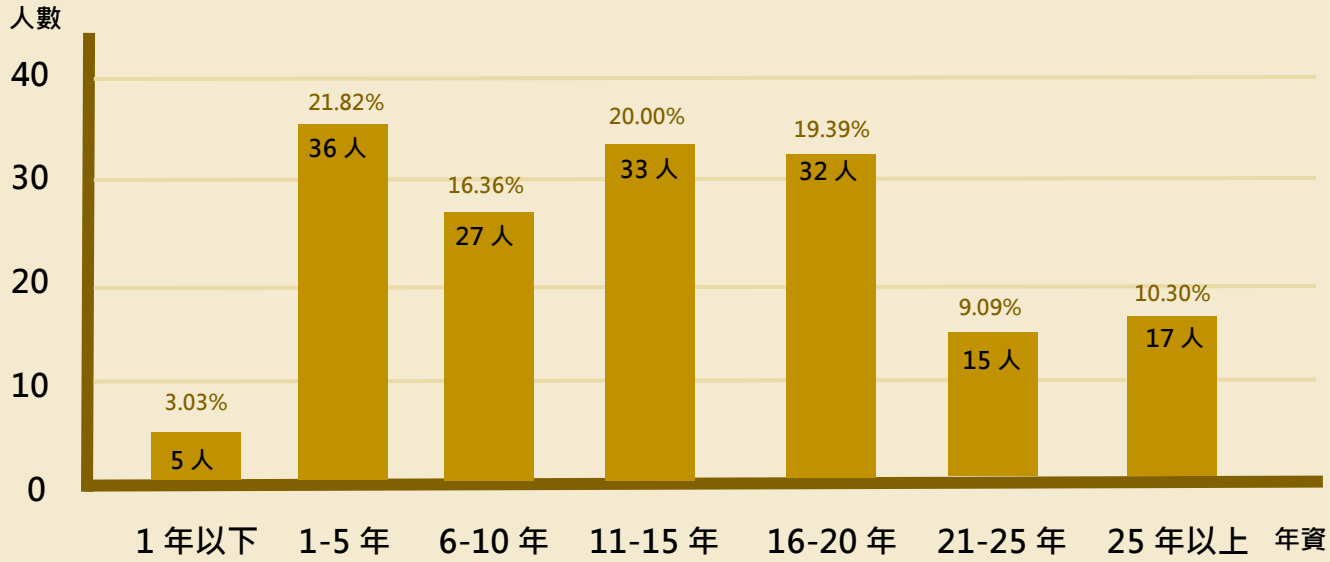
2020 年本國員工性別分布人數與



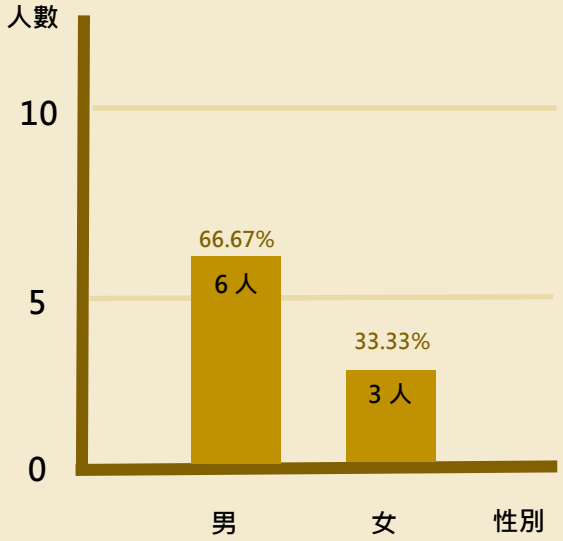
2020 年本國員工學歷分布人數與百分比



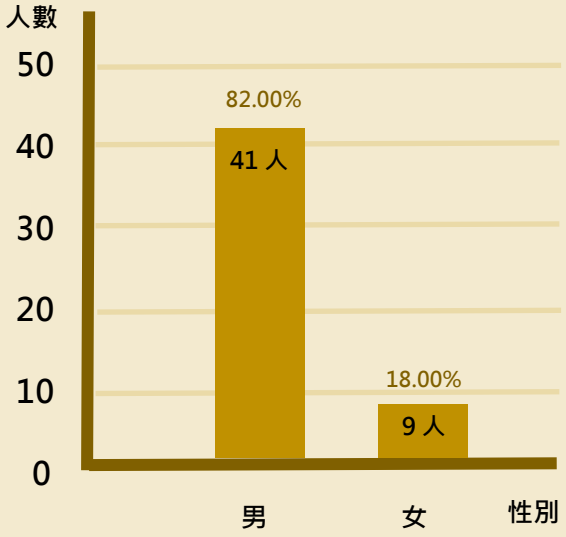
2020 年本國員工年資分布人數與百分比



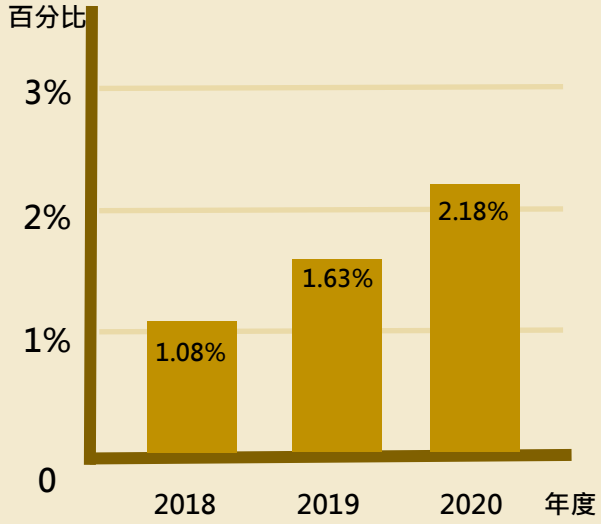
2020 年本國員工新進員工數與男女比率



2020 年本國員工離職員工數與男女比率



近三年本國員工平均離職率/流動率



近兩年員工離職率上升，主因在建工程陸續收尾及結束，調降人力需求所致。

2018-2020 年育嬰假申請率、復職率

2018-2020 年度	男	女	合計
可申請育嬰假人數	3	1	4
實際申請育嬰假人數	0	1	1
預計復職人數	0	1	1
實際復職人數	0	1	1
育嬰假申請率	0.00%	100.00%	100.00%
育嬰假復職率	NA	100.00%	100.00%
育嬰假留任率	NA	100.00%	100.00%

