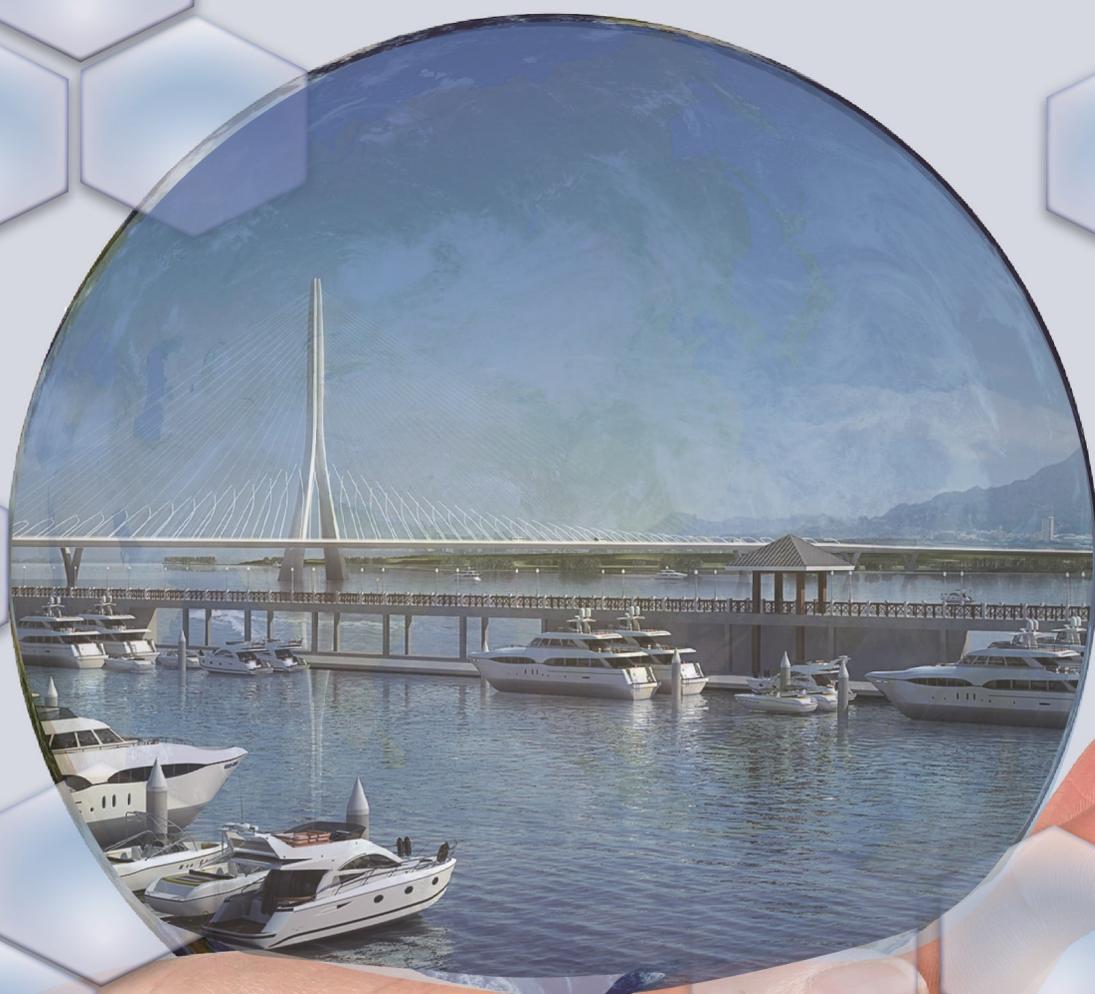


2019

企業社會責任
CSR 報告書



工信工程股份有限公司
Kung Sing Engineering Corporation



2019 Corporate Social Responsibility Report



2019 企業社會責任報告書

目 錄



董事長的話	P05
報告書編纂原則	P07
關於工信	P09
CSR 推動、政策與績效	P12
第一章 利害關係人議合	P17
1-1 界定報告書內容流程	P18
1-2 利害關係人溝通與交流	P20
1-3 報告書重大考量面與邊界	P22
第二章 治理經營	P24
2-1 公司治理	P26
2-2 營運績效	P40
2-3 風險管理	P47
2-4 未來展望	P49

目 錄



3	環境友善.....	P50
	3-1 環境管理.....	P52
	3-2 法規遵循.....	P55
	3-3 能源管理.....	P56
	3-4 污染防制.....	P60

4	社會人權.....	P64
	4-1 勞工權益與人權.....	P66
	4-2 訓練與教育.....	P77
	4-3 職業健康與安全.....	P79
	4-4 專業參與與社會公益.....	P83

附錄 -	GRI Standards 指標項目對照表	P90
------	-----------------------	-----



工信工程股份有限公司 董事長

陳煌銘



董事長的話

企業社會責任近年來已成為全球最常被討論的企業永續發展之議題，企業在追求獲利成長和營運績效的同時，尚需兼顧各方利害關係人之權益，用企業核心價值發展的經營理念，達到永續經營的目標。工信工程並以「成本為首、工期為要、品質為重、安全為先」之經營理念，作為實踐企業社會責任的策略。

在本業上的精進發展，是一個企業最根本的社會責任，而本公司經營策略向以發展公共工程為主，公共工程本就是一份為大眾謀福祇、促進社會進步與經濟發展的事業，為達到永續經營為目標，公司維持一貫堅持，謹慎遴選工程標案，力求穩定之營收及獲利，且不斷地求新求變，掌握先進技術工法，強化本身之專業能力，擴展多元化的企業價值，展現公司整體實力與持續前進動力，進而凝聚員工向心力與股東認同感。

除推動本公司企業社會責任，本人自 2010 年擔任工業總會企業責任委員會召集人以來，每年歲末都匯集營造公會及工總旗下產業同業公會提供的生產品，募集企業捐贈的物資，在寒冬之時將愛心與溫暖送給需要幫助的人。



多年來，本人隨著工業總會的關懷送暖活動，愛心足跡已遍佈台灣的各個角落，包括 101 年北區「弱勢機構關懷送暖之旅」，2013 年中區「兒童關懷之旅」，2014 年桃園、中壢、新屋、大溪「送暖給身心障礙寶貝」，2015 年宜蘭三星、冬山、羅東、礁溪的「宜蘭愛心之旅」，2016 年「新竹愛心之旅」，2017 年「苗栗愛心之旅」，2018 年「基隆愛心之旅」，2019 年「新北愛心之旅」及「雲林愛心之旅」。此外，也曾經捐贈花蓮縣秀林鄉巡迴書香列車及織布機、認養培訓花蓮縣秀林國中合唱團、捐助原住民學童營養早餐、舉辦偏鄉兒童參觀台北(花博、101 觀景台、貓纜)一日遊.....等活動。我認為，關懷送暖重點不在於物資的多寡，更重要的是必須能把愛心持續永恆的傳遞下去，這也正是企業社會責任永續經營的價值！





報告書編撰原則

工信工程於 2012 年首度編纂企業社會責任報告書，2014 年正式依照全球永續性報告協會 (GRI) 報告指南訂定之指標編製報告書，其後每年固定編製此報告書作為公司非財務性報告。工信秉持誠信踏實、公開透明之精神，將公司 2019 年度之治理經營概況及社會責任實踐狀況，透過本報告書向利害關係人報告。

範圍

本報告書內容包括工信工程股份有限公司於 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之活動，部份內容因係揭露近三年資訊，則有與前次報告資訊重述之情形。另，如內容係含括工信工程關係企業，將於報告書中加註說明。報告書共分為四大主題：利害關係人議合、治理經營、環境友善及社會人權，各篇內容務求與永續性報告指南 GRI Standards 指標相對應(請參閱附件)。

撰寫原則

報告書中揭露之各項資料及統計數據係來自工信工程自行調查與統計之結果，其中財務資料之數據業經資誠聯合會計師事務所會計師簽證，並依法於公開資訊觀測站及本公司網站進行揭露。

工信工程以「安全、品質、進度、環保、成本」五大理念為公司經營之準則，這五大理念亦為身為營造業的我們，企業維持永續發展的基石，因此，本公司企業社會責任報告書亦以本公司之經營理念展開，作為履行企業社會責任的中、長期方向。為了讓企業永續發展目標與公司營運方向一致，2019 年工信工程以「利害關係人議合」(同時包含五大經營理念)、「治理經營」(包含品質、進度、成本理念)、「環境友善」(環保理念)、「社會人權」(包含安全、品質理念)，並以此架構編製本報告書。

與 2018 年企業社會責任報告書相較，加強利害關係人議合，以及重大性議題和報告書邊界之闡述，並明列重大性議題，報告書之編製依照重大性議題進行闡述，務使內容更加豐富化、多元化，提升本公司向利害關係人報告公司在永續經營發展上之作為，並對公司之經營管理做更完整之陳述，以對利害關係人負責。



報告書發行

本報告書由各部門主管及總經理核定後，由 CSR 工作推動小組呈報董事會，並於每年六月底前發行。

2018 年企業社會責任報告書：2019 年 6 月發行。

2019 年企業社會責任報告書：2020 年 6 月發行。

意見回饋

如您對本報告書內容有任何疑問及建議，請不吝與我們聯絡。

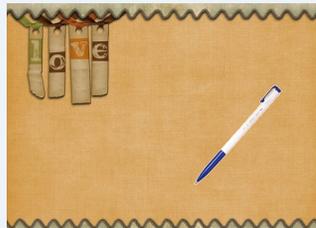
電話：(02)2751-4188(分機:508)

傳真：(02)2721-8027

E-mail：k2089@kseco.com.tw

官網網址：www.kseco.com.tw

官網 QR Code：



企業永續肯定

2019 年榮獲：



台灣企業永續獎 企業永續報告**銅獎**





關於工信

公司簡介

工信工程股份有限公司於 1941 年由已故創辦人陸爾恭先生創辦於上海市，1947 年來台設立登記，創立至今已有七十餘年的悠久歷史，1999 年股票上櫃，2012 年 12 月股票上市，為國內大型營造廠率先獲得 ISO 9001 品質管理及 ISO 14001 環境管理驗證合格公司。

工信工程具有豐富之施工經驗、高水準之施工技術、靈活的資金調度能力、優良的施工品質、優秀的營造工程人才、專業的工程管理及界面整合能力等之多項優良條件，歷年參與國家重大建設，承建高速公路、橋樑、隧道、捷運系統及建築等各項公共工程，對國家重大交通與地方建設及區域發展以及工程技術之提昇實有不可磨滅的貢獻，且多次參加公共工程委員會、內政部、各地方政府舉辦之品質評鑑獲頒優良營造廠商或最佳營建商。

就以承建台北大眾捷運系統路網為例，本公司在淡水線、新店線、板橋線、南港線、新莊線、文湖線、機場捷運等各路線皆有參與，各標案於施工期間雖遭遇許多困難及障礙，唯賴縝密規劃、專業技能及堅定毅力與團隊精神之發揮，得以逐一克服，每路段標案均已圓滿完成並通車營運，足證施工品質確能符合工程主辦機關之嚴格要求標準，本公司亦同時達成善盡社會責任之經營理念。

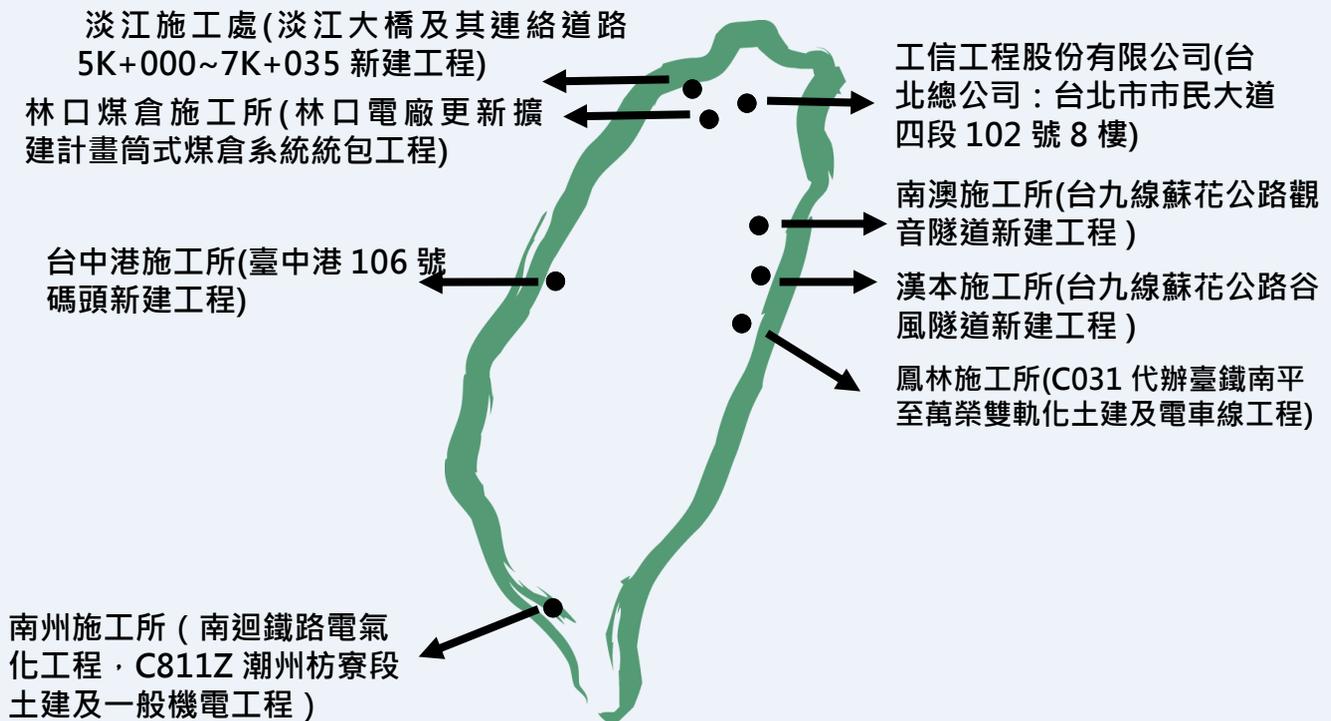
公司名稱	資本額
工信工程股份有限公司	新台幣 44.7 億元
設立日期	營業額(2019 年)
1947 年 2 月 1 日	營業收入新台幣 4,282,904 仟元
員工人數	關係企業
本國：215 人、外籍：186 人	2 家 (參見下頁集團組織圖)
主要業務	營業範圍
捷運、隧道、建築、橋梁、機場、道路及海事工程。	項目過多，參見本公司網站： www.kseco.com.tw



集團（關係企業）組織圖



總公司、施工所與在建工程





公司沿革



經營團隊

職稱	姓名
董事長	陳煌銘
總經理	江啟靖
副總經理	戴瀛洲
協理	劉永慶
稽核室主任	劉德彰
行政部經理	祝偉國
業務部副理	葉贊育
財務部經理	黃麗宛
工務部經理	郭耀文
會計主管	文叔嬌
總經理室主任	李桂濂
安衛室副主任	江松輝
各施工處所專案經理、主任	

關於工信

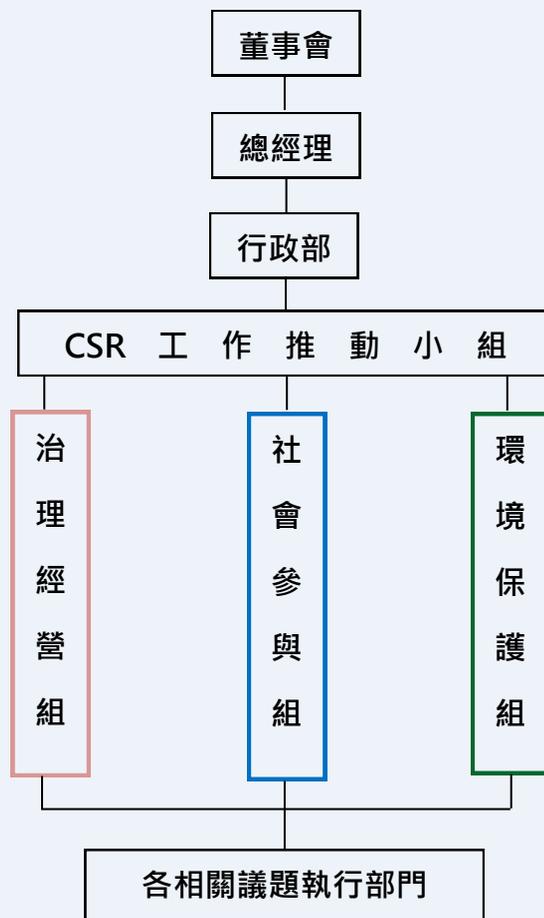




CSR 推動、政策與績效

CSR 組織與運作

本於加強公司對 CSR(企業社會責任)的重視，且深信 CSR 之推動能為公司創造更好的競爭力，因此在公司最高治理機構(董事會)之監督下，由總經理授命行政部組成 CSR 工作推動小組，負責協助及組織其他部門進行 CSR 相關工作之推動、資料收集與執行，並向公司最高治理機構報告。



本公司於 2014 年成立 CSR 工作推動小組，由行政部經理統籌，設專員擔任企業社會責任報告書總編輯，並依利害關係人關注議題之重要程度，分為治理經營、社會參與及環境保護組，各組分設管理人員，負責蒐集相關資料。