2020 年本國員工依職級與區域揭露男女底薪與薪酬比例

底薪

職等	男	女	與當地最低薪資比	
			男	女
十二	1	NA	5.93	NA
十一	1	NA	3.51	NA
十	1	NA	4.13	NA
九	1	NA	3.13	NA
八	1	NA	2.92	NA
七	1	0.93	2.29	2.12
六	1	1.01	1.88	1.90
五	1	1.02	1.46	1.49
四	1	0.98	1.20	1.18
三	1	0.99	1.08	1.07
二	NA	NA	NA	NA
一	1	NA	1.11	NA

薪酬

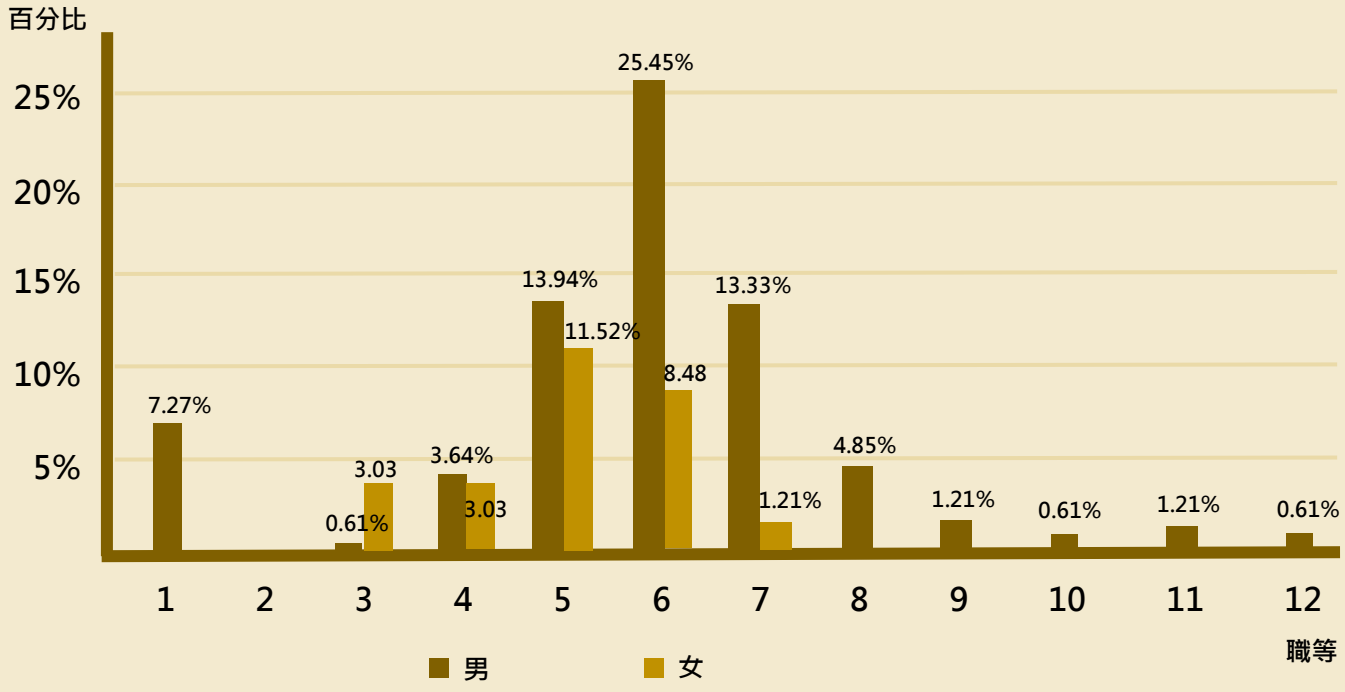
職等	男	女
十一	1	NA
十	1	NA
九	1	NA
八	1	NA
七	1	0.81
六	1	0.93
五	1	0.92
四	1	0.86
三	1	0.89
二	NA	NA
一	1	NA

*營建業因職務不同，而有不同職務加給，男性員工多為現場工程師，證照加給和職務加給較多，故整體薪酬較女性員工略高。

註：以男性底薪為基數 1 顯示比例，NA 表示此職等無人數。另，2020 年當地最低薪資為台灣基本工資，每月 23,800 元為計算標準，本國全時員工底薪均較當地最低薪資為高。

2020 薪酬總支出薪台幣 9,185,400 元，較 2019 年新台幣 11,538,600 元，減少 2,353,200 元，但 2020 年員工人數較 2019 年減少 50 人，以平均薪資而言薪酬支出上升。

2020 年依職等及性別劃分之比率(七職等以上屬管理階層，皆為本國籍人員)



職業健康與安全

我們的五大經營理念「安全、品質、進度、成本、環保」，安全與品質，在企業社會責任政策的實踐上，即務求做到工程施工零事故，全員安全有保障；提升品質管理，增進客戶滿意度。