每年初各組管理人員將資料回饋推動小組統籌及總編輯，並進行評估檢討與編纂企業社會責任報告書，於每年 6 月底前完成報告書並呈報董事會。



CSR 推動與政策

治理經營組—

強化董事會運作、整合各公司治理規章制度、確保資訊透明、注意風險管理，以及保障股東權益，實踐公司誠信經營的理念。

社會參與組—

關懷員工、重視員工福利、教育訓練，提升公司對外之社區鄰里關係及社會溝通、推展社會公益、社會服務並與協力商/供應商建立長期夥伴關係。

環境保護組—

推行節能減碳措施、安衛環保法令之遵循、廢棄物處理、溫室氣體管理及個別工地有保育類動物之保育對策、生態維護。

工信工程為奠基永續經營的基業，誠信履行「成本為首、工期為要、品質為重、安全為先」之經營理念，以及「安全、品質、進度、環保、成本」之公司經營方針，並以善盡企業社會責任為使命，致力實現對投資人、政府、消費者、員工、社區等利害關係人之企業社會責任，謹揭櫫以下企業社會責任政策：

- 工程施工零事故，全員安全有保障。
- 提升品質管理，增進客戶滿意度。
- 整體工進控管，如質如期完工。
- 與自然為友，致力環境保育實踐。
- 精確成本管控，資訊公開透明，確保投資人的權益。
- 長期培育人才、照顧員工福祉、創造優質工作環境。
- 關懷社區發展，推動社會公益，保持良好鄰里關係。

CSR 政策



CSR 績效

2019 年 CSR 績效達成情形

經營 治理

- ※ 2019 年營業收入 **4,282,904** 仟元，較 2018 年上升 **11.42%**。
- ※ 2019 年無發生任何貪污賄賂情事。
- ※ 通過最新版 ISO 45001: 2018 職業安全衛生管理系統證書。
- ※ 新進供應商簽署「職業安全及環境保護具結書」、「環境及社會責任具結書」之比例達 **100%**。
- ※ 本公司 2019 年 11 月 12 日董事會通過訂定「誠信經營政策」，並將之 **100%** 納入新進供應商、材料商之合約規範內。
- ※ 本公司 2019 年公司治理評鑑成績達 **90.36** 分，在所有上市公司前 **20%**。

環境 友善

- ※ 2019 年環保費用支出計 **12,056,723** 元，較去年增加 **175.68%**。
- ※ 2019 年總公司與各工地總用電量較去年度減少 **2,363,346** 度，節電達成率 **38.94%**。
- ※ 2019 年總公司與各工地總用水量較去年度減少 **24,676** 度，節水達成率 **34.94%**。
- ※ 2019 年用電及用水**碳排放量**較之去年度共計減少 **1,478,867KG**。達成本公司訂定之每年**節能減碳 2%**之目標。
- ※ 2019 年未發生任何環境保護申訴案件。



社會人權

- ※ 2019 年無發生任何人權申訴事件。
- ※取得 CNS 45001: 2018 台灣職業安全衛生管理系統驗證證書。
- ※取得 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統證書。
- ※非主管級基層員工平均薪資為最低基本工資之 1.93 倍。
- ※ 2019 年平均員工薪資費用較前一年度提升 7.2%。
- ※ 2019 年平均員工福利費用較前一年度提升 7.93%。
- ※榮獲 2019 年 1111 人力銀行舉辦之幸福企業大賞。
- ※我們的品質保證，履獲各級單位及大專院校之青睞，參訪我們各工程，協助辦理參訪活動，獲頒感謝狀。



大地工程學會感謝狀



2019 幸福企業大賞





2019 Corporate Social Responsibility Report



2019 企業社會責任報告書

第一章

利害關係人議合

1-1 界定報告書內容流程

1-2 利害關係人溝通與交流

1-3 報告書重大考量面與邊界





1-1 利害關係人議合

為能持續且有效地達成與利害關係人之溝通，工信工程將可能影響本公司或被本公司所影響之個人、族群或組織，皆列為利害關係人之範疇，並設立多樣化之溝通管道與機制，確保溝通管道之順暢，並透過本報告書及公司網站利害關係人專區進行揭露。

界定報告書內容流程



1.辨識利害關係人

依行業特性，本公司優先考量之利害關係人為：

- (1)組織內：員工(含治理階層)。
- (2)組織外：股東、社區團體、居民、供應商/協力廠商、業主及政府相關單位。

2.重大議題鑑別及歸納、審查

由 CSR 工作推動小組成員收集永續議題，以 GRI Standards 指標為指引，歸納類別，並透過電話、電子郵件及彙整來函等方式調查利害關係人關注議題，審查、分析議題對公司營運之衝擊，依重要性及衝擊程度進行排序。

3.權責單位

收集到之永續議題與問卷調查和函文，需進行回覆者，由 CSR 工作推動小組成員，分別歸類給各相關議題執行部門負責後續執行工作。

4.執行、追蹤

各議題如為須執行或改善事項，由各相關議題執行部門進行執行獲改善，並由 CSR 工作推動小組各分組負責人進行執行或改善成果之追蹤。

5.議題回應

各議題執行部門將執行或改善結果紀錄於「關切團體意見處理紀錄表」，做為利害關係人關切議題之紀錄及處理結果之依據，並對利害關係人進行回覆。



2019 年，我們透過主動式之訪查，及被動式之電話、傳真及各界來函統計，了解利害關係人對各類永續議題的關注程度。我們以開放透明的聯絡管道，讓利害關係人能夠輕鬆獲取與表達其對永續資訊的需求。

167 e-mail 及電話

透過利害關係人來電及 e-mail，了解利害關係人關注之永續議題。2019 年共計 167 份 e-mail 及電話紀錄。

9,349 份來函

主要為業主、監造、政府相關單位及社區團體、供應/協力商等之來函，藉由對來函之分析統計，列出關注度和影響性重大之各類議題，作為企業永續之重大議題。

14 類重大議題

由 CSR 工作推動小組成員就收集之電話、傳真、電子郵件及來函統計並進行歸納，依關注程度和影響性，列出 14 類對本公司具有影響之重大議題。

利害關係人議合





1-2 利害關係人溝通與交流

利害關係人	關切議題	溝通管道	回應頻率/方式
工信員工 (含治理階層)	1.重大議題：薪酬、福利、營運績效、人才招募。	勞資協調會議	每季/召開會議溝通並作成紀錄
		勞安會議、工具箱會議	每月勞安會議/召開會議溝通並作成紀錄 每日工具箱會議/出工前進行
		主管會議	每日/晨會直接溝通或會後回報
	2.一般議題：申訴機制、人權、教育訓練、工作環境。	福委會會議	每季/召開會議溝通並作成紀錄
		員工年底自評	每年/個別約談溝通
		員工意見信箱、EIP	持續開放員工反應並線上回覆
股東	1.重大議題：營運績效、公司治理。	股東會	每年/召開會議溝通並作成紀錄
		公司網站成立「投資人專區」	持續開放/設有聯絡窗口溝通回應
	2.一般議題：公司發展策略、風險管理。	電話、傳真、電子郵件	持續開放股東反應意見直接回覆
		法人說明會	每年舉行一次/說明會直接回應
社區團體/ 居民	1.重大議題：鄰里關係。 2.一般議題：社會公益。	電話、函文、協助當地社區團體、學校辦理活動	依需求不定期進行/以電話或函文回覆，贊助機關團體辦理活動
供應商/協力廠商	重大議題：施工品質、工期、安衛環保、界面協調。	廠商評鑑	每年一次/依規範進行評鑑，淘汰不及格廠商
		界面整合/工期/安衛環保/品質查核會議	各工地依需求定期舉行/召開會議，於會議中溝通並作成紀錄，於下次會議報告執行與改善情形。
業主	重大議題：施工品質、安衛環保、法規遵循、工期、介面整合	公文往來、電話、傳真、電子郵件	持續開放/依溝通管道進行回覆
		工務會議、安衛會議、教育訓練、品質稽查	依需求不定期進行/會議中直接溝通並作成紀錄，下次會議進行改善檢討報告。
政府相關單位	1.重大議題：法規遵循、公司治理。 2.一般議題：能源管理及汙染防制、勞資關係。	公文往來/電話/電子郵件。遵守相關法規、法條	持續進行/以函文或電話、電子郵件進行回覆。



重要溝通議題與回應摘要：

溝通管道：法人說明會

頻率：每年舉行一次

主要溝通議題：2019 年前二季營運概況及大南港處理時程。

回應摘要：大南港案市地重劃完成，本公司施作部分皆已完成，後續交由持分最大股東國揚公司進行處理。

溝通管道：廠商評鑑

頻率：每年一次

主要溝通議題：廠商評鑑(材料供應商及工程分包商考核)

回應摘要：通知考核之項目，材料供應商包含協調配合、交貨進度、材料品質。工程分包商包括協調配合、環安衛配合、施工進度以及工程品質。2019 年共 136 家廠商，均評鑑合格。

溝通管道：界面協調會議

頻率：每年不定期(依各工地需求)

主要溝通議題：協力商間及與本公司工程界面整合之協調與配合。

回應摘要：工區環境維護、各工程區段施工進行協調並持續追縱辦理情形作成紀錄，及於下次會議中報告執行情形。

溝通管道：安衛會議

頻率：按月召開

主要溝通議題：加強落實工安工作。

回應摘要：進行工安宣導，加強勤前教育演練及工安教育訓練。

溝通管道：勞資協調會議

頻率：每季一次

主要溝通議題：各承攬工程工地外籍勞工招募作業申請。

回應摘要：公告國內求才資訊，外籍勞工部分相關作業委由高鼎企業管理顧問有限公司協助辦理。

利害關係人議會



1-3 報告書重大考量面與邊界

依據本公司界定之 14 類重大議題，及 GRI Standards 版指標，分別考量對工信組織內與組織外之影響與衝擊，界定本告書揭露之內容邊界，如下表；●具重大性：本次揭露 ◎具重大性：尚未規劃揭露

治理經營面重大議題								
議題	GRI Standards 指標	組織內	組織外					
		工信工程	股東	社區團體	居民	供應商協力商	業主	政府相關單位
營運狀況及風險管理	經濟績效	●	●					
界面協調	(非GRI)	●				●	●	
法規遵循	法規遵循	●					●	●
公司治理	治理	●						
工期	(非GRI)	●				●	●	

環境面重大議題								
議題	GRI Standards 指標	組織內	組織外					
		工信工程	股東	社區團體	居民	供應商協力商	業主	政府相關單位
法規遵循	法規遵循	●			●	●	●	●
環保、能源管理(含污染防制)	能源、水	●				◎		
	生物多樣性	●				◎		◎
	排放	●				◎		
	廢汗水及廢棄物	●				◎		



社會面重大議題								
議題	GRI Standards 指標	組織內	組織外					
		工信工程	股東	社區團體	居民	供應商協力商	業主	政府相關單位
薪酬	員工多元化與平等機會	●						
員工福利	員工多元化與平等機會	●						
法規遵循	法規遵循	●				●	●	●
安衛	職業安全衛生	●					●	
鄰里關係	當地社區	●		●	●			
施工品質	顧客健康與安全	●					●	
人才招募	員工多元化與平等機會	●						
人權	不歧視	●						
	結社自由與團體協商	●						
	童工	●						
	強迫或強制勞動	●						
	保全實務	●						
	人權評估	●						
	供應商人權	●					●	

第二章

治理經營

2-1 公司治理

2-2 營運績效

2-3 風險管理

2-4 未來展望



經營
治理

2019 治理經營成效

2019 年營業收入 4,282,904 仟元，較 2018 年上升 11.42%。
2019 年公司治理評鑑成績達 90.36 分，在所有上市公司前 20%。
2019 年無發生任何貪污賄賂情事。

管理方針 103-1、103-2、103-3

治理經營重大主題(依重大性排序)	管理目的	管理方法與有效評估機制
營運狀況(P40-46)	達到永續經營及獲得長期利益，並為利害關係人創造永續價值。	1.積極開發案源，並做好成本控管，保障營收與獲利。 2.設立隸屬董事會之稽核室，協助董事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作。
界面協調(P39)	避免施工中產生界面衝突，導致工程無法進行。	定期召開界面協調會議，與其他界面商進行會議討論，將決議事項及辦理情形明列並持續追蹤，直至該項目完成。
工期(P39)	符合規範並減少工期延宕產生之損失。	1.製作工程網圖、依據網圖控管施工時程。 2.召開進度會議，定期報告、檢討施工進度。 3.依風險管控評估機制，對影響工期之可控與不可抗力因素，進行風險評估與因應。
法規遵循(P33)	降低公司營運之潛在風險，避免財務與商譽損失，強化公司治理。	1.定期檢視主管機關法規之更新修訂。 2.建立和實施內部控制制度，實施內部稽核。
風險管理(P47-48)	降低產業、營運及其他風險，以避免成本增加及其他不利因素之產生。	建立風險管理機制。各管理階層進行風險鑑別與管理的責任，一旦發現潛在風險，應迅速向稽核室或高階管理層通報，及早尋求解決方案，決策者亦應於最短時間內採取行動。
公司治理(P26-39)	提升公司體質。	本公司訂有「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「人事規章」規範員工的道德標準與行為規範，董事會與管理階層並應遵循誠信經營守則之規範。每年依據主管機關之公司治理評鑑指標進行公司治理執行情況之評估。





2-1 公司治理

工信工程本於廉潔、透明及負責之理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理風險控管機制，以創造永續發展之經營環境，特訂定誠信經營守則，用以建立誠信經營之企業文化及健全發展。本公司平時依照上市上櫃公司治理實務守則之精神處理經常性業務，將維持良好的公司治理理念落實於日常運作中，除可減少企業發生危機之可能性外，並保障投資者與債權人的權益，長期培養優良企業體質及競爭力。

工信工程以董事會為最高治理單位，並設有審計委員會、薪資報酬委員會，分別依「董事會議事規則」、「審計委員會組織規程」及「薪資報酬委員會組織規程」之規定執行。本公司亦於每年底進行董事會績效評估，由全體董事自我評估對公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修，以及內部控制等之實際執行情形。

2019 年董事會績效評估為極優。相關執行情形請參閱本公司網站：



公司網站 QR Code



董事會運作

工信董事會採候選人提名制，相關提名流程及標準，請參見本公司網站：



董事會由 7 名具有不同專業背景的董事組成，其中三名為獨立董事，董事在學術和產業經歷上多元化，對公司中、長期之發展具有相當助益。

董事會成員不具經理人身分之董事席次占全體董事半數以上，2019 年共計召開十一次董事會，平均出席率為 97.40%，董事每年持續進修六小時，2019 年亦 100% 達成(詳細進修情形請參閱本公司年報 P30)。

不具公司經理人身分之董事席次

> 1/2

2019 年召開十一次董事會
全體董事平均出席率為

97.40%

2019 年董事每年持續進修
6 小時達成率

100%



2019 年董事會成員：

職稱	姓名	法人代表人	目前兼任其他公司職務
主席/董事長	全富投資股份有限公司	陳煌銘	中華民國全國工業總會常務理事
董事	嘉賀投資股份有限公司	曾美鈴	晶鋼光電(股)公司董事長
董事	全富投資股份有限公司	江啟靖	工信開發股份有限公司董事長
董事	如祥投資有限公司	張良銘	無
獨立董事	陳欽約		新復興微波通訊股份有限公司獨立董事
獨立董事	王志隆		邑昇電子(股)公司獨立董事
獨立董事	杜益揚		利陽會計師事務所會計師

2019 年董事出席情形：





董事會多元化

本公司董事會組成多元化，考量並不限於以下基準：

- 一、基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。
- 二、專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

董事會整體具備能力：



董事會多元化情形：

多元項目 董事姓名	性別	經營 管理	領導 決策	產業 知識	財務 會計	危機 處理	國際觀 市場觀
董事長 陳煌銘	男	●	●	●		●	●
董事 江啟靖	男	●	●	●		●	●
董事 曾美鈴	女	●	●			●	
董事 張良銘	男	●			●	●	●
獨立董事 陳欽約	男	●			●	●	
獨立董事 王志隆	男	●			●	●	
獨立董事 杜益揚	男	●			●	●	
多元化目標預計席次		4	2	2	3	5	2
達成情形 (席次)		7	3	2	4	7	3
達成率		100%	100%	100%	100%	100%	100%



董事會績效評估

本公司董事會績效評估於每年年底進行本年度評核。

2019 年董事會績效評估於 2020 年 1 月 10 日完成。就董事自評及董事會議事單位以董事會績效考核自評問卷進行績效評定。

董事會議事單位進行績效評定之項目如下：



共計 45 項，評鑑結果分為五級：1. 極差、2. 差、3. 中等、4. 優、5. 極優。2019 年董事會績效評估已於 2020 年 1 月 10 日完成，平均考核結果為「極優」。

該評鑑結果決定個別董事之續任及該年度董事酬勞分配之百分比，並依照公司章程規定，依當年度獲利狀況扣除累積虧損後，如尚有餘額，應提撥董事酬勞，以不高於 3% 為限。另，功能性委員會(包含薪資報酬委員會及審計委員會)之績效評估，亦於 2020 年 1 月 10 日完成，並與董事會績效評估結果，一併於 2020 年 1 月 22 日 2020 年第一次董事會進行報告，會後將績效評估執行情形及結果，揭露於本公司網站：