為落實安全衛生管理及基於「生命不能重來，安全不容打折」之體認，並秉持「對傷害疾病預防、持續改善及符合法規」之承諾，我們致力於安全衛生管理系統之建立(成立職安衛委員會，工作者代表：江松輝)、實施及維護，為此，我們承諾做到：

1.尊重生命，體認生命的價值，安全優先。

2.管理階層的支持、承諾，提供適當資源。

3.安全衛生工作持續不斷改進，達到優於法規之成就。

4.全方位安全衛生預防策略。

5.落實全員參與，達到「人人皆安衛」目標。

環安衛教育訓練

職安衛系統

我們於 1999 年通過「ISO 14001」國際環境管理系統驗證，2013 年取得 CNS 15506 及 OHSAS 18001 證書，2019 年取得 ISO45001 及 CNS45001 職業安全衛生管理系統。在環境保護及職業安全衛生的管理上更邁進一步。工地除了遵照業主對環境及安全衛生方面之規範外，團隊人員每日早上進行工具箱會議、填寫施工日誌、自主檢查表，並定期召開檢討會議，檢討事項包括工作進度、遭遇的困難、品質缺失、安衛缺失、工作分配、跨界協調、各廠商之配合，以及改善的方案等，務求做到能即時發現問題、處理問題，避免發生延誤工進之情事。

本工程為台中港 106 號碼頭新建工程

2020 年我們的職安衛作為-安全

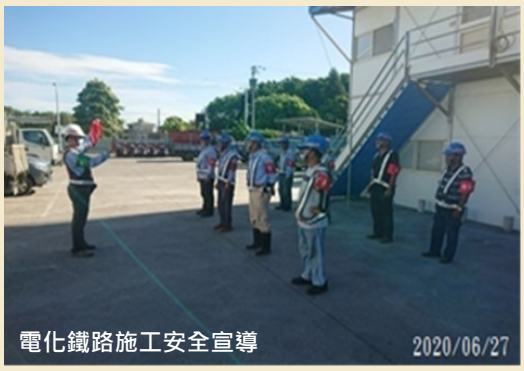
安衛協議組織會議、工具箱會議(危害告知)

各工項作業安全教育訓練

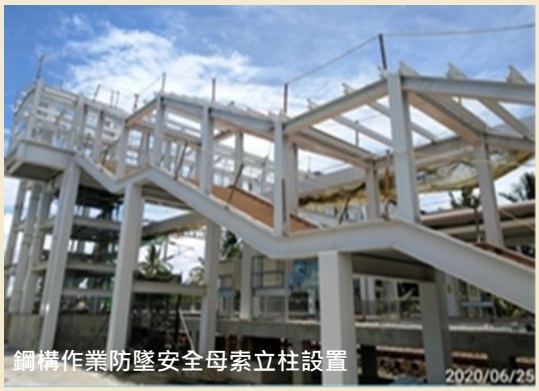
海上作業教育訓練

高空作業教育訓練

熱危害教育訓練


電化鐵路施工安全宣導 2020/06/27

安全防護措施


鋼構作業防墜安全母索立柱設置 2020/06/25

高差兩公尺作業場所安全防護 2020/06/12

鐵路沿線設置瞭望人員 2020/06/01

鋼便橋安全欄杆設置

2020 年我們的職安衛作為-衛生

污染防制

連外道路路面灑水清潔

防塵網鋪設

工區環境及衛生管理

雜草清除

登革熱防制

環境消毒

衛教公佈欄

排水溝清理

工區清掃

吸菸區設置

洗車台設置

教育訓練

2020 年我們的職安衛作為-健檢與防疫

我們關懷並重視員工健康，每年定期辦理員工健康檢查(2020 年健康檢查於 9 月份完成)，提撥每年每人 1,500~12,000 元(依職級不同區別)健康檢查費用，持續監控員工健康，並辦理與健康相關講座。

健康檢查

此為合作健檢院所直接至工地（我們的施工處所）進行員工健康檢查。總公司及部分工地，則採行員工直接至配合的健檢院所進行檢查。

防疫宣導與實際作為

新型冠狀病毒病（COVID-19）肆虐全球，雖在 2020 年我國境內受到影響的程度較之國外相對輕微，但這全賴全國人民共體時艱、全民防疫才能有的成果。
我們也在 2020 年初，即啟動防疫措施，建立「辦公場所應變措施計畫」，依成立應變小組、替代支援人力、替代辦公場所、資料備份、居家辦公五大原則，規劃分組辦公及備援辦公室等應變措施，以因應疫情擴大，各單位仍能持續運作。

防疫宣導

防疫物資設置

每日量測體溫

2021 年 5 月，國內疫情升溫，進入三級警戒階段，我們因應中央流行疫情指揮中心提升疫情警戒層級，依「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運指引」規定，及實際作業需求，訂定「居家辦公管理辦法」和「因應嚴重特殊傳染性肺炎移工防疫指引」。

加強防疫措施

加強勤洗手宣導

移工防疫文宣

隔離室設置

2020 年我們的職安衛作為-教育

我們關心員工的身、心健康，支持並鼓勵員工除了職能和工作安全的教育訓練，對心靈上的健康也能多重視，參與相關講座與課程，才能健康、安全又樂在職場！

職業傷害(台灣地區)人數、傷害類型及工傷率：

我們在 2020 年並未有任何人員發生職業傷害。

所有工地(南州、南澳、漢本、鳳林、林口煤倉、台中港、淡江大橋及台北港八個工地)及總公司	職業傷害人數	傷害類型	工傷率(%)	缺勤率(%)
2020 年	0	0	0	0
2019 年	3	死亡(1 人)	0.187	1.455
		暫時全失能(2 人)	5.6	0.46
2018 年	1	永久部分失能	0.84	121.15