公司網站 QR Code



功能性委員會

薪資報酬委員會

成員：由三名獨立董事組成—陳欽約、杜益揚、王志隆。

功能：

- (一) 訂定並定期檢討董事、及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- (二) 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

成效：

2019年共召開三次會議，議決事項未有成員有反對或保留意見，亦未有董事會不採納或修正薪資報酬委員會之建議。

出席率：

平均出席率為 **100%**

審計委員會

成員：由三名獨立董事組成—陳欽約、杜益揚、王志隆。

功能：

協助董事會執行其監督職責，及依據證交法、公司法及其他法律規定應行使之職權事項。

成效：

2019年共召開九次會議，與公司內部稽核人員及會計師事務所簽證會計師均有良好之溝通管道。

相關溝通情形可另參閱本公司股東會年報第27頁，及本公司網站：獨立董事與內部稽核主管及會計師溝通情形：



溝通情形 QR Code

出席率：

平均出席率為 **100%**

薪酬政策

本公司訂定酬金之程序及與經營績效及未來風險之關聯性：

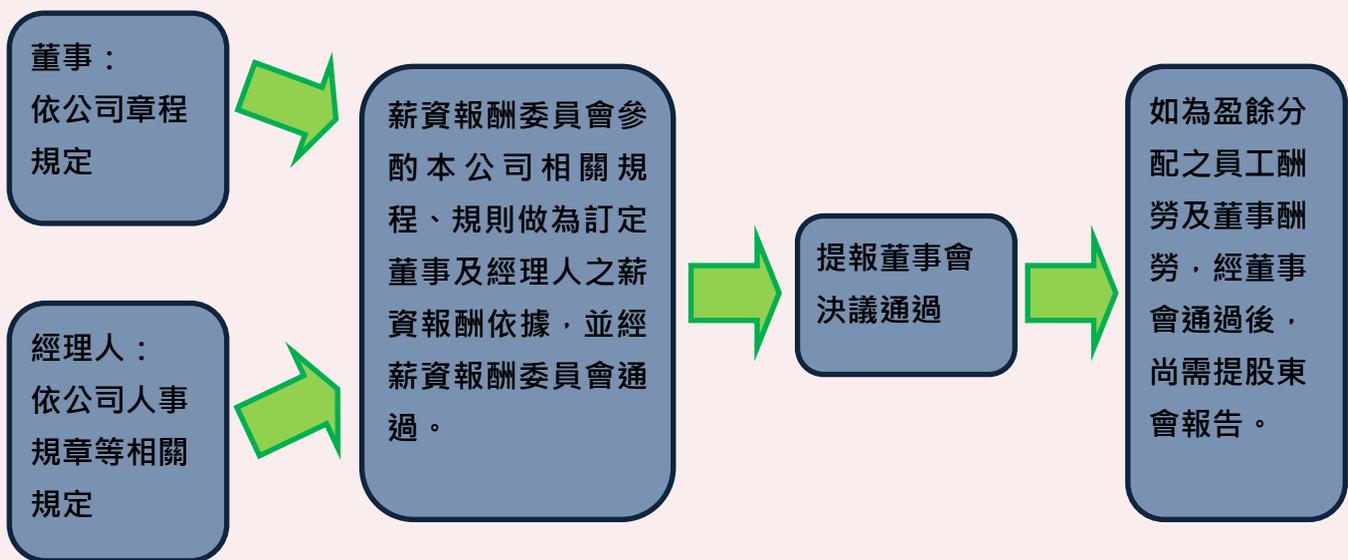
本公司對董事長、董事之報酬按章程之規定，係依其對本公司營運參與之程度及貢獻之價值，並參酌國內外業界水準，授權由董事會議定之；對於盈餘分配之董事酬勞，係由董事會依據分配年度盈餘狀況及章程所定盈餘分配成數決議，並經股東會承認。另，本公司對支付總經理及副總經理之酬金分為薪資、獎金及盈餘分配之員工紅利，薪資及獎金係依據本公司人事規章相關規定辦理，並按公司法規定提薪酬委員會通過後提董事會決議；盈餘分配之員工酬勞係由薪酬委員會通過並提報董事會依據分配年度盈餘狀況及章程所定盈餘分配成數決議，並經股東會承認。



本公司已於 2011 年 12 月 28 日董事會通過成立薪資報酬委員會。有關董事及經理人之薪資報酬，均依規定由薪酬委員召開會議進行訂定並檢討董事與經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，訂定並評估董事與經理人之薪資報酬。

本公司支付董事、總經理及副總經理之酬金標準或結構與制度將依據未來風險因素而調整，且不應引導董事、總經理及副總經理為追求酬金而從事逾越公司風險之行為，以避免本公司於支付酬金後卻蒙受損失等不當情事。

薪酬決定流程：



治理經營

利益迴避

本公司之董事會議事規則及審計委員會組織規程，均有利益迴避之規定。董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，並不得代理其他董事行使其表決權。審計委員會之獨立董事成員對於會議事項，與其自身有利害關係，致有害於公司利益之虞者，應予迴避。

除上述，本公司並訂有誠信經營守則、道德行為準則，對董事、經理人等利益迴避均有明文之規定，從業員工亦須遵守員工守則之規定，確實做到利益迴避。



健全的內部控制制度

本公司依行政院金融監督管理委員會頒佈之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第 11 條規定，依公司規模、業務情況、管理需要及其他有關法令之規定，設置隸屬於董事會之稽核室，配置適任及適當人數之專任內部稽核人員，並設置職務代理人，建立內部控制制度，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊與溝通，5.監督作業。

透過前述五要素之檢查結果，對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成，提供合理的確保。

稽核室職掌

稽核室職掌在於：

- ◆查核及評估公司之預算、財務、業務、經營績效、各項管理制度與內部控制制度。
- ◆適時提供管理階層改進之建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，公司資源得以充分利用，增進作業整合效能。
- ◆協助管理階層確實履行其責任。

執行事項

稽核室執行事項：

- ◆每年依照主管機關規定，依據年度稽核計畫進行查核。
- ◆出具稽核報告，持續追蹤改善情形。
- ◆稽核各部門及子公司年度內控自評作業。
- ◆公司內部控制及內部稽核制度的推動、制定、增修與執行。
- ◆與獨立董事進行溝通，並呈報審計委員會與董事會。

落實資訊揭露

工信工程在資訊揭露方面，以即時、公開、透明化為原則，讓投資人能立即掌握公司資訊。除每年在股東會上說明營運狀況與財務數字外，董事會通過議題亦公開於公司網站，需發布重大訊息之議題，即時公開發布。公司網站除設置「投資人專區」公開營收與重大訊息等財務、業務資訊，並設有聯絡窗口，讓投資人無論透過電話、傳真，或以電子郵件之方式，皆可與本公司發言人進行聯繫，即時解決投資人問題與需求。同時於公開資訊觀測站定期、不定期依照規範進行資訊揭露。

2018 年第五屆公司治理評鑑，證基會公布本公司得分為 82.60 分，成績在所有受評上市公司 **前 35%**。



2019 年第六屆公司治理評鑑，證基會公布本公司得分為 90.36 分，成績在所有受評上市公司 **前 20%**。

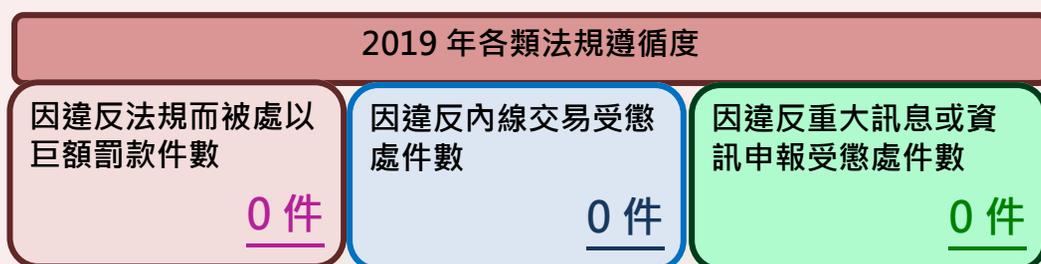
2019 年評鑑成績較 2018 年增加 7.76 分，足見本公司在公司治理的運作執行上確實達到成效。



法規遵循

承攬工程不可避免會有很多法規必須遵循，加上工信工程為上市公司，更是有許多上市公司必須遵守的法令，為避免因違反法律要求，致使公司營運受到影響，或蒙受鉅額罰款而使公司遭受損失，一直以來，我們都密切注意對公司業務、財務具有影響之政策與法令變動，並且恪遵法令規定。

工信工程總經理室設有家務專責人員，提供各部門相關法律之諮詢與協助，而公司與各部門員工，皆需遵行業務上相關法律規定。工信工程每年派員接受最新法令的教育訓練，即時獲取與業務相關之最新法令之修正情形，並更新公司內部的作業規範，確保對法律的遵行。



誠信經營

本於誠信經營，工信工程為確保日常運作均符合企業倫理，對於董事、經理人、及一般員工，分別訂有應遵守之基本行為標準，包括「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」及「員工行為守則」等標準規範，切實遵循法律及反貪腐。

本公司已設置推動企業誠信經營兼職單位為行政部，並由該兼職單位於每年第一次董事會報告其去年度執行情形。

另為落實誠信經營，公司於新進人員教育訓練時即宣導公司之誠信經營政策。與協力廠商合作前，均先行評估協力商之誠信行為在內之各項評估，並於簽約時於契約中將本公司之誠信經營政策納入，並訂立誠信相關規定。

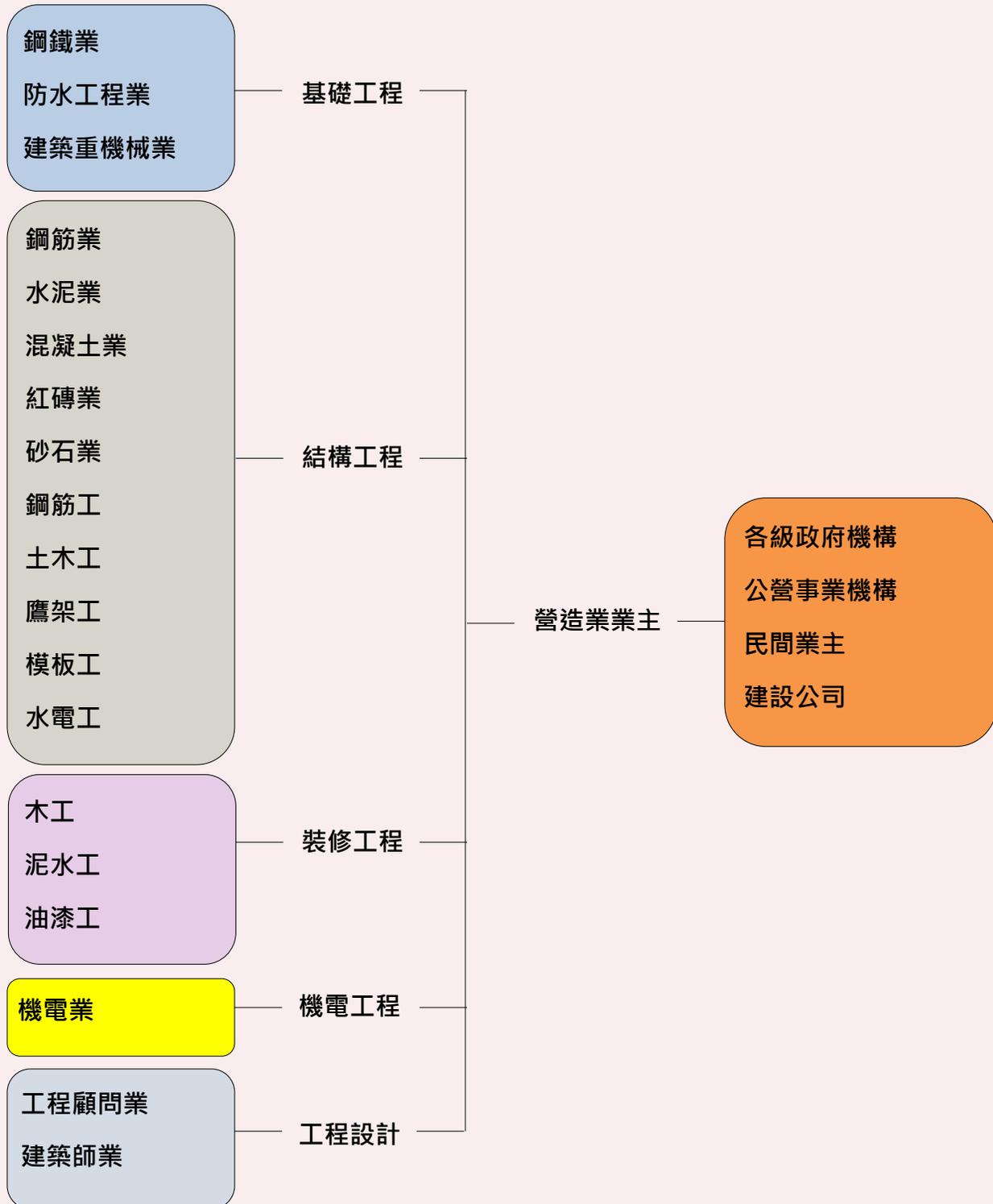
2019 年 11 月 12 日舉行誠信經營教育訓練，參加人員包含董事/獨立董事及公司經理人，共計上課 2 小時，本次上課人次計 14 人。課程講義並公佈於本公司內網 EIP 上供全公司員工下載參閱，以達到全員教育宣導之目的。

本公司並設有檢舉管道，可利用利害關係人專區進行檢舉任何違法、不誠信及貪腐情事。利害關係人專區設有各類利害關係人關切議題之聯絡窗口，並明列專人負責。申訴處理辦法同本報告書 P63 環境問題申訴機制。(其他誠信經營相關資訊，請參見本公司股東會年報第 42-44 頁。)



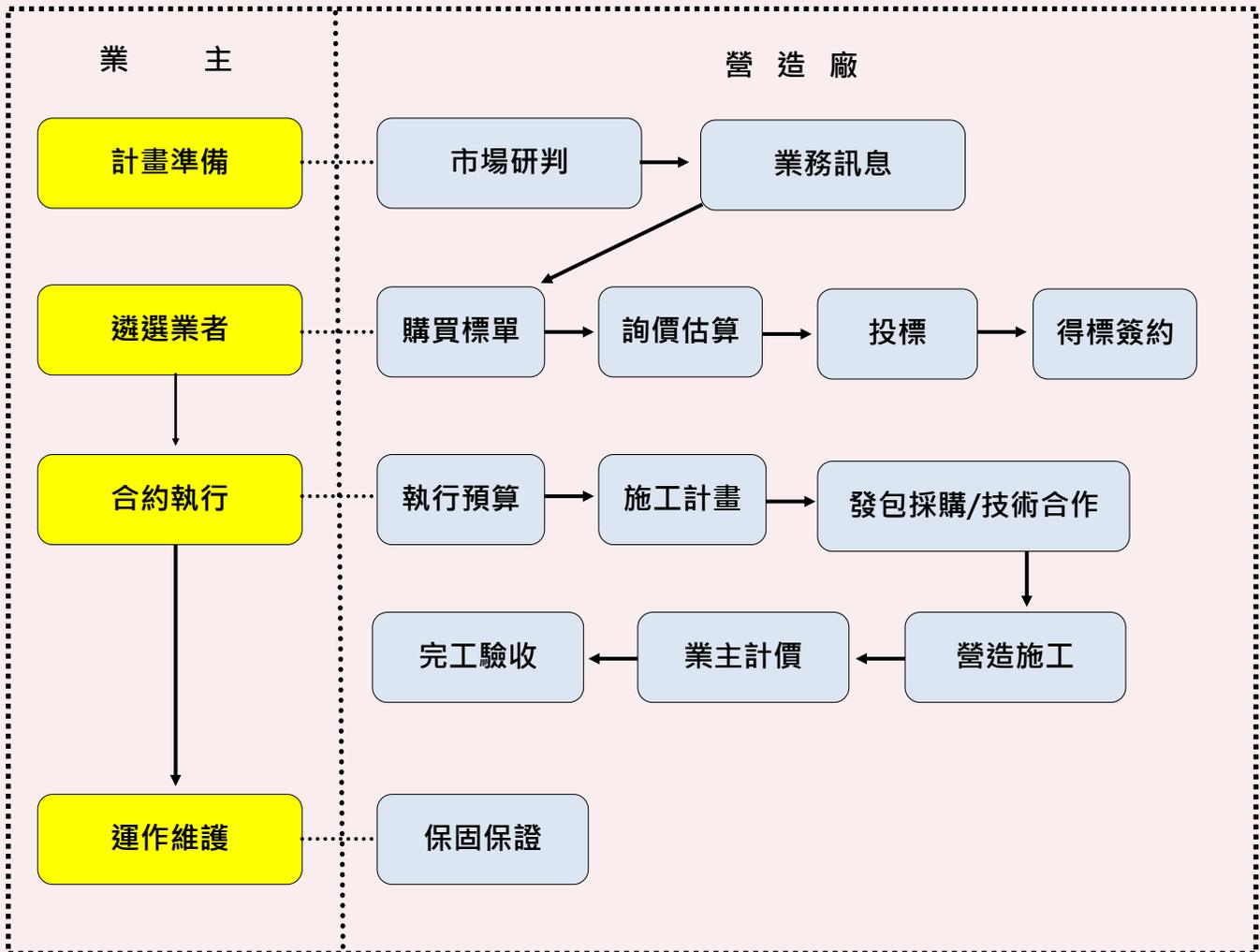
供應鏈

營造業產業關聯圖





供應鏈運作過程



治理經營

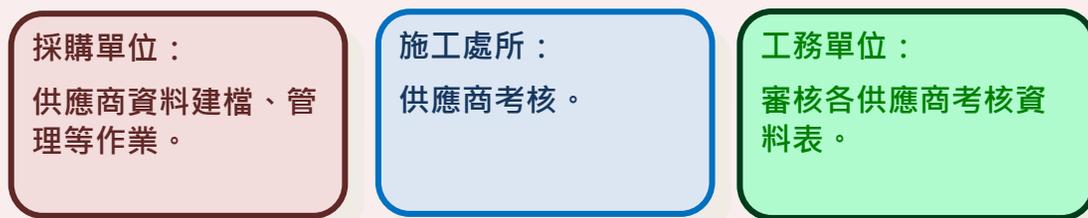
原料供應狀況

本公司營建工程係以「包工包料」方式為原則，材料均由本公司自行採購，而其主要大宗建材係國內供應，部份特殊材料則由國外採購，由於本公司在市場上已屹立七十餘年，除了全國性的砂石及土方短缺以及中油油品調漲外，上下游原物料供應鏈十分穩固，施工中縱使遇有大宗建材巨幅漲跌情形，因本公司與大宗材料供應商之採購契約訂有浮動調價機制，應可確實掌控建材與廠商，並有效控制工期、施工品質及建材成本，故無供貨短缺或中斷之情事。