與 2019 年和 2018 年相較，我們在 2020 年加強了對職安衛的管理以及人員的安衛教育訓練，每日出工前進行工具箱會議、勤前教育，定期辦理各項現場作業的教育訓練，如：高空作業、海上作業、緊急應變及防颱防汛演練、熱危害教育訓練、各類型作業主管教育訓練(模板支撐、擋土支樑、露天開挖等等)，是以人員於出工時擁有完善的安衛知識，並未發生職災事故。

我們與職業有關之疾病高發生率與高風險之作業人員，如：隧道人員，可能發生之疾病為噪音之聽力問題及粉塵之塵肺症。

本公司將健康及安全相關議題列入：

1.職業安全衛生委員會。

2.職業安全衛生協議組織會議。

社會參與及公益回饋

營造業本身就是個高度社會參與的事業，我們以承攬公共工程為主，一項公共工程的完成，尤其是交通建設，不但可以平衡區域發展，活絡偏遠地區的經濟 ，還可以疏導人口，避免人口過度集中，產業、經濟發展不平衡。此外，營造業還可以促進相關行業的發展，因為供應鏈的關聯效果極大，像是前面我們在公司治理章節-供應鏈管理(P38)所提到的，屬於營造業的基礎工程、結構工程、裝修工程、機電工程及工程設計，分別與鋼鐵業、鋼筋業、水泥業、鋼筋工、水泥工、機電業、工程顧問及建築師等行業相關聯，是以公共工程的大力推動，可助長其上、下游產業的發展，刺激景氣，帶動百業復甦。

以專業參與公共建設

類別	工程名稱	對大眾之貢獻
土木建築	林口電廠更新擴建計畫筒式煤倉系統統包工程	煤倉完成後，林口電廠所使用之煤炭由露天存放改為倉庫儲放，優點如下： 1.減少煤塵逸散造成的空氣污染。 2.減少日間日曬，有效降低煤炭溫度過高所引發之煤炭自燃。 3.減少以前露天存放大量灑水減少煤塵飛散的窘境。 4.避免水資源浪費及廢水處理問題。 5.徹底解決了露天煤場的問題。
鐵路工程	臺鐵南迴鐵路臺東潮州段 電氣化工程建設計畫，C811Z 潮州枋寮段土建及一般機電工程	1.鐵路快捷化：提升列車速率，期以 90 分鐘從高雄直達臺東為願景，並疏解公路容量不足問題。 2.動力一元化：達成車種簡化目標、增加列車調度靈活性。 3.節能減碳：減少廢氣排放，改善隧道、車站及車內空氣品質，符合永續綠色大眾運輸。 4.促進東部觀光：改善車站服務效能，配合遊憩據點分布與運具整合，建立接駁公共運輸及兩鐵遊憩系統。
港灣工程	臺中港 106 號碼頭新建工程 (2020.4.18 完工)	配合國家發展離岸風電之政策任務，並滿足機關營運需求，提供國內離岸風電碼頭(高荷載)更經濟、更實用的成功創新典範。
隧道工程	台九線蘇花公路谷風隧道新建工程 (2020.4.24 完工)	可提供東部民眾往來北部區域間一條長期安全、可靠的聯絡道路之外，亦可大幅縮短宜蘭蘇澳到花蓮秀林間行車時間，屆時西部民眾將有更多運輸方式的選擇，從宜蘭到花蓮及台東等地區遊覽觀光，享受東部奇特景觀，及悠閒的生活型態，進而達到促進東部地區觀光產業發展。
	台九線蘇花公路觀音隧道新建工程 (2020.2.21 完工)	

類別	工程名稱	對大眾之貢獻
橋梁工程	淡江大橋及其連絡道路 5K+000~7K+035 新建工程	1.淡江大橋主跨距達 450 公尺，為目前世界單塔不對稱斜張橋之最，可與淡水河口的廣闊及自然風光的壯美相輝映，並提供給正在興建中的「淡海經軌」八里延伸線使用。 2.橋上劃設自行車道並與挖仔尾自行車道串連，讓單車族與行人可上橋，成為全台首座輕軌、公路、自行車道共構的大橋。 3.淡江大橋完工後，八里、淡水車程可節省近半小時，增加交通便利性，減少堵車時間。 4.提供大眾一座嶄新的賞景露台。
鐵路工程	C031 代辦臺鐵南平至萬榮雙軌化土建及電車線工程	完成花東鐵路電氣化、雙軌化，提升載客率，降低空污，促進地方觀光產業發展。
港灣工程	臺北港南碼頭 S07、S08 護岸暨後線圍堤造地工程	配合國家發展離岸風電之政策任務，綠能對環境的衝擊相對較低，對環境保護有莫大助益。

以專業參與學、協、公會

擁有工程專業背景的我們，一直以來均積極參與專業性質的學協公會組織。2020 年共計參與 21 個學協公會，為協助各學協公會之會務運作更順暢，我們在廣告刊登費、會費及贊助費上共計投入 183,600 元。

會　名	理　事
台灣區綜合營造業同業公會	陳煌銘(榮譽理事長)、江啓靖(理事長)
中華民國營造工程工業同業公會全國聯合會	江啟靖(常務理事)
中國土木水利工程學會	
台灣混凝土學會	江啓靖(理事)
台北市營建剩餘土石方資源處理商業同業公會	
中華民國營建管理協會	
台灣區電器工程工業同業公會	
台灣區冷凍空調工程工業同業公會	
台灣區水管工程工業同業公會	

會　名	理　事
中華民國海洋及水下技術協會	
中華價值管理學會	
新北市土木技師公會	
中華鋪面工程學會	
中國工程師學會	
財團法人中華民國大地工程學會	
台灣省土木技師公會	
台北市土木技師公會	
台灣軌道工程學會	
中華民國隧道協會	
中華民國道路協會	
中華民國仲裁協會	陳煌銘(理事)
中華民國就業服務專業人員協會	祝偉國(理事長)
臺灣工程法學會	李桂漂(理事)

教育貢獻

我們以工程專業，協助大專院校進行工程的實地參訪及學術交流活動，而對於產學合作或提供在校生實習名額，我們也會依照工地實際需求提供機會。

2020 年 5 月，協助國立海洋大學河海工程學系，辦理師生參訪與學術交流活動。

2020 年 11 月，協助國立中央大學土木工程學系，進行淡江大橋主橋段參訪活動，協助教授師長實地指導學生，現場進行簡報，讓學生也能更瞭解工程實地情況。

感謝狀

感謝
工信工程股份有限公司
協助本系辦理師生參訪與學術交流活動，使本系師生獲益良多。

特此
表彰謝忱

國立臺灣海洋大學
河海工程學系系主任 郭世榮

中華民國 109 年 5 月 29 日

社會救助

我們每年均推動幫助弱勢族群計畫，2020 年參與「送愛到非洲-舊衣、舊書包及舊鞋募集」，自 2014 年起本公司參與本活動已經陸續送出超過 550 雙鞋，除了舊鞋之外，自 2019 年並增加募集舊書包和舊衣服，希望能藉此傳遞愛心，送愛到非洲。

文宣製作

募集舊鞋、舊衣、舊書包

整理裝箱

打包封箱

送達集結地，這裡的義工們辛苦了！

「送愛到非洲，舊鞋舊命計畫」
活動網址：
http://www.step30.org/

我們的 2020 幫助弱識族群計畫，請掃描 QR Code

公益回饋

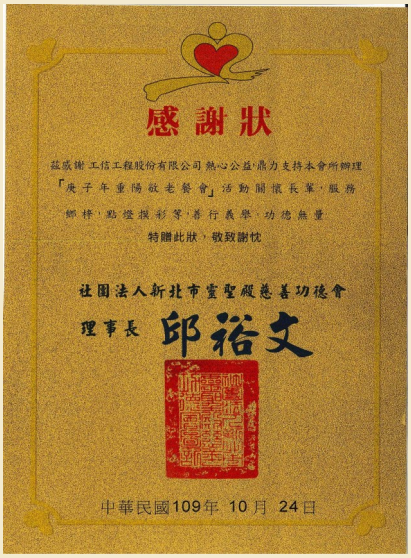
一如既往，工信工程 2020 年本持「取於社會，用於社會」的精神，回饋鄰里與社會，並與鄰里一向保持良好關係，2020 年未發生任何鄰里檢舉申訴事件。

敦親睦鄰-回饋鄉里

2020 年，我們參與支持的公益活動如下：

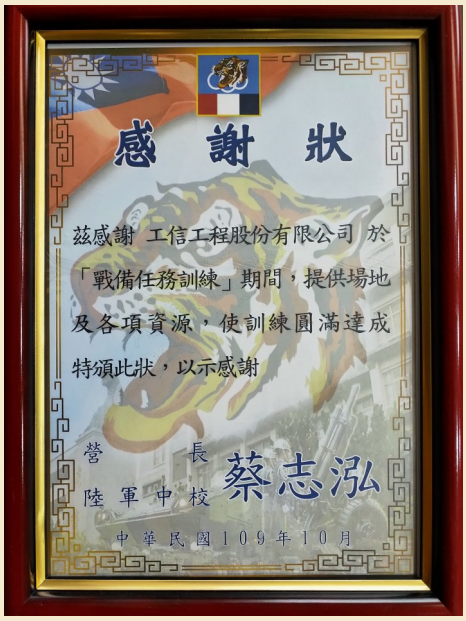
1.社團法人靈聖殿慈善功德之「庚子年重陽敬老餐會」活動，以實際的贊助，關懷長輩、服務鄉里。

2.贊助屏東寺廟，南州振興堂舉辦祝壽酬神福宴活動。



場地及資源協助、外單位工地參訪活動

2020 年，協助國軍進行戰備任務訓練，提供場地及資源。



外單位參訪，我們竭誠歡迎，並於現場進行工程簡報

志工假的設置

我們在 2020 年 11 月，規劃了「志工假」的設置，並於 11 月 30 日於公司內網公告修訂本公司「工作規則」給假規定，增設「志工假」以符實需。

凡參與政府立案之社會服務、公益及慈善等團體舉辦之公益活動，服務對象需以公益導向為主，可依公益團體發給之服務證明累積服務時數，每達八小時可換得一天「志工假」，每人每年十六小時為限，並於每年年底前請休完畢。

附錄　GRI Standards 指標項目對照表

企業永續報告對照 GRI 揭露狀況

揭露狀況： V 全部揭露、 O部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘　述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備　註
一、GRI 100 一般揭露					
GRI 102 ：一般揭露					
1. 組織概況					
102-1	組織名稱	V	關於工信	P7	
102-2	活動、品牌、產品與服務	V	關於工信	P7-8	
102-3	總部位置	V	關於工信	P8	
102-4	營運據點	V	關於工信	P8	
102-5	所有權與法律形式	V	關於工信	P7	
102-6	提供服務的市場	V	關於工信	P7、34	
102-7	組織規模	V	關於工信	P7-8	
102-8	員工與其他工作者的資訊	V	關於工信	P7-8	
102-9	供應鏈	V	供應鏈管理	P38-41	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	V	供應鏈管理	P39-41	無此情事
102-11	預警原則或方針	V	風險管理	P41-45	
102-12	外部倡議	V	社會參與及公益回饋	P81-83	
102-13	公協會的會員資格	V	社會參與及公益回饋	P82-83	
2. 策略					
102-14	決策者的聲明	V	董事長的話	P6	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	V	風險管理	P41-45	
3. 倫理與誠信					
102-16	價值、原則、標準及行為規範	V	誠信透明與法遵	P46	
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	V	永續經營、公司治理、環境友善、幸福職場與社會共融	P15-19、23、48、65	
4. 治理					
102-18	治理結構	V	公司治理-董事會運作	P8、24	
102-19	授予權責	V	CSR 組織與運作、董事會運作	P11、P24	
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題責任	V	CSR 組織與運作、公司治理	P11、24、26	