供應商評估

採購發包方面，本公司內部控制制度中有嚴格規範，建立供應商資料之管理模式，促進供貨來源順暢及品質之確保，以滿足客戶需求，並以嚴格的稽核標準對各部門進行抽查。在供應商的管理上，2019年工信採購發包100%採用國內廠商，權責上，單位分配如下：



採購單位在材料供應商的管理上，除依規範辦理市場調查、廠商徵信外，並予以登錄「供貨廠商登記卡」，備供查考。且嚴格規定合作廠商如有相同物品或服務價格高於其他廠商、延遲交貨或完工、交貨品質不良或其他足以損害本公司權益之情事，即取消長期合作關係，另尋其他合格供應商交易。在分包商之管理上，依規範辦理市場調查、廠商徵信等取得資料，並依公司規定會同相關單位審查合格。發包一定金額以上之分包商，予以登錄「工程分包商登記卡」及「工程分包商一覽表」，依公司規定進行考核，淘汰不合格之分包商。

工信定期對協力廠商實施評鑑，訂有「材料供應商考核資料表」及「工程分包商考核資料表」，考核項目如下：

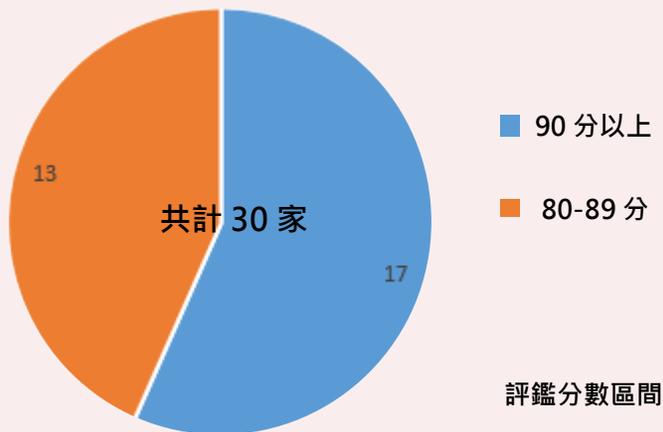


依上述百分比進行評分，廠商評鑑分數在60分以下(不合格)之公司，依據本公司內部控制制度之規定，將予以淘汰，並依照發包機制，重新辦理新進廠商資格審查，再進行發包。

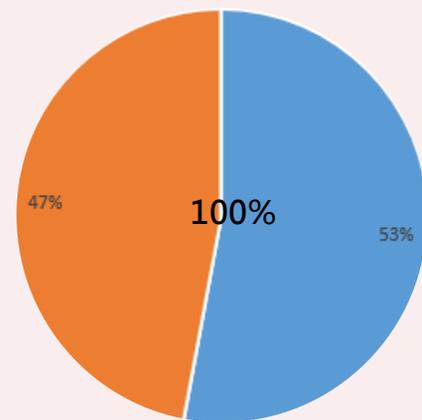


2019 年工信工程材料供應商及工程分包商，共計 136 家 (2018 年 127 家) 廠商接受評鑑，與 2018 年相較，2019 年有 2 家評鑑成績落在 60-70 分之間(2018 年皆在 70 分以上)，本年度將更為嚴格審視該 2 家分包商之各項配合度與品質，以保障整體施工品質。

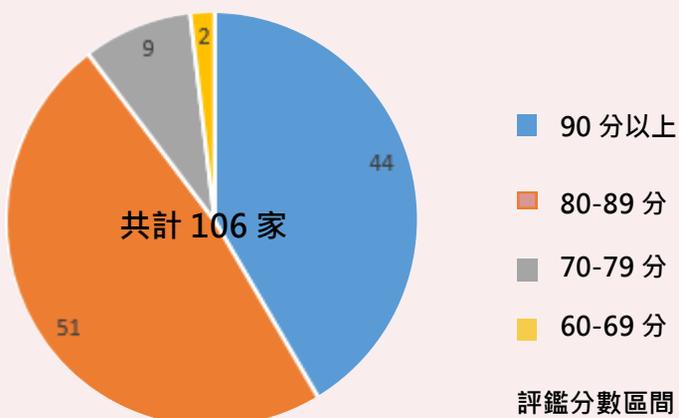
材料供應商評鑑成績分布家數



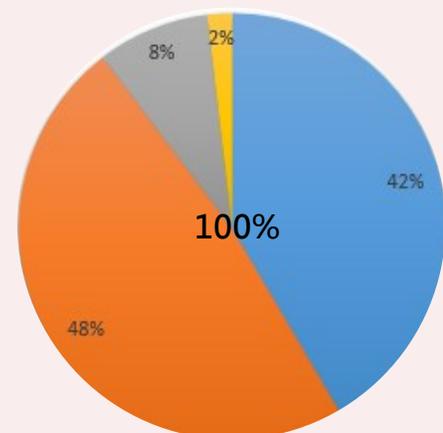
材料供應商評鑑分數比例



工程分包商評鑑成績分布家數



工程分包商評鑑分數比例



本公司在與新進廠商簽訂合約時，除經過嚴密的市場調查及廠商徵信外，在分包商的環安衛，以及人權等社會責任上，也多有考量，因此訂立「勞工安全及環境保護具結書」、本公司「環境及安衛政策說明表」及「分包商環境及社會責任具結書」，作為保證分包商在環境保護及社會責任上確實遵守與執行(請參見次頁分包商/協力商之具結保證)。



分包商/協力商之具結保證：

職業安全及環境保護具結書

茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：

- 一、 茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：
- 二、 茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：
- 三、 茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：
- 四、 茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：
- 五、 茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：
- 六、 茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：
- 七、 茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：
- 八、 茲本人認明保證書以下所列之各項工作，並同意遵守所有之環境保護及一切合約：

環境及安衛政策說明表

請表日期： 年 月 日

環境及安衛政策說明表

本公司之環境及安衛政策，係根據 ISO 14001 國際標準之要求，並符合「符合性、可行性、持續性」之原則，致力於環境保護及安衛之改善，具體內容如下：

一、 遵守政府法規及命令。

二、 遵守業主及客戶之要求。

三、 加強對環境之保護。

四、 節約能源。

五、 落實安全政策，達到「人人平安」目標。

誠信經營政策

請表日期： 年 月 日

誠信經營政策

本公司之誠信經營政策，係根據 ISO 26000 國際標準之要求，並符合「符合性、可行性、持續性」之原則，致力於誠信經營及社會責任之改善，具體內容如下：

一、 遵守政府法規及命令。

二、 遵守業主及客戶之要求。

三、 加強對社會之貢獻。

四、 節約能源。

五、 落實誠信經營政策，達到「人人誠信」目標。

- 職業安全及環境保護具結書：除於發包時對協力商在安衛環保上進行篩選，簽約時亦於合約中納入「職業安全及環境保護具結書」及「環境及安衛政策說明表」，以確保施工過程中協力商在安衛及環保上的重視。
- 環境及社會責任具結書：主要對協力商進行社會人權及其他社會責任相關檢視，確保協力商遵守法規及重視企業社會責任。
- 誠信經營政策：各協力商於本公司工區內施工，應配合本公司之誠信經營政策。



界面整合與協調

營造工程如果細分，又可分為土木工程、管線工程、機電工程、水電環控工程.....等等，當這些工程共同在一個標案之中，形成多個子施工標時，那麼工程開始施工之後，便會面臨界面整合與界面協調的問題。

工信工程在界面整合與界面協調擁有相當豐富的經驗，處理界面整合方式如下：



雖經由施工前界面整合包括界面套繪、界面管控文件等作業，仍無法避免現場施工之界面衝突，特別是在工程土建部分已於開工後即可進行施工，而核心機電系統係承商開工後才開始規劃設計時，相互之界面整合，會有相當之落差，以及若有數個子施工標，而其提供之界面圖說不精準等均會造成現場施工中之調整、變更等之困擾，唯有在施工中之界面協調處理，方能解決界面衝突，因此，界面協調機制，在施工階段相當重要。

本公司以定期召開界面協調會議的方式，進行施工階段面臨之界面問題，與其他界面商進行會議討論，做成紀錄，將決議事項及辦理情形明列，持續追蹤，直至該項目完成。

工期

工信承攬過無數政府重大建設，榮獲政府頒發無數獎項，承攬工程皆能如質、如期完工。

工程開始即繪製施工網圖安排工進時程，並定期召開工程進度會議，進行工期之控管。如工程進行中遇有部分因不可抗力因素或在施工過程中遇有不可歸責承包商之事由導致工程無法全面施工之情形時，本公司依照風險管控機制，列出風險事由及因應措施，依規定向業主申請工期展延，修正施工網圖，依展延後之工期如期完工。



2-2 營運績效

工信願景

以發展成為綜合大型營造業為主，逐步拓展建築、環保、建材、機具進口等業務，並以民間建築與土地開發為輔，以期發揮財務規劃、整體施工、設計、維護、營運、投資等多樣化經營實力！



經營策略

積極尋求與相關產業廠商及顧問公司組成優良團隊，共同參與公共工程投標，並本著過去優良的傳統與業績，以及一貫之團隊精神，不斷技術求新，嚴格控制品質進度，提供各界最佳的營建服務、創造利基回饋股東，並進行土地開發，以擴大經營領域。

營運概況

市場產銷與供需

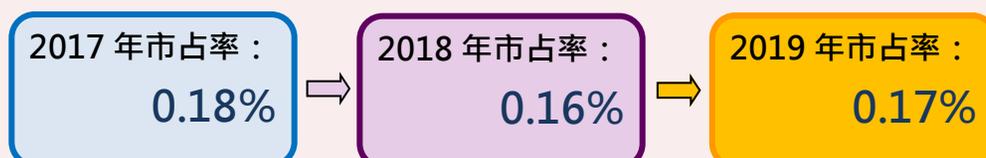
(一)市場分析

1.公司主要商品(服務)之銷售(提供)地區：

本公司主要係承攬國家公共工程為主，民間土木、建築工程為輔，主要產品為道路工程、橋梁工程、隧道工程等，施工處所在北、中、南各地皆有，近年來，為響應政府東進政策，亦積極參與東部開發計畫，而這將使公司在投標區域上不受限制，服務地區可遍及全省。

2.近三年市場佔有率：

2019 年營業額較去年增加，市占率因而較去年為高。





(二)市場未來之供需狀況：

行政院主計處 2019 年初預測 GDP 為 2.19%，於 2019 年 11 月 29 日公布 2019 年 GDP 為 2.64%，上修 0.45%，雖國內經濟基本面佳，然面對全球經濟不斷升高的貿易摩擦與地緣政治的緊張局勢，加劇對全球貿易體系與國際合作未來的不確定性，使得全球經濟持續放緩，其後續對國內經濟影響仍須留意。

2020 年政府為強化景氣復甦動能，並帶動產業升級轉型，振興經濟景氣，除落實推動「前瞻基礎建設計劃第三期」、「五加二產業創新計劃」外，並透過「加速投資臺灣專案會議」優化國內投資環境，排除投資障礙，加速產業創新與結構轉型，由經濟的供給與需求雙管齊下，以刺激民間消費、獎勵民間參與公共建設，將有助帶動明年國內投資增長，並穩定經濟成長動能。

2020 年度政府公共建設計畫共編列 4,670 億元，較 2019 年度相同基礎預算 3,927 億元，增加 743 億元。其中屬營造業可承攬範疇之「交通及建設」、「環境資源」及「都市開發」三大次類別合計編列 3,685 億元，且最主要之交通建設類別僅編列 1,425 億元，其中公路及軌道運輸等二個次項目雖編有 1,090 億元，卻比 2019 年度減少 76 億元。

(三)競爭利基：

本公司歷年來榮獲各級政府單位評選為優良營造廠商，對於公司整體企業形象的提升及於最有利標之公共工程評選過程中將有競爭優勢，本公司未來仍以發展成為綜合大型營造業為主，除了目前承攬重大公共工程外，將逐步拓展建築、環保、建材、機具進口等業務。營造業務承攬目標仍以公共工程為主，民間建築工程及土地開發為輔，並積極參與全島運輸骨幹整建計畫，對於以統包方式招標之公共工程個案，積極尋求體質優、財務佳之協力廠商共同參與，以期發揮財務規劃、整體施工、設計、維護、營運、投資等多樣化之經營實力。





(四)發展遠景之有利、不利因素與因應對策：

發展願景之有利因素

- ◆政府對現有之重大經建計劃仍持續推動。
- ◆國內經濟景氣逐漸復甦，並持續成長。
- ◆政府頒佈「政府採購法」。
- ◆政府積極辦理優良營造廠商之獎勵，以確實實施獎勵辦法，對優良之大營造廠更具競爭力。
- ◆為穩定國內經濟，推動『擴大國內需求方案』，並導入 BOT 模式開發重大工程，刺激民間資金投入。
- ◆1999 年起，五千萬元以上公共工程新標案，廠商可在提供同額擔保後，領得 30% 工程預付款。
- ◆政府擴大公共建設投資、提振景氣，推行「愛台 12 建設總體計畫」，預計從 2009 年至 2016 年止，優先推動 12 項基礎建設。
- ◆加入 WTO 期能開拓海外市場。

發展願景之不利因素

- ◆勞安罰則嚴謹，勞安費用增加。
因應措施→加強勞安教育訓練，強化勞安觀念，施以自主檢查制度，減少勞安罰鍰並增進安全。
- ◆營建工程大宗物料價格之不穩性。
因應措施→由於大宗物料(如：砂石、混凝土、鋼筋、土方、油料等)占整個工程成本之比例甚高，為減少此一風險，本公司所承攬之工程仍以公共工程為主，主要係因得標後可運用預付款與廠商簽約供料，或由物調款彌補所增加之成本支出，減少原料因短缺或價格上漲之不利影響。
- ◆百姓民智已開易遭抗爭，影響延宕施工進度。
因應措施→積極從事敦親睦鄰，以建立共同生活體著手，減少對立。
- ◆國人環保意識提高，迫使環保支出費用增加。
因應措施→本公司已通過「ISO14001」國際環境管理驗證，藉由該制度之落實，並配合增置防污設備、增加環保作業人力、以及加強員工環保教育訓練等措施。
- ◆營建法規不健全，定型化合約不公平條款依然存在。
因應措施→除盡力協調業主外，另可向行政院公共工程委員會申請調解或向商務仲裁協會申請仲裁解決。
- ◆惡性低價搶標。
因應措施→加強成本控制，於事前投標作業審慎評估篩選，以具技術性、特殊工法及特定資格限制者進行投標，提高得標率。