揭露狀況： V 全部揭露、 O部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘　述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備　註
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	V	利害關係人議合	P15-21	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	V	公司治理-董事會運作	P24	
102-23	最高治理單位的主席	V	公司治理-董事會運作	P25	
102-24	最高治理單位的提名與遴選	V	公司治理-董事會運作	P24	
102-25	利益衝突	V	公司治理-董事會運作	P28	
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的 角色	V	公司治理-董事會運作	P24-25	
102-27	最高治理單位的群體智識	V	公司治理-董事會運作	P27	
102-28	最高治理單位的績效評估	V	公司治理-董事會運作	P26	
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	V	公司治理-風險管理	P42-43	
102-30	風險管理流程的有效性	V	公司治理-風險管理	P41	
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	V	公司治理、環境友善、幸福職場與社會共融	P23、P48、P65	
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	V	CSR 組織與運作	P11	
102-33	溝通關鍵重大事件	V	利害關係人議合	P20-21	
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	V	利害關係人議合	P19-21	
102-35	薪酬政策	V	公司治理-薪酬政策	P28	
102-36	薪酬決定的流程	V	公司治理-薪酬政策	P28	
102-37	利害關係人的參與	V	利害關係人議合	P19-21	
102-38	年度總薪酬比率	V	幸福職場與社會共融	P75	
102-39	年度總薪酬增加之百分比	O	幸福職場與社會共融	P64、75	
5. 利害關係人溝通					
102-40	利害關係人團體	V	利害關係人議合	P19	
102-41	團體協約	X			尚未有團體協約
102-42	鑑別與選擇利害關係人	V	利害關係人議合	P15	
102-43	與利害關係人溝通的方針	V	利害關係人議合	P19-21	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	V	利害關係人議合	P16-21	
6. 報導實務					
102-45	合併財務報表中所包含的實體	V	公司治理	P12、P36	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	V	利害關係人議合	P16-18	

揭露狀況： V 全部揭露、 〇部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘　述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備　註
102-47	重大主題表列	V	利害關係人議合	P16	
102-48	資訊重編	V	關於本報告書	P5	無此情事
102-49	報導改變	V	關於本報告書	P5	無此情事
102-50	報導期間	V	關於本報告書	P5	
102-51	上一次報告書的日期	V	關於本報告書	P5	
102-52	報導週期	V	關於本報告書	P5	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	V	關於本報告書	P5	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	V	關於本報告書	P5	
102-55	GRI 內容索引	V	附錄	P86-93	
102-56	外部保證/確信	X			尚未有外部保證
GRI 103 ：管理方針					
103-1	解釋重大主題及其邊界	V	利害關係人議合	P17-18	
二、GRI 200 特定標準揭露					
GRI 201 ：經濟績效					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	公司治理	P23	
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	V	公司治理、幸福職場與社會共融	P37、81-82	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	V	公司治理	P44	
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	V	幸福職場與社會共融	P68-71	
201-4	取自政府之財務補助	X			未有取得政府之財務補助
GRI 202: 市場地位					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	公司治理、幸福職場與社會共融	P23、65	
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	V	幸福職場與社會共融	P75	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	V	幸福職場與社會共融	P75	
GRI 203: 間接經濟衝擊					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	X			無此情事
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	X			無此情事
203-2	顯著的間接經濟衝擊	X			無此情事
GRI 204 ：採購實務					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	公司治理	P23、P39	
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	V	公司治理	P39	

揭露狀況： V 全部揭露、 〇部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘　述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備　註
GRI 205 ：反貪腐					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	公司治理	P23	
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	V	公司治理-誠信經營與法遵	P46	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	V	公司治理-誠信經營與法遵	P46	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	V	公司治理-誠信經營與法遵	P46	
GRI 206 ：反競爭行為					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	X			無此情事
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動 。	X			無此情事
三、GRI 300 特定標準揭露					
GRI 301 ：物料					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P48	
301-1	所用物料的重量或體積	X	環境友善		
301-2	使用的可再生物料	V	環境友善	P58	
301-3	回收產品及其包材	X	環境友善		本公司非製造業
GRI 302 ：能源					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P48	
302-1	組織內部的能源消耗量	V	環境友善	P53-54	
302-2	組織外部的能源消耗量	V	環境友善	P53-54	
302-3	能源密集度	V	環境友善	P53-54	
302-4	減少能源消耗	V	環境友善	P53-55	
302-5	降低產品和服務的能源需求	V	環境友善	P53-55	
GRI 303 ：水					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P48	
303-1	依來源劃分的取水量	V	環境友善	P56	
303-2	因取水而受顯著影響的水源	V	環境友善	P56	
303-3	回收及再利用的水	V	環境友善	P56	
GRI 304 ：生物多樣性					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P48	

揭露狀況： V 全部揭露、 O部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘　述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備　註
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地 區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	V	環境友善	P59-61	
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	V	環境友善	P59-61	
304-3	受保護或復育的棲息地	V	環境友善	P59-61	
304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名 錄及國家保護名錄的物種	V	環境友善	P59-61	
GRI 305 ：排放					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P48	
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	V	環境友善	P53-54	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	V	環境友善	P53-54	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	V	環境友善	P53-54	
305-4	溫室氣體排放密集度	V	環境友善	P53-54	
305-5	溫室氣體排放減量	V	環境友善	P53-54	
305-6	破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放	X			無此情事
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大 的氣體排放	X			無此情事
GRI 306 ：廢污水和廢棄物					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P48	
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	V	環境友善	P56	
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	V	環境友善	P62	
306-3	嚴重洩漏	V	環境友善		無此情事
306-4	廢棄物運輸	V	環境友善	P62	
306-5	受放流水及/或（地表）逕流影響的水體	V	環境友善		無此情事
GRI 307 ：有關環境保護的法規遵循					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P48	
307-1	違反環保法規	V	環境友善	P50	
GRI 308 ：供應商環境評估					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	公司治理	P23、39	
308-1	採用環境標準篩選新供應商	V	公司治理-供應鏈管理	P39-40	
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	V	公司治理-供應鏈管理		無此情事

揭露狀況： V 全部揭露、 〇部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘　述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備　註
GRI400 特定標準揭露					
GRI 401 ：勞雇關係					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65	
401-1	新進員工和離職員工	V	幸福職場與社會共融	P74	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼質員工）的福利	V	幸福職場與社會共融	P68-72	
401-3	育嬰假	V	幸福職場與社會共融	P74	
GRI 402 ：勞/資關係					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65	
402-1	關於營運變化的最短預告期	V	幸福職場與社會共融	P66	
GRI 403 ：職業安全衛生					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65	
403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	V	幸福職場與社會共融	P76	
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比 率，以及因公死亡件數	V	幸福職場與社會共融	P80	
403-3	高職業疾病發生率與高職業風險的工作者	V	幸福職場與社會共融	P80	
403-4	工會正式協定涵蓋的健康與安全相關議題	V	幸福職場與社會共融		本公司無工會
GRI 404 ：訓練與教育					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	V	幸福職場與社會共融	P70	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	V	幸福職場與社會共融	P70-72	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	V	幸福職場與社會共融	P70-72	
GRI 405: 員工多元化與平等機會					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65	
405-1	治理單位與員工的多元化	V	公司治理、幸福職場與社會共融	P27、66	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	V	幸福職場與社會共融	P75	
GRI 406:不歧視					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65-66	

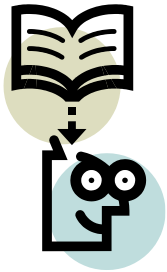
揭露狀況： V 全部揭露、 O部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘　述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備　註
406-1	歧視事件以及所採取的改善行動	V	幸福職場與社會共融		無此情事
407: 結社自由與團體協商					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65-67	
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	V	幸福職場與社會共融		無此情事
GRI 408 ：童工					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P66-67	
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	V	幸福職場與社會共融		無此情事
GRI 409: 強迫或強制勞動					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P66-67	
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	V	幸福職場與社會共融		無此情事
GRI 410: 保全實務					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65-67	
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	V	幸福職場與社會共融	P70	
GRI 411: 原住民權利					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P66	
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	V	幸福職場與社會共融		無此情事
GRI 412 ：人權評估					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65	
412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	V	幸福職場與社會共融		無此情事
412-2	人權政策或程序的員工訓練	V	幸福職場與社會共融	P66-67、70-72	
412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	V	公司治理、幸福職場與社會共融	P40、67	
GRI 413:當地社區					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65	
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	V	幸福職場與社會共融	P81-82	
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	V	幸福職場與社會共融		無此情事

揭露狀況： V 全部揭露、 〇部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘　述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備　註
GRI 414 ：供應商社會評估					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	公司治理、幸福職場與社會共融	P23、P65	
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	V	公司治理-供應鏈管理	P39	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	V	公司治理		無此情事
GRI 415: 公共政策					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	X			
415-1	政治捐獻	X			無此情事
GRI 416: 顧客健康與安全					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65	本公司為營造業非製造業
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	V	幸福職場與社會共融	P32、56-58、76-78	本本公司為營造業非製造業
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	V	環境友善	P50	本公司為營造業非製造業
GRI 417 ：行銷與標示					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	△			本公司為營造業非製造業
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	△			本公司為營造業非製造業
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	△			本公司為營造業非製造業
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	△			本公司為營造業非製造業
GRI 418 ：客戶隱私					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	幸福職場與社會共融	P65-P66	
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	V	幸福職場與社會共融	P66-67	無此情事
GRI 419 ：社會經濟法規遵循					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	公司治理	P23	
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	V	公司治理	P46	無此情事

附錄　SDGs 對照表

SDGs 目標及細項目標	我們的實際作為	揭露頁碼
目標 1 終結貧窮：消除各地一切形式的貧窮。 細項目標： 1.5 到西元 2030 年，讓貧窮與弱勢族群建立韌性，減少他們暴露於氣候極端事件與其他社經與環境衝擊與災害的風險和脆弱性。	參與「Step30 舊鞋救命」，捐助非洲地區落後國家舊衣、舊鞋，讓他們免於受到沙蚤災害。 *沙蚤是一種在熱帶或亞熱帶地區的乾暖泥沙上常見的寄生蟲，在非洲烏干達、坦桑尼亞、肯亞等國家，赤腳的當地人是常見的受害者，因為無鞋可穿，不少人感染上寄生蟲--沙蚤，造成雙腳潰爛，甚至有生命危險。	P84
目標 3 健康與福祇：確保及促進各年齡層健康生活與福祉。 細項目標： 3.6 到西元 2020 年，讓全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半。 3.9 到西元 2030 年，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。	我們在工程進行中有完善的交維措施，針對不同的工程，也有不同的防範交通事故之措施，如南州鐵路工程，在鐵路沿線設置瞭望員，避免事故發生。 在污染防制方面，我們落實環境監測，避免造成空氣、水、噪音等各種污染。	P77 P55-58
目標 4 優質教育：確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。 細項目標： 4.5 到西元 2030 年，消除教育上的兩性不平等，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練的平等機會，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童 。 	我們的職業訓練和教育訓練，不分男女，擁有同樣的受教育權，並鼓勵所有同仁終生學習。 2020 年總訓練時數為 1411.5 小時/170 人(總國內員工數，含未兼任員工董事 5 人)不分男女=平均時數 8.30 小時/人 。(2019 年平均時數為 4.33 小時/人) 2020 年上課時數，較 2019 年提升 3.97%。 	P70