財務資訊

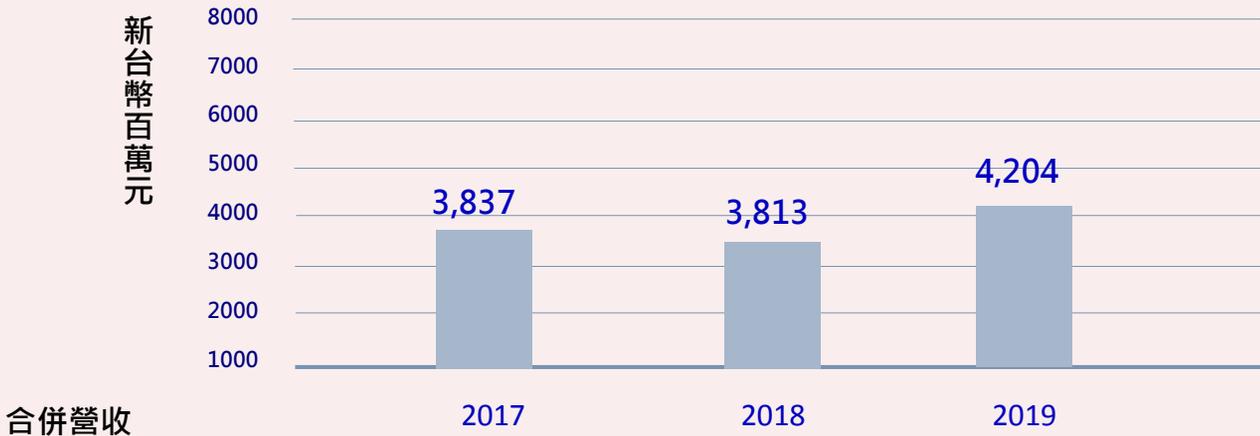
2019 年工信工程個體營收為 42.04 億元，集團合併營收為 42.83 億元。主要工程收入為：台九線蘇花公路谷風隧道新建工程、台九線蘇花公路觀音隧道新建工程、林口電廠更新擴建計畫筒式煤倉系統統包工程、C811Z 潮州枋寮段土建及一般機電工程、C031 代辦臺鐵南平至萬榮雙軌化土建及電車線工程及臺中港 106 號碼頭新建工程，以及淡江大橋及其連絡道路 5K+000~7K+035 新建工程。主要支出在工程成本及勞務支出(詳細內容請參照本公司每季定期公開之財務報告)。

近三年營收

個體營收



公司網站財報公告資訊



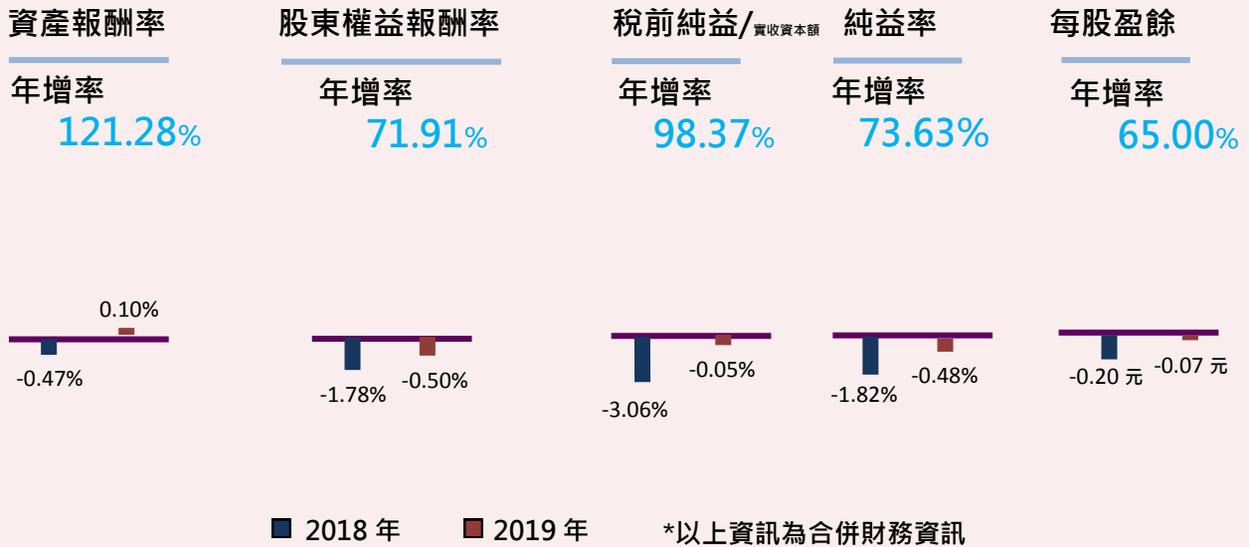
合併營收



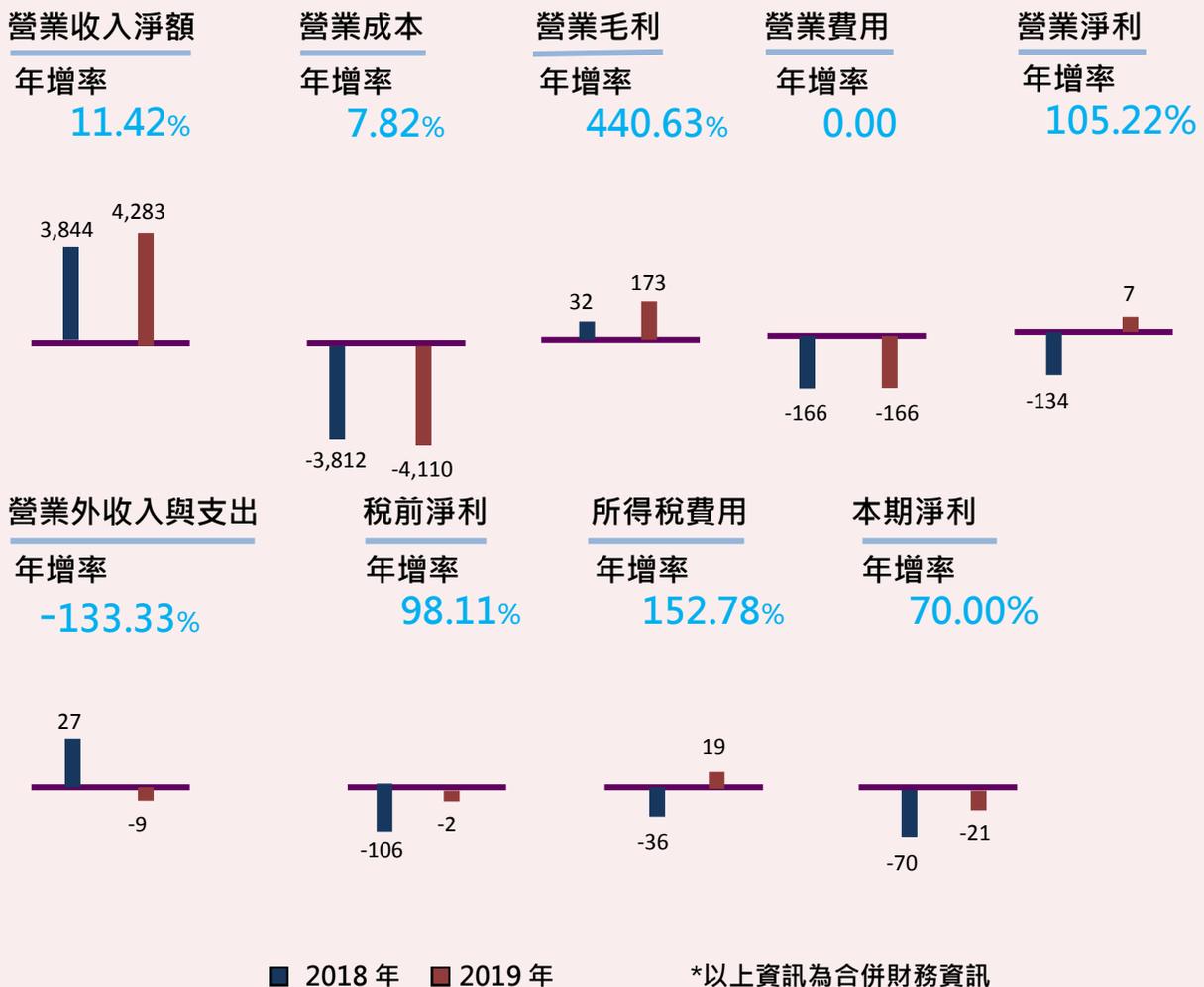
治理經營



獲利能力



近二年經營結果比較分析(單位：佰萬元)





股利政策

本公司盈餘之分派悉依公司章程及相關法令之規定辦理，年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款及彌補以往年度虧損，並依法以轉列資本公積後之餘額提出百分之十為法定盈餘公積及依證券交易法第四十一條之規定提列特別盈餘公積後之餘額，依公司章程及股東會之決議分派。

股利政策則於考量本公司所處產業環境、配合財務規劃，並於公司永續經營與穩定發展，及股東權益獲得最大保障之前提下擬訂如下：

1、股利發放之條件、時機：

本公司目前處於成長期，在多項重大公共工程正陸續進行下，對資金之需求殷切。為支持企業成長所需，本公司股利之發放以滿足未來營運發展為原則，並綜合考量健全財務結構、維持穩定股利及保障股東合理報酬等條件後，由董事會擬具盈餘分派議案，並經股東常會及主管機關核准後發放之。

2、現金股利與股票股利之分派比率：

本公司年度決算如有盈餘，應先提繳稅款，彌補以前年度虧損，次提百分之十為法定盈餘公積，如尚有盈餘加計期初可分配盈餘，由董事會擬議後提請股東常會決議之，其股東紅利之分派採股票股利及現金股利二種方式配合發放，現金股利所佔比率以不低於股東紅利總額的百分之十。

3、員工及董事酬勞：

(1) 公司章程所載員工及董事、監察人酬勞之成數或範圍：

本公司依當年度獲利狀況扣除累積虧損後，如尚有餘額，應提撥員工酬勞 3%至 5%，董事酬勞不高於 3%。

(2) 本期估列員工紅利及董事、監察人酬勞之估列基礎、配發股票紅利之股數計算基礎及實際配發金額若與估列數有差異時之會計處理：

本公司員工酬勞及董監酬勞之估列基礎，係以當期稅前淨利，彌補以前虧損後，考量相關法令、本公司章程、及過去經驗為適當之估計。實際配發金額若與估列數有差異時，則依會計估計變動處理，列為股東會決議年度調整入帳。



轉投資政策及計畫

1、轉投資政策：

本公司之轉投資係以核心事業為主。

2、轉投資事業獲利情形：

本公司 2019 年度採權益法評價認列之投資損失計 12 仟元。

3、未來一年投資計畫：

本公司於未來一年陸續增加對轉投資事業展邦建設及工信開發之投資，以繼續大南港及大新店專案之開發。

長、短期業務發展計畫

短期業務發展計畫

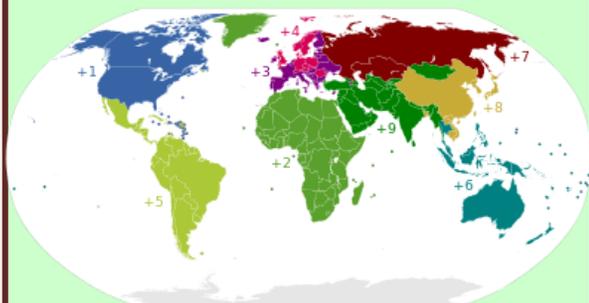
本公司不斷自行研發改善和技術引進，積極朝自動化、標準化、安全化、縮短工期發展，未來短期將繼續以公共工程之承攬為主，適度擴大建築工程之承攬比例，並蒐集國內營造廠開發應用的各種工法。

- A. 建立工程(對內、對外)編號系統。
- B. 介面(對內、對外)的切割及流程的建立。
- C. 地質改良工法之選擇及應用。
- D. 隧道工法及岩盤穩固之研究。
- E. 土方開挖支撐之施工研究。
- F. 運用 PC 化的超高層集合住宅複合化構法研究。

並藉由與國外營造廠之配合，引進各式先進工法，加以研究揉合各家之長，強化本身之技術能力。在品質政策上則繼續落實現有 ISO 9001 各項作業體系，實際施作時其品質、成本、工期、安全均能有效加以掌控，朝永續經營目標邁進。

長期業務發展計畫

將把握政府擴大內需方案推行之際，積極參與各項新工程之競標，並計劃逐步開拓民間工程及海外大型工程之承攬，利用與國外營造廠技術合作的機會，將業務之觸角延伸至海外，以期能在國際景氣循環逐漸攀升，及各國對公共建設日益重視之際，踏上國際舞台，發展為一國際性之大營造廠，將營運規模向世界級之方向邁進。

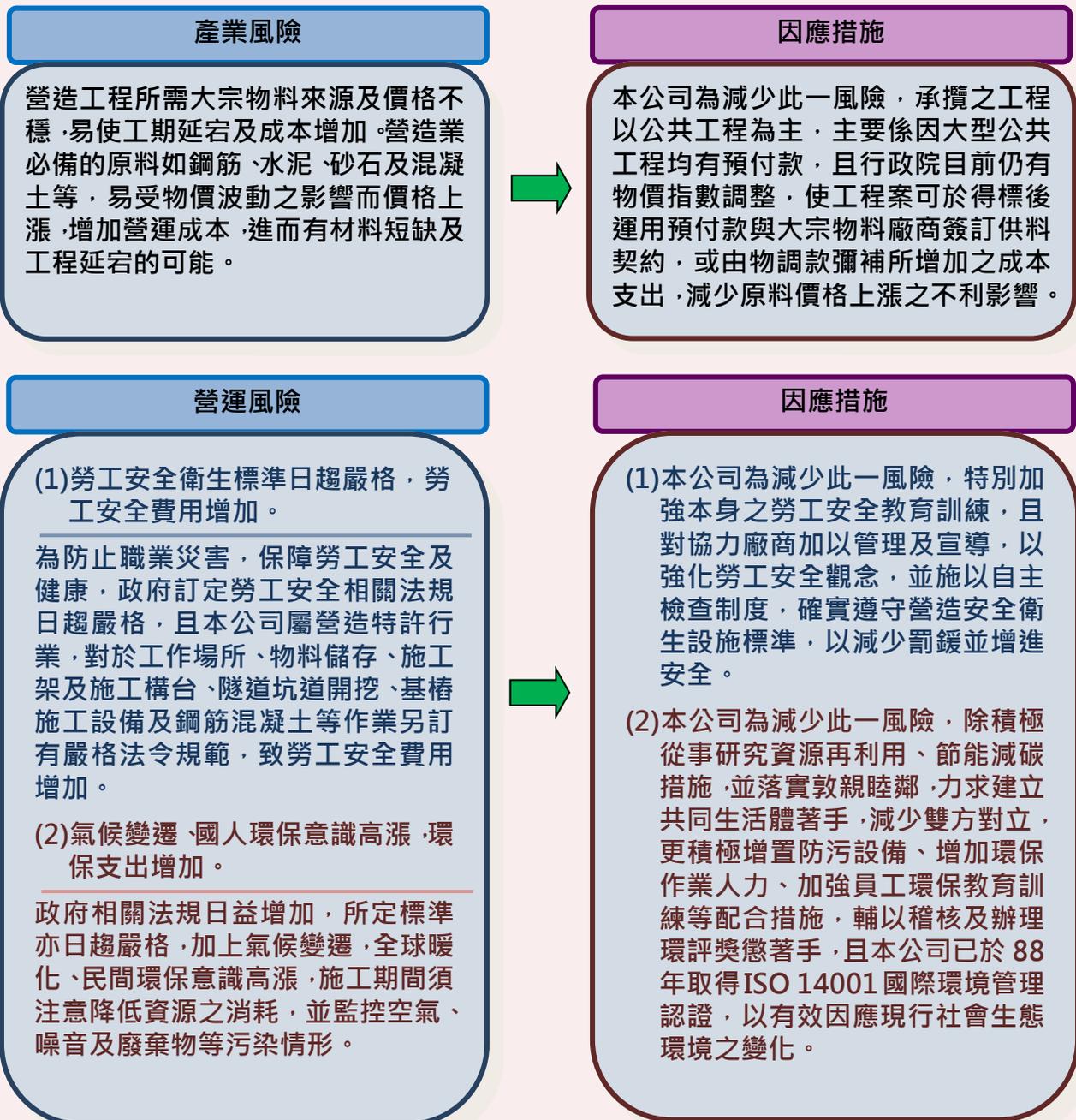




2-3 風險管理

營造業的工作環境受氣候及不確定因素影響頗大，地形及工作地點的地質、水文環境、交通狀況對營造業工程費用、品質控制及施工安全皆造成影響，我們必須在施工前評估許多不確定因素之影響，依生產成本及競爭壓力投下標單，工作危險性高，大量人工的投入，更增加管理的困難，所以在風險管理上，我們尤為重視！

粗分營造業所面臨的風險及我們的因應措施如下：





營運風險

(3)利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響。



因應措施

A.利率變動：

本公司 2019 年度之利息費用佔該年度營業收入 0.88%，所佔比重甚低。另，本公司借入之長短期借款係屬浮動利率之債務，且央行之利率浮動調幅不大，不致產生重大之利率變動而對損益有重大影響之情形。

B.匯率變動：

本公司屬營造工程業，承包之工程均為國內重大公共工程，原物料之取得大多數以國內市場為主，匯率變動之影響數小。部分合約計價及進口材料係以美金計價，公平價值將隨市場匯率波動而改變，惟此部分之外幣資產及負債部分及收付款期間約當，可將市場風險相互抵消，預期不致產生重大風險。

C.通貨膨脹：

本公司多為國內採購，近年原物料漲跌多可互相抵銷，故通貨膨脹對本公司本年度獲利及營運資金應影響不大。

其他風險：經營團隊穩定性

隨著業務擴張，營運規模逐漸擴大，經營決策的判斷便顯得更為重要，故擁有豐富營造經驗的經營團隊之穩定性，係為本公司未來拓展事業版圖之關鍵因素。



因應措施

為降低經營管理階層出現斷層之風險，本公司除積極透過在職教育培養公司所需人才外，並致力提供良好完善之工作環境，鼓勵員工在本公司長期發展，以建立共同學習及共同成長之企業環境，並藉由良好的福利制度及員工分紅制度來留住人才，以強化經營團隊之實力。

●氣候變遷所產生之財務影響：

本公司承攬之工程，部分可能因氣候因素而造成施工困難，影響工期及對業主請款產生影響，繼而對本公司財務營收造成影響。
如台中港 106 號碼頭新建工程，便因受東北季風影響之故，施工較為困難，因此影響工期。

因應措施：利用公司制定之管理機制，正確估算出可工作天數及排除可能延誤工期之障礙，使工程能順利如期完工。

管理機制

定期追蹤風險項目

提出因應措施

舉辦相關教育訓練或派員參訓

加強風險管理及應變



(本公司風險管理策略，請掃描 QR Code)



2-4 未來展望

理念、使命及願景

工信工程為奠基永續經營的基業，誠信履行「成本為首、工期為要、品質為重、安全為先」之經營理念，以及「安全、品質、進度、環保、成本」之公司經營方針，以善盡企業社會責任為使命，致力實現對投資人、政府、消費者、員工、社區等利害關係人之企業社會責任，並不斷求新求變，掌握先進技術工法，強化本身之專業能力，擴展多元化的企業價值。



發展方向

未來業務經營仍以綜合營造業務為主，除了積極承攬重大公共工程外，亦逐步拓展建築、環保、機電等業務。

目前經濟景氣狀況雖和緩成長，公司應更穩健踏實經營，以確保在建工程預期之獲利及保有充分足額之現金流量為最重要考量，並設法取得更多元化之籌資管道與低息之資金成本，以供企業靈活運用。加強落實工程預算制度與施工計畫之執行，嚴密掌控工程成本，並持續推動教育訓練政策，積極培育專業人才，強化公司整體實力與持續動力，更加確實強化安全衛生及環保的管理，建立更健康和諧的工作環境。

近年來，本公司所承攬的公共工程已走出技術較為普及的道路與捷運等工程，而是地質更複雜與受到天候等自然環境因素影響甚劇的長隧道、大型儲存槽(煤倉)及海事等工程。如何針對此較具技術性之特殊工法，致力發展與研究係為本公司未來研究計畫方向。

公司以永續經營為目標，維持一貫堅持，謹慎遴選工程標案，力求穩定之營收及獲利，且不斷地求新求變，掌握先進技術工法，強化本身之專業能力，擴展多元化的企業價值，展現公司整體實力與持續動力，進而凝聚員工向心力與股東認同感！

第三章

環境友善

3-1 環境管理

3-2 法規遵循

3-3 能源管理

3-4 污染防制





環境
友善

2019 環境友善成效

- ※ 2019 年環保費用支出計 12,056,723 元，較去年增加 175.68%。
- ※ 2019 年總公司與各工地總用電量較去年度減少 2,363,346 度，節電達成率 38.94%。
- ※ 2019 年總公司與各工地總用水量較去年度減少 24,676 度，節水達成率 34.94%。
- ※ 2019 年用電及用水碳排放量較之去年度共計減少 1,478,867KG。達成本公司訂定之每年節能減碳 2% 之目標。
- ※ 2019 年末發生任何環境保護申訴案件。

管理方針 103-1、103-2、103-3

治理經營重大主題(依重大性排序)	管理目的	管理方法與有效評估機制
法規遵循(P55)	降低公司營運之潛在風險，避免財務與商譽損失，強化公司治理。	1.定期檢視主管機關與業主環保相關法規之更新修訂。 2.建立和實施環安衛內部控制制度，實施內部稽核。
環保(含污染防治)(P52-55 及 P60-63)	友善環境，避免因工程施作造成環境傷害。	1.建立環保教育訓練機制及風險管控與評估機制，並實施環安衛內部控制制度，實施內部稽核。 2.使用創新工法，減少對環境造成的衝擊，提升施工效率與品質。
能源管理(P56-59)	達到節能減碳，保護地球，並有效節約公司之開支。	1.建立節能措施，並訂定節能計畫與目標(近程、中程及遠程)，持續追蹤進度與效益。 2.定期檢視法規，建立內控、內稽制度，確保建造過程均符合法規規範。





3-1 環境管理

工信工程民國 88 年即通過「ISO 14001」國際環境管理系統驗證。

ISO14001 環境管理系統，主要規範產品生產或服務過程中，減少對環境的影響，兼顧與環境有關的各種利害相關團體的需要，以及滿足社會上對環境保護演變中的需求，避免工程施作對生態環境造成的影響。對內公司亦不斷進行對職員的環保觀念宣導，務求讓環保不止是一種理念，更能成為自發自省的行動。

我們承諾做到：

- (1) 遵守政府環保法令規章。
- (2) 配合業主環保要求。
- (3) 加強各項監測措施。
- (4) 持續提升績效。

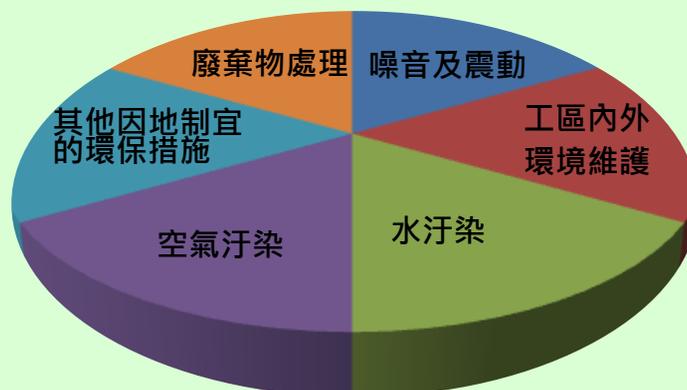
環境政策

制定環保計畫

本公司各工地在開工初期，皆有制定環境保護計畫，因地制宜，依照相關法令規章(水污染防治、空氣污染防治、噪音振動防制、廢棄物及土石資源管理等)研擬提出環境保護管理暨執行計畫書，作為日後執行環保工作之執行依據。

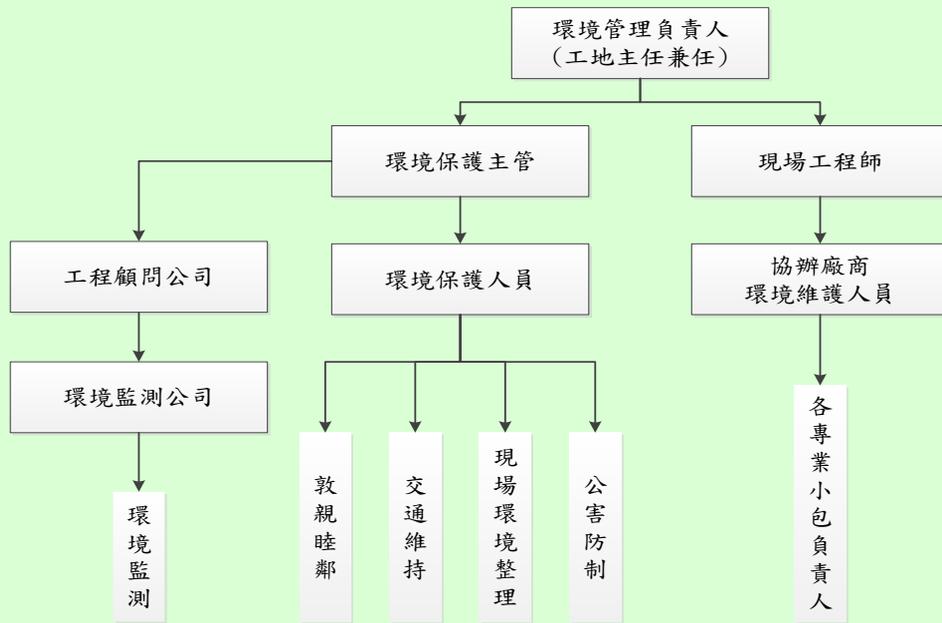
落實工區環境保護

為落實工區環境保護，各工地每日皆進行環境保護工地現場檢查，並如實作成紀錄(檢查紀錄表/自主檢查表)，檢查項目共六大項：





工地環保組織



環保教育訓練



環境友善

工地採取之再生資源措施：

再生瀝青混凝土回收、再生瀝青混凝土製造以及再生瀝青混凝土使用。

使用二次燃燒機：將砂石炒熱及拌合 A C 時所產生的煙氣，進行二次處理，以降低空污率。



工區保育類動物保育對策

本公司台 9 線蘇花公路觀音隧道新建工程，因工區內有諸多保育類動物，故特訂定保育類動物之保育對策，數量眾多，茲列舉幾項如下：

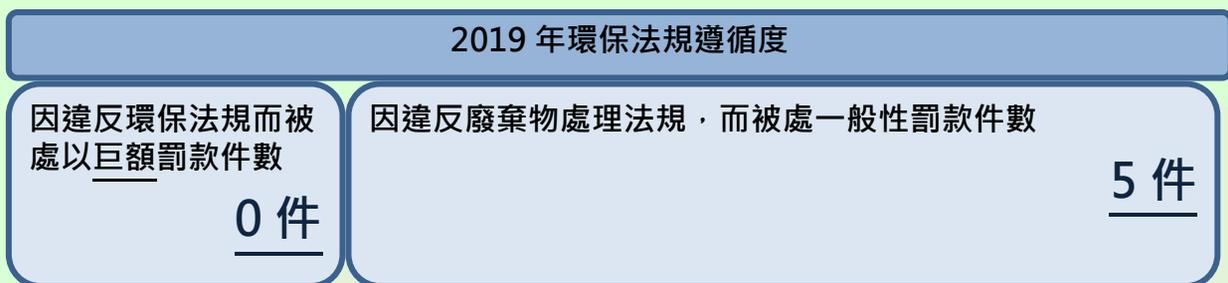
物種名稱	工程影響情況	保護對策項目(註 1)	備註
鳥類			
八哥	1.施工噪音、振動等干擾。	A、H	
赤腹山雀	1.施工噪音、振動等干擾。 2.棲息環境的破碎化與阻隔。	A、B、C、E、F、H	
紅尾伯勞	1.施工噪音、振動等干擾。	A、H	
黃腹琉璃	1.施工噪音、振動等干擾。 2.棲息環境的破碎化與阻隔。	A、C、E、F、H	
哺乳類			
白鼻心	1.施工噪音、振動等干擾。 2.棲息環境的破碎化與阻隔。	A、B、C、D、E、 F、H	
食蟹獾	1.施工噪音、振動等干擾。 2.棲息環境的破碎化與阻隔。	A、B、C、D、E、 F、H	
臺灣獼猴	1.施工噪音、振動等干擾。 2.人類獵捕行為。	A、C、D、H	
爬蟲類			
梭德氏草蜥	1.棲息環境的減少與破壞	A、B、E、H	
雨傘節	1.道路致死機率增加。 2.棲息環境的切割。	A、C、D、H	1.於路堤段設置生態廊道，供爬蟲類通行。 2.於非供遊客或駕駛人活動之區域，採粗放式管理，讓自生型草本植物長出增加爬蟲類之棲地。
帶紋赤蛇	1.道路致死機率增加。 2.棲息環境的切割。	A、C、D、H	1.於路堤段設置生態廊道，供爬蟲類通行。 2.降低夜間車輛的進出頻率。



物種名稱	工程影響情況	保護對策項目(註1)	備註
爬蟲類			
龜殼花	1.道路致死機率增加。 2.棲息環境的切割。	A、C、D、H	1.於路堤段設置生態廊道，供爬蟲類通行。 2.降低夜間車輛的進出頻率。
食蛇龜	棲息環境的減少與破壞。	A、B、C、E、H	
柴棺龜	棲息環境的減少與破壞。	A、B、C、E、H	
蝶類			
黃裳鳳蝶 (金裳鳳)	道路致死機率增加。	C、D、F、H	

註1：A = 施工前、施工期間及營運期間進行定期監測工作；B = 避免於森林棲地開闢施工運輸道路；C = 利用場鑄及相關減輕干擾工法進行工程，減少植被與棲地的破壞；D = 於施工區域設置工程圍籬或隔離綠帶；E = 施工後補植當地原生樹種；F = 避開清晨與黃昏活動高峰期進行施工；G = 在高架路段架設隔離設施，減低道路致死機率；H = 辦理施工人員生態教育訓練，教導認識保育類動物習性及其相關保育對策。

3-2 法規遵循



	2018 年	2019 年
違反環保法件數	0	5
違反空污法件數	0	0
小計	0	5

本公司除使用低噪音之設備執行工作及鋪設相關設備以改善道路污染之狀況外，工地並加強清掃維持環境清潔，並以灑水、鋪蓋防塵網等方式作為預防空氣污染之措施，著有良效，故 2018 年度並未發生環境污染之情事，2019 年度，蘇花改谷風隧道工程因廢棄物堆置未能即時處理而遭受宜蘭縣政府環境保護局處分，5 件皆為同一日之裁罰，已遵照規定進行處置，未來將著重廢棄物處理方面之環保措施，進行內部相關稽查作業，以避免造成環境污染問題。



3-3 能源管理

高電、高油價迫使台灣邁向低碳社會。工信工程以永續經營為理念，對環境保護、節能減碳措施向來重視，積極落實工作區域之節能，平日即宣導辦公室省水及節約電力，如辦公大樓採用省水龍頭、冷氣溫度的控制、休息時間關燈節省電力能源之消耗，配合資源分類回收，更實施請假、加班、出差、上下班等出勤狀況皆使用電子化，減少紙張浪費，讓人人都成為節能減碳高手。

能源查核組織與能源管理政策

能源查核組織		
類別	人數	實際年度工作內容
管理人員	主管 1 人	訂定節能目標
	能管員 1 人	訂定節能目標、擬定節能計畫
推行人員	1 人	擬定節能計畫，推動、考核與管考
執行人員	1 人	執行節能計畫，發現問題並往上陳報

本公司能源管理政策及目前推動情形：

- 1.對能源使用量或能源成本設定管理目標。
- 2.確認公司符合現行能源管理法規之相關規定。
- 3.規劃推動訂定能源績效指標，並檢討能源績效變化情形。
- 4.支持優先採購符合節能標章的產品。
- 5.規劃推動高階主管定期開會審查能源使用情形。
- 6.規劃推動在採購規範中要求供應商提供使用能源設備之能源效率規格。
- 7.使用能源設備汰舊換新過程，優先選用高效率設備。
- 8.規劃推動編列固定預算負責更新或維護使用能源設備。

能源管理
政策



2019 年節約能源改善方案具體成效

自 2018 年起本公司從以往訂定單一工地的節能目標進行節能管控，擴大至所有承攬滿二年之工程工地，2019 年起更將所有工地納入管控，針對電與水之減量來降低間接排放之溫室氣體數量，希望達成以每年減量 2% 為短程目標，五年後達成減量 10% 為中期目標，並希望五年後每年以不小於前兩年平均減量之平均值為遠程減量目標。

實行區域：總公司及所有承攬之工地(包括：煤倉、觀音與谷風隧道、台中港及鳳林和南州、淡江大橋工地)

節約能源措施：

實施請假、加班、出差、上下班等出勤狀況皆使用電子化，減少紙張使用。
工地縮短大型機具運轉 1 小時、調降契約容量、停用送風機及抽水機、鑽堡機、噴漿機數量。
休息時間關燈節省電力能源之消耗、冷氣溫度的控制。

節能目標：預計每年減量 2%

以每年減量 2% 為短期目標，以五年後達成減量 10% 為中期目標，並希望五年後每年以不小於前兩年平均減量之平均值為遠程減量目標。

用電-整體節能成效(2 年比較)

	總公司 (度)	煤倉(度)	觀音與谷 風隧道(度)	台中港 (度)	鳳林(度)	南州(度)	淡江大橋 (度)	總用電(度)	總電費
2019(A)	49,316	435,840	2,919,645	94,880	49,866	72,000	84,344	3,705,891	19,491,206
2018(B)	52,165	1,034,907	4,824,208	44,381	43,856	69,720	0	6,069,237	29,742,854
(A)-(B)	-2,849	-599,067	-1,904,563	50,499	6,010	2,280	84,344	-2,363,346	-10,251,648

2019 年實際達成用電節能效益百分比為 38.94%

較 2018 年之 17.38% 上升 21.56%

各工程因工期不同和趕趕時程以及使用大型機具之多寡，用電量會有大幅差異，2019 年因觀音、谷風隧道與煤倉工程接近完工，大型機具使用減少，用電量亦減少，其餘工地處於工程趕趕階段，用電量較為上升，但整體而言，2019 年用電量仍較 2018 年大幅減少，節能效益大幅上升。



能源管理的擴大實施-用水

實行區域：總公司及所有承攬之工地(包括：煤倉、觀音與谷風隧道、台中港及鳳林和南州、淡江大橋工地)

節約能源措施：

辦公場所採用省水龍頭。

節能目標：預計每年減量 2%

以每年減量 2%為短期目標，以五年後達成減量 10%為中期目標，並希望五年後每年以不小於前兩年平均減量之平均值為遠程減量目標。

用水-整體節能成效(2年比較)

	總公司 (度)	煤倉(度)	觀音與谷 風隧道(度)	台中港 (度)	鳳林(度)	南州(度)	淡江大橋 (度)	總用水(度)	總水費
2019(A)	758	23,956	15,863	2,028	410	1,707	1,260	45,955	1,010,253
2018(B)	1,106	34,619	30,275	2,428	670	1,533	0	70,631	1,357,158
(A)-(B)	-348	-10,663	-14,412	-400	-260	174	1,260	-24,676	-346,905