SDGs 目標及細項目標	我們的實際作為	揭露頁碼
目標 5 性別平等：實現性別平等，並賦予婦女權力。 細項目標： 5.1 消除所有地方對婦女的各種形式的歧視。 5.C 採用及強化完善的政策以及可實行的立法，以促進兩性平等，並提高各個階層婦女的權力。	我們訂有「人權政策」，保障全體同仁基本人權，認同並支持《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》與《國際勞工公約》等各項國際人權公約，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，明確揭示以公正與公平態度對待與尊重所有同仁。	P67
目標 6 淨水及衛生：確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理。 細項目標： 6.5 到西元 2030 年，全面實施綜合水資源管理，包括跨界合作。	我們進行水質、水域監測，確保水不受污染。 實施用水管理及用水減量的環保政策。	P56 P54
目標 8 合適的工作及經濟成長：促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作 細項目標： 8.2 透過多元化、技術升級與創新提高經濟產能，包括將重點關注高附加價值與勞動密集產業。 8.5 到西元 2030 年，讓所有的男女包括青年與身心障礙者，都能實現全面生產性就業和合宜工作，並實現同工同酬的待遇。 8.7 採取立即且有效的措施，消除強迫勞動、結束現代奴隸制度和人口販賣、確保禁止與消除最糟形式的童工，包括童兵的招募使用，並在西元 2025 年終結各種形式的童工。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。	我們不斷進行工程技術之精進，以達到企業永續發展之目的。 我們多元化雇用，提供公平勞雇關係 與充足工作機會。 我們禁止僱用童工以及禁止強迫勞動之行為。 我們確保勞工工作環境的安全，在職安衛措施上不遺餘力。	P46 P66 P66 P76-80

SDGs 目標及細項目標	我們的實際作為	揭露頁碼
目標 10 減少不平等：減少國內及國家間的不平等。 細項目標： 10.2 到西元 2030 年，促進社經政治的融合，無論年齡、性別、身心障礙、種族、人種、祖國、宗教、經濟或其他身份地位。 10.3 確保機會平等，減少不平等，包括消除歧視的法律、政策及實務做法，並促進適當的立法、政策與行動。	我們訂定人權政策，保障全體同仁基本人權，認同並支持《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》與《國際勞工公約》等各項國際人權公約，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，明確揭示以公正與公平態度對待與尊重所有同仁。	P67
目標 12 責任消費及生產：促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式。 細項目標： 12.4 經由綠色生產減少廢棄物產生，提升廢棄物再利用處理技術能力，促進資源再生產業朝更高效益發展，遵照國際公約管理化學物質和廢棄物。 12.7 推動公私部門增加綠色採購。	再生瀝青混凝土回收、再生瀝青混凝土製造以及再生瀝青混凝土使用。 使用二次燃燒機：將砂石炒熱及拌合ＡＣ時所產生的煙氣，進行二次處理，以減低空污率。 我們支持綠色消費，並認同綠色消費應該由全民共同進行。	P58 P63
目標 13 氣候行動：完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響。 細項目標： 13.2 執行溫室氣體階段管制目標。	我們針對電與水之減量來降低間接排放之溫室氣體數量，希望達成以每年減量 2%為短程目標，五年後達成減量 10%為中期目標，目前已於前年 2019 年達成減量 10%目標，考量營造業特性，工程前中後期之水電用量差異，預計修正每年以不小於 3%為遠程減量目標。	P51-55
目標 14 保育海洋生態：保育及永續利用海洋生態系，以確保生物多樣性並防止海洋環境劣化。 細項目標： 14.2 以永續方式管理並保護海洋與海岸生態。	我們浚挖填築作業過程，設有污濁防止膜避免污染。 定期辦理水域水質監測。 碼頭減壓區採通水性、多孔性設計，營造多樣生態環境。 採用擾動減量，降低海床擾動之綠色工法。	P60

SDGs 目標及細項目標	我們的實際作為	揭露頁碼
目標 15 保育陸域生態：保育及永續利用陸域生態系，確保 細項目標： 15.5 採取緊急且重大的行動減少自然棲息地的破壞，終止生物多樣性的喪失，到西元 2020 年，保護及預防瀕危物種的絕種。	針對不同工程，我們有不同的生態保護措施，如台 9 線蘇花公路觀音隧道新建工程因工區內有諸多保育類動物，故特訂定保育類動物之保育對策。 C031 標環境監測範圍:鳳林隧道至萬里溪橋間雙軌化工程及其周邊 500 公尺範圍內，發現珍貴稀有之二級保育類物種共 7 種，另有應予保育之第三級保育類 3 種。我們也宣導並避免因工程進行影響該地的保育動物。	P59 P61

KSECO

工信工程股份有限公司

2020年 中華民國109年 企業社會責任報告書

中華民國110年6月30日刊印