2019年實際達成用水節能效益百分比為 **34.94%**
較 2018 之 2.13% 上升 32.81%

二年度碳排放

量比較

電		
項目	年度用電量 (度)	碳排放量總計(KG)
2019	3,705,891	2,316,182
2018	6,069,237	3,793,273

水		
項目	年度用水量 (度)	碳排放量總計(KG)
2019	45,955	3,309
2018	70,631	5,085

註 1：碳排放計算方式=1 度電排放 0.625KG 碳。

註 2：計算區域：總公司及所有承攬工地。

註 1：碳排放計算方式=1 度用水排放 0.072KG 碳。

註 2：計算區域：總公司及所有承攬工地。

比較 2019 年及 2018 年用電及用水碳排放量共計減少 1,478,867KG。

用電及用水合計減碳比率為 38.93%

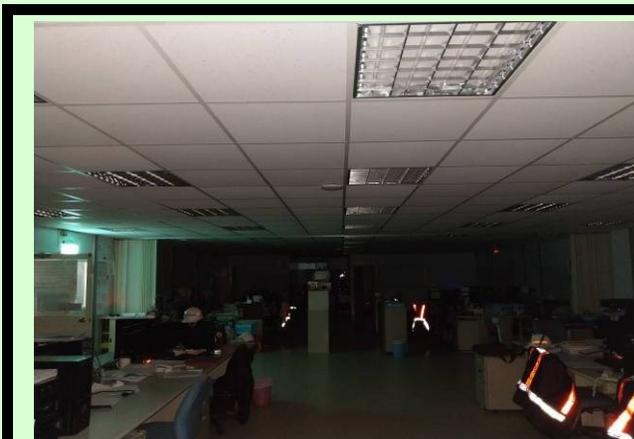


碳足跡盤查



淡江大橋
工程現場
碳足跡盤
查及填報
確認。

工地節能減碳舉措



節能減碳-辦公室下班燈火管制



節能減碳-室溫超過 28 度以上才開空調



節能減碳-辦公室下班電腦關機



節能減碳-二次紙回收再利用

環境友善



3-4 污染防制

2019 年，工信工程在環保支出費用上，共計 12,056,723 元，包含環境影響評估、污染防制設備、廢棄物清運處理費用等。

本公司各工地每日填寫環境保護工地檢查紀錄表，針對噪音、振動、空氣污染、水污染及工區內外環境維護實施檢查，務求做好環境保護自主管理。

工區環保措施

環境監測

為維護工區環境，落實環境保護，本公司定期實施環境監測，項目如下：

環境監測	
類別	項目
放流水水質監測	工地汙水放流標準
	生活廢水排放標準
營建噪音監測	營建噪音管制標準
營建振動監測	營建振動監測，單位：dB
低頻營建噪音監測	營建噪音管制標準



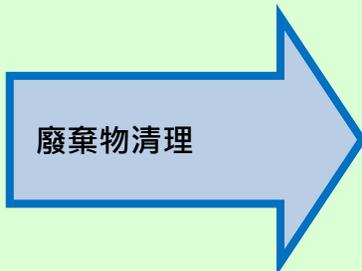
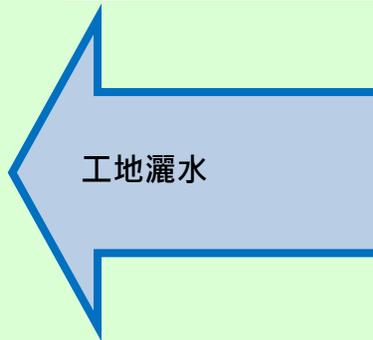
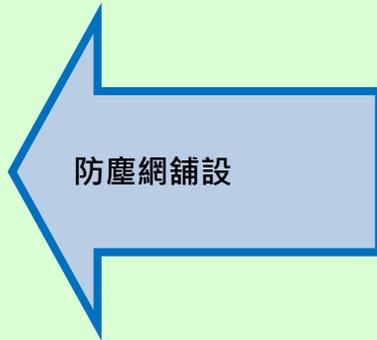
水質監測



營建噪音監測



污染防制措施



環境友善



工區廢棄物清運之執行

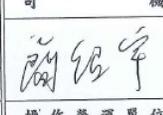
交由專業廠商運送及回收，有效控管廢棄物流向及產生數量，並留存記錄。

2019年工區(煤倉工區)營建廢棄物清運總數量：660.36噸

2019年有關供應鏈對環境之衝擊：無。



一般廢棄物清運(3次/每周)。

八里垃圾焚化廠過磅單			
運送單位：北中環保有限公司		統一編號：24201463	
序號	2-255	地磅室	備註
卡號	31040	陳新簡	過磅數：60.00噸
日期	108/09/03		過磅重：50.79噸
時間	19:00:57	司機	過磅餘：0.22噸
車號	KEE-0369	 操作營運單位	
種類	專業廢棄物		
總重	9,660 Kg		
空重	6,880 Kg		
淨重	2,780 Kg		
單價			
金額			

第一聯：交運送單位

清運過磅單。



工區營建廢棄物清運

【國家空污機構再打(海)字號】				【益昇再利】			
							
委託者 林口電廠更新計畫設計暨統包工程 林口區小南灣段下福小段1644地號 專案經理：王宗榮		受託者 益昇再利股份有限公司 林口區小南灣段下福小段1644地號 專案經理：王宗榮		委託者 林口電廠更新計畫設計暨統包工程 林口區小南灣段下福小段1644地號 專案經理：王宗榮		受託者 益昇再利股份有限公司 林口區小南灣段下福小段1644地號 專案經理：王宗榮	
廢棄物種類：建築廢棄物 數量：約 2.78 噸 日期：108/09/03				廢棄物種類：建築廢棄物 數量：約 2.78 噸 日期：108/09/03			
委託者代表：王宗榮 受託者代表：王宗榮				委託者代表：王宗榮 受託者代表：王宗榮			
委託者代表：王宗榮 受託者代表：王宗榮				委託者代表：王宗榮 受託者代表：王宗榮			

益昇再利股份有限公司 完成證明書	
益昇證字第 10810021 號	
工程名稱：林口電廠更新計畫設計暨統包工程 工程地點：新北市林口區小南灣段下福小段1644地號 一、起造人：台灣電力股份有限公司林口發電廠廠區更新工程 二、承造人：工信工程股份有限公司 三、收容營建廢棄物數量：總計九十六立方公尺(57.53噸) 四、收容營建廢棄物時間：自108年09月24日至108年09月24日止	
此致	
工信工程股份有限公司	
立證人：益昇再利股份有限公司 負責人：呂俊傑 公司地址：新北市樹林區三德里229巷17號 聯絡電話：(02) 26885678	
中華民國一〇八年十月八日	

清運三聯單及完清證明



工區環境維護

每周派員清潔維護工區周邊公用區域環境、協助鄰里打掃環境。



環境友善

環境問題申訴機制

本公司在官網(<http://www.kseco.com.tw//tc/index.aspx>)設置利害關係人專區 提供之申訴機制，可透過電話、傳真、電子郵件、來函、親身前往本公司或本公司各工地等方式進行申訴。

2019 年有關環境問題之申訴，共計 0 件。



第四章

社會人權

4-1 勞工權益與人權

4-2 訓練與教育

4-3 職業健康與安全

4-4 專業參與與社會公益





**社會
人權**

2019 社會人權成效

- ※ 2019 年無發生任何人權申訴事件。
- ※ 非主管級基層員工平均薪資為最低基本工資之 1.93 倍。
- ※ 2019 年平均員工薪資費用較前一年度提升 7.2%。
- ※ 2019 年平均員工福利費用較前一年度提升 7.93%。
- ※ 榮獲 2019 年 1111 人力銀行舉辦之幸福企業大賞。

管理方針 103-1、103-2、103-3

治理經營重大主題(依重大性排序)	管理目的	管理方法與有效評估機制
職業安全衛生(P79-81)	1.提供員工一個健康安全的工作環境。 2.達成零事故、零災害之目標。	1.建立嚴格的環安衛管理系統和內控、內稽制度。 2.定期召開勞安會議，每日工具箱會議，施工前教育訓練、施工前檢查、進場管制。 3.依工程不同購置、架設、佩帶適當之安全設備。
施工品質(P89)	降低公司營運之潛在風險，避免財務與商譽損失，保障使用者安全。	1.建立品管制度，配置適當之品管人員。 2.建立內部控制制度，實施內部稽核。
法規遵循(P66-68)	降低公司營運之潛在風險，避免財務與商譽損失，強化公司治理。	1.定期檢視主管機關相關法規之更新修訂，並對公司內部規章因時制宜進行修訂。 2.建立內部控制制度，實施內部稽核。
薪酬(P73-76)	有效留住優秀人才以提升公司的人力資本與競爭力，共創雙贏。	全面審視員工職能與薪資之合理性並持續調整，建立順暢的溝通與升遷管道。
人才招聘及人權(P66-68)	活化公司人力資源，提升整體競爭力。以人為本，重視員工及協力廠商。	1.建立人力需求表單，進行人才招聘與控管。 2.適時修訂員工手冊，和合約規範，保障員工及協力廠商之權利義務。 3.訂定個人資料保護機制，及申訴制度，保障人權。
員工福利(P68-72)	有效留住優秀人才以提升公司的人力資本與競爭力，打造幸福職場。	1.提供員工完善教育訓練計畫與機制、鼓勵同仁不斷進修，並積極取得專業技能證照。 2.定期檢視各項福利措施施適切性。
鄰里關係(P86)	回饋鄰里、敦親睦鄰，並避免因工程施作造成鄰里損害。	1.建立工區管理人員，每日檢視及強化工區整潔並避免噪音和空氣污染，不因工程進行產生鄰里問題。 2.參與鄰里活動之贊助。





4-1 勞工權益與人權

截至 2019 年 12 月 31 日止，工信工程本國籍員工共計 215 人，依照正式的聘僱程序成為員工，受雇當日即進行加保，受到保障，且無論職務的獲得與職位的升遷，以及加薪制度，均無分性別、年齡、種族、宗教信仰、政治傾向，只要能力符合、達成績效，人人皆享有平等的機會，如有意見，也可透過公司內網(EIP)或申訴管道以及年底自評提出建議。而在外籍勞工方面，至 2019 年 12 月 31 日止，外籍勞工共計 186 人，對於外籍勞工的管理，皆依照政府相關規範執行，並榮獲泰國勞工部頒發專業管理、細心照顧泰籍勞工感謝狀之讚譽。

工信工程之核心勞工權益：

人權	強調人權保障、禁用童工、重視薪資福利、不歧視、自由結社。
道德誠信	誠信經營、資訊公開、無不當利益、保護個資、隱私、杜絕報復。
勞資關係	定期勞資會議，勞動契約符合法規。
童工	遵行勞動基準法，不任用未滿 16 歲之童工。
工時	員工加班皆為自願性質，在 EIP 考勤紀錄上隨時管控。
反歧視	禁止任何性騷擾及歧視行為，無分性別、年齡、種族、宗教信仰、政治傾向，人人皆享有平等的機會。
強迫勞動	不強迫勞動，並反對奴役制度。

所有員工的權利義務關係，載明於員工手冊中，於人員新進時，即發與同仁，並在新進人員教育訓練時，指導同仁知悉相關規範。人員調派在調派確認簽核完成後，於公司 EIP 進行公告，依公告生效日完成變動，公告期至少一星期。

本公司重視個資法及隱私權之保障，無論對員工及利害關係人皆遵循人權相關之法律規範。





供應商/分包商勞動人權與實務評估

對新進供應商/分包商進行評估及審核時，工信工程在勞動人權上也多有重視，選擇道德誠信、不強迫勞動，擁有良好勞資關係及注重勞工人權的材料供應商和工程分包商。

新進材料供應商及工程分包商人權評核重點

1. 供應商/分包商應遵守相關勞動法規，保障內部員工之合法權益，並尊重國際公認之基本勞動人權原則，例如：禁用童工(未滿 16 歲以下皆禁止聘僱)、消除各種形式之強迫勞動、不得有危害勞工基本權利之情事。



2. 供應商/分包商應確認其僱用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇、落實報酬、僱用條件、訓練與升遷機會之平等。



3. 供應商/分包商的人力資源政策應尊重基本勞動人權保障原則，建立適當之管理方法與程序。



4. 適用其它增修的人權條款規範。



永續供應鏈管理上，以人為本，重視勞動人權，協助供應商提升綠色競爭力，共創永續商機，已經成為我們必須面對的責任。所以，工信工程的供應商/分包商不僅僅是合作夥伴，除協調、安全衛生、施工進度及工程品質外，人權與環境保護機制等議題上，也必須遵循相關社會責任。



完整申訴機制

為落實兩性平等及避免職場性騷擾事件，除平日加強宣導外，並訂定「工作場所性騷擾防制措施申訴及懲戒辦法」，針對性騷擾事件之處理設置專線電話，明定申訴案件自接獲時起，兩個月內結案，必要時，得延長一個月，且需善盡保護申訴人之保密責任。

為保障員工權益，避免不法與不合理情事之發生，本公司設員工意見信箱及「員工申訴處理制度」，提供員工建言管道，以加強勞雇合作關係。員工意見申訴辦法如下：

- 1.員工如以口頭申訴，應由各部門受理人員作成紀錄，立即陳報處理。
- 2.員工如有權益受損，或有其他意見時，得以書面提出申訴事項，各單位主管應立即查明處理，或層報處理，並將結果或處理情形函覆申訴人。
- 3.申訴部門/人員：本公司發言人及代理發言人。



薪酬福利

本公司於 82 年 6 月成立職工福利委員會，每年皆訂定年度計劃及預算辦理各項活動，包括：急難慰助、婚慶補助、獎助學金、年節禮金、員工旅遊及定期健康檢查(2019 年健康檢查於 9 月份完成)，提撥每年每人 1,500~12,000 元(依職級不同區別)健康檢查費用，持續監控員工健康，並辦理與健康相關講座。除勞工保險外，另為員工投保團體意外險及醫療險，使同仁享有多重保障。

為使全體員工能同心協力共創利潤，公司於會計年度結束後，如有盈餘，除優先彌補歷年虧損外，再從盈餘提撥 3% - 5%紅利予全體員工分紅，並於每次現金增資時，依法提撥一定比例供員工入股。



另外，為讓員工在繁忙的工作之餘，能放鬆心情，紓解壓力，並生活得更加健康有活力，工信工程特成立運動性社團——羽球社與桌球社，工地亦設有籃球場和視聽娛樂室，供員工於休息時間進行收看電視、歡唱卡拉 OK 等休閒活動。未來也將結合員工們的興趣，成立更加多元化的社團，讓社團活動更形豐富，並可增進同仁們彼此間之交流，讓溝通更加和諧活絡。



結合健康、休閒與紓壓的——桌球社



活力四射的羽球社



工地健康休閒視廳室



放鬆心情的休閒視廳室

國外員工旅遊

為使員工能在緊張的工作中得到放鬆與休息，2019 年，公司福委會規劃了自 2019 年 10 月 01 日起至 2020 年 03 月 31 日止之國外旅遊行程：

項次	旅遊地
1	韓國釜山、慶州、大邱賞楓之旅
2	日本北九州知性溫泉之旅
3	荷、比、法時尚之旅



三個景點的規劃，係透過全體同仁票選結果，選出最高票的三個旅遊點，再由福委會評選優良之旅行社安排不同時間、梯次提供同仁選擇，並由福委會提供旅遊津貼補助。



2020 年初，因受新型冠狀病毒病 (COVID-19) 之影響，為保護員工之健康與安全，公司與旅行社商討撤銷部分梯次，待疫情結束再重啟員工旅遊規劃。

蘇花改通車路跑活動

本公司承攬之蘇花改觀音及谷風隧道新建工程，於 2020 年 1 月 6 日通車。通車之前宜蘭縣政府特別於 2019 年 12 月 14 日(星期六)09:00~13:30 舉辦馬拉松活動，以慶祝全線通車，而本公司福委會也藉由這機會，為鼓勵員工假日參與親子健康活動，提供 21K、9K 及 3K 三種路跑名額，員工本人及直系親屬一名，由福委會補助免費參加，福委會並對於三種路跑項目，跑完全程之前三名給予獎金鼓勵，所有辦法及獎項於公開報名前公告於本公司內部網站(EIP 系統)供全體員工參閱，自由向福委會報名參加。



名次	路跑項目	獎金(NT\$)
1	21K	10,000
2	21K	5,000
3	21K	3,000
1	9K	6,000
2	9K	3,000
3	9K	2,000
1	3K	3,000
2	3K	2,000
3	3K	1,000



退休制度

A. 「勞動基準法」之勞工退休金舊制：

本公司已成立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥退休準備金儲存於臺灣銀行退休金準備專戶，退休辦法均遵照勞基法規定辦理。

B. 「勞工退休金條例」之勞工退休金新制：

自民國 94 年 7 月起實施勞工退休金新制，本公司依法規定讓員工自願圈選「新、舊」制(無論員工選擇新制或舊制，民國 94 年 6 月之前的年資均保留並適用舊有勞基法)，針對選擇新制之員工，公司按月提繳勞工薪資之 6%作為勞工退休金存入勞工個人退休金專戶。



每月慶生



薪資與獎金

盈餘分派
員工酬勞

健康照護

進修補助

專業證照
津貼補助

健全保險

員工與子女
教育獎學金

醫療補助

社團補助

國內外旅遊

退休補助

每月慶生
生日禮金

房屋損壞
補助

偏遠交通
津貼

偏遠用餐
補助

電話費補助

每年制服
提供

婚喪生育
補助

工信福利



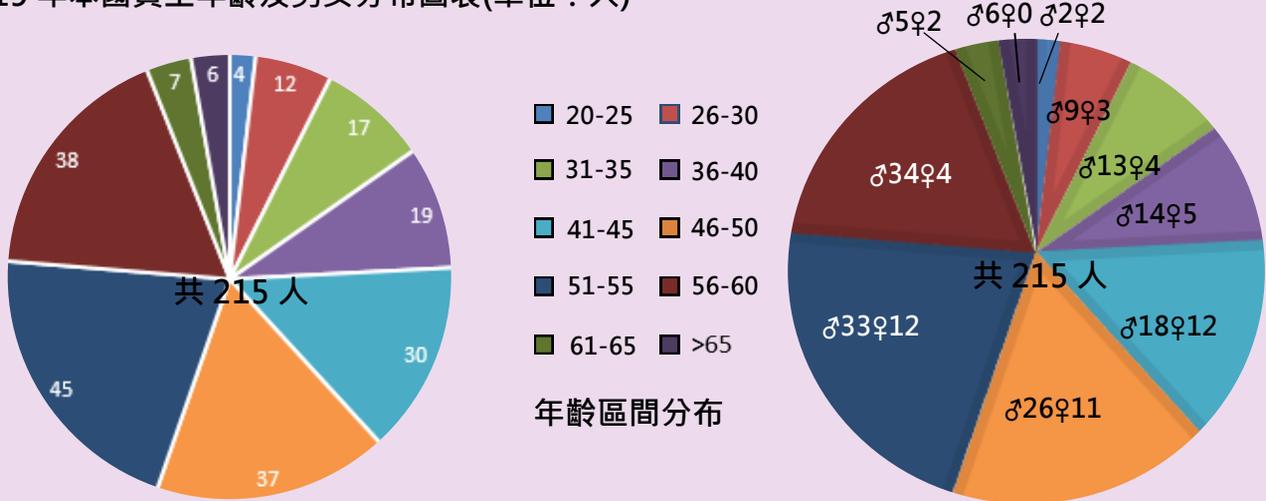
2019 企業社會責任報告書



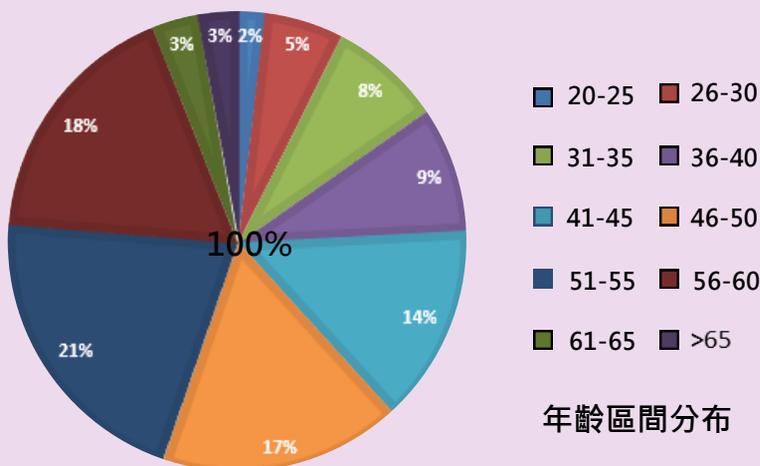
員工人數、男女、年資、學歷、新進員工、離職、年齡、職等分布(皆在台灣地區)

年度		2017 年	2018 年	2019 年
員工人數	經理人員	10	9	8
	一般職員	222	218	207
	外籍勞工	348	333	186
	合計	580	560	401
平均年齡(歲)		46.64	47.52	48.09

2019 年本國員工年齡及男女分布圖表(單位：人)



2019 年本國員工年齡分布比率圖表(單位：%)



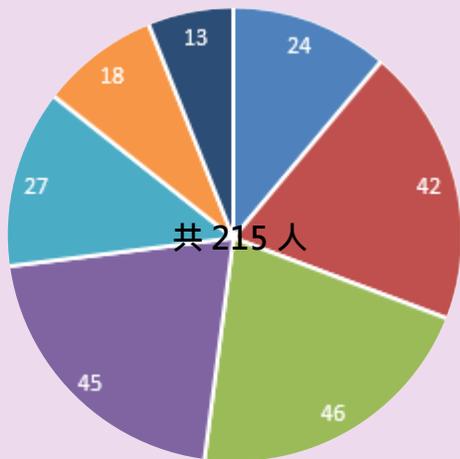
社會人權



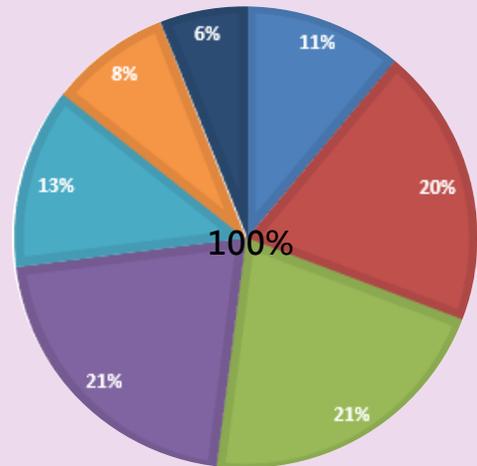


2019 年本國員工年資分布圖表(單位：人)

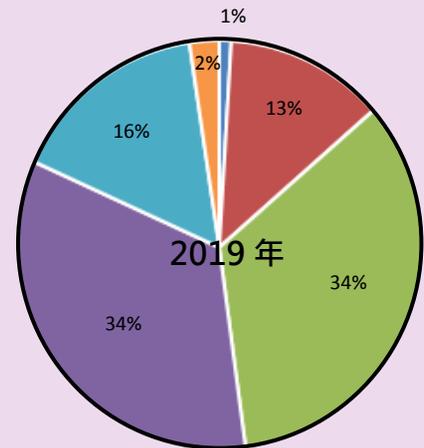
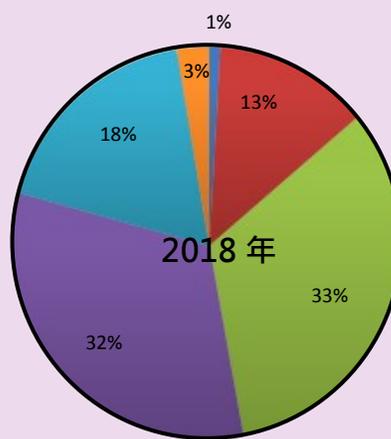
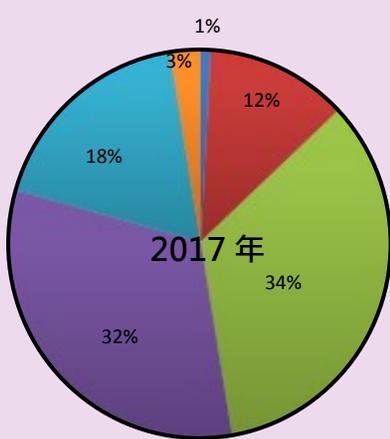
2019 年本國員工年資分布比率圖表(單位：%)



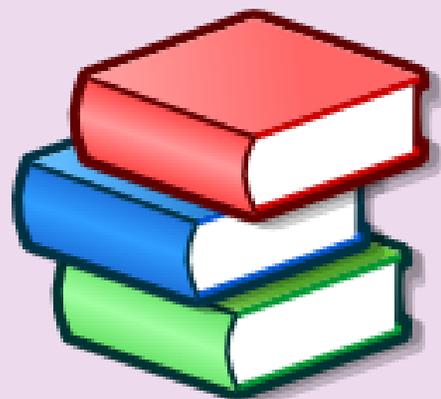
- <1 年
 - 1-5 年
 - 5-10 年
 - 10-15 年
 - 15-20 年
 - 20-25 年
 - 25-30 年
- 年資區間分布



近三年員工學歷分布(單位：%)

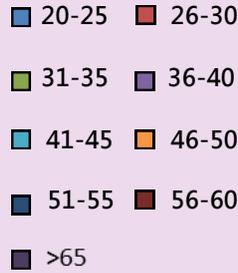


- 博士
- 碩士
- 大學
- 專科
- 高中(職)
- 高中(職)以下

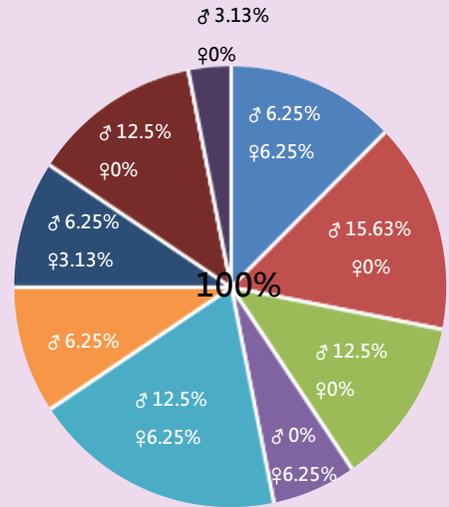




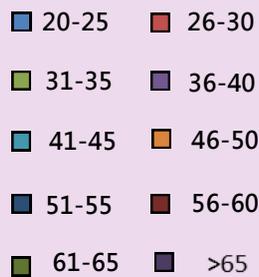
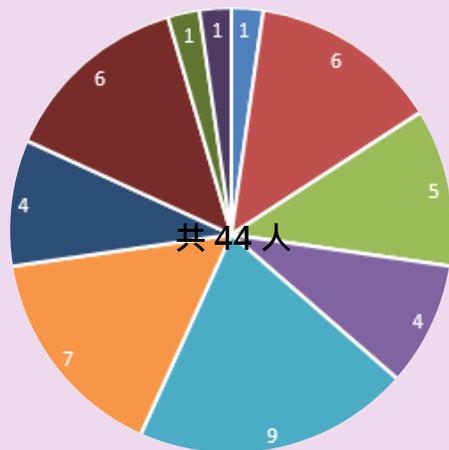
2019 年新進員工數及男女比率



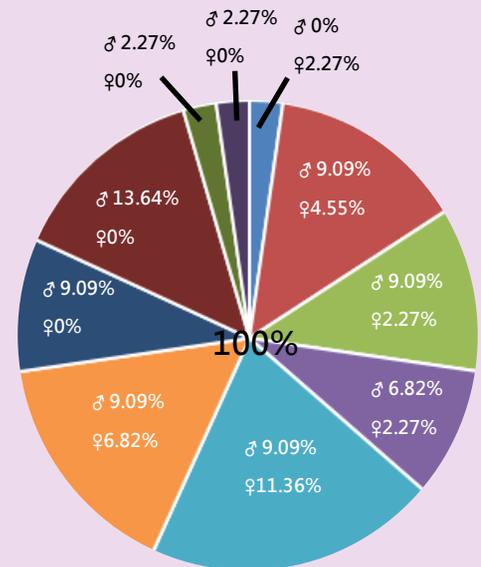
年齡區間分布



2019 年員工離職數目及流動率



年齡區間分布



2017-2019 年育嬰假申請率、復職率

2017-2019 年度	男	女	合計
可申請育嬰假人數	3	2	5
實際申請育嬰假人數	0	1	1
預計復職人數	0	1	1
實際復職人數	0	1	1
育嬰假申請率	0.00%	50.00%	50.00%
育嬰假復職率	NA	100.00%	100.00%
育嬰假留任率	NA	100.00%	100.00%



依職級與區域揭露男女底薪與薪酬比例(區域皆為台灣地區)

底薪

職等	男	女	與當地最低薪資比	
			男	女
十二	1	NA	6.11	NA
十一	1	NA	3.61	NA
十	1	NA	3.65	NA
九	1	NA	3.31	NA
八	1	NA	2.95	NA
七	1	0.91	2.33	2.11
六	1	1.02	1.90	1.93
五	1	1.02	1.52	1.54
四	1	0.94	1.31	1.24
三	1	0.95	1.11	1.05
二	NA	1	NA	0.82
一	1	1.21	1.20	1.46

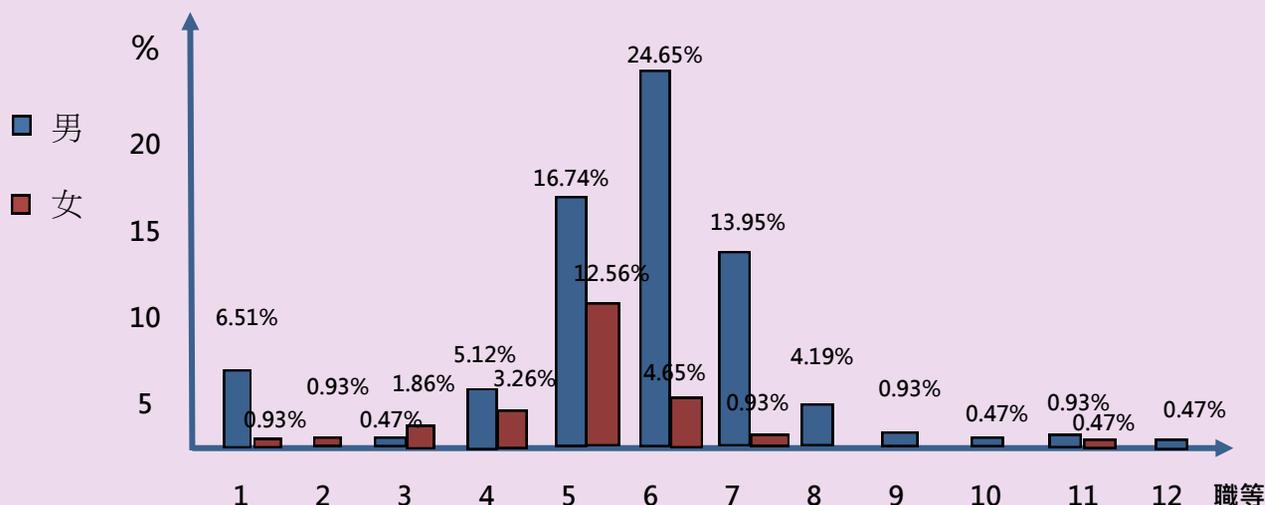
薪酬

職等	男	女
十一	1	NA
十	1	NA
九	1	NA
八	1	NA
七	1	0.82
六	1	0.91
五	1	0.92
四	1	0.86
三	1	0.85
二	NA	1
一	1	1.07

* 2019 薪酬總支出新台幣 11,538,600 元，較 2018 年新
台幣 12,042,300 元，減少 503,700 元，但 2019 年員工人
數較 2018 年減少 12 人，以平均薪資而言薪酬支出上升。

註：以男性底薪為基數 1 顯示比例，NA 表示此職等無人數。另，2019 年當地最低薪資為台灣基本工資，
每月 23,100 元為計算標準，其中二職等女性底薪雖較當地基本工資為低，但以基本工資所包含之薪酬費用
計算，則比率為 1.04，高於基本工資 23,100 元之規範。

2019 年依職等及性別劃分之比率(七職等以上屬管理階層，皆為本國籍人員)





4-2 訓練與教育

工信對員工的訓練發展，一直以來都列為公司營運重要政策之一，並以創造核心價值，提升企業績效為最終目的，除了規畫完整的教育訓練，更分為公司自辦、部門內在職訓練，及派外訓練等來創新思維、追求卓越外，以增加對員工教育訓練的投資，並加強培訓需要的人才，讓企業與員工本身的工作，能實際且有效的結合，提升員工素質，培養領導統合能力，充實專業技能。

2018-2019 年教育訓練

項目	課程名稱	2019 人次	2018 人次	2019 時數	2018 時數	2019 訓練 費用(元)	2018 訓練 費用(元)
工程專業課程(品管、勞安、工地主任及其他技術性課程)	各專業課程外訓	26	47	653	1240.5	124,196	164,503
人資、行政、稽核、法務、資訊課程	各專業課程外訓	19	10	209	57	89,190	44,895
財會、董事教育訓練課程	董監進修及員工外訓	9	9	66	36	31,500	23,500
內部教育訓練	防範內線交易及誠信經營教育宣導、英日語課等	220	543	2	105.5	5,000	142,500
合計		274	603	930	1439	249,886	375,398

2019 年員工總訓練時數為 930 小時/215 人(總國內員工數)=平均時數 4.33 小時/人

2019 年教育訓練人次、時數及訓練費用皆較 2018 年減少，主因工地人員因趕工及部分課程延期或未能開課，加上英日語內訓課程已結束，故 2019 年度報銷之訓練人次/時數及費用皆減少。

外部派訓在對專業技能的充實、提升自身職能和職涯發展，我們在外部教育訓練上，向來採取開放、自由的方式，鼓勵同仁多加申請，增進及加強自身專業領域。

內部教育訓練則重在打破僵化思維、提升創造力與凝聚團隊共識，創造高績效團隊，此外，亦安排讓員工放鬆身、心、靈之一般通識課程，為同仁們紓壓、創造豐富健康的生活。

公司並於每年年終進行全員績效考核，教育訓練之參與與自身職能發展亦納入考核範疇。



2019年，我們在教育訓練上的努力，由高階主管到一般職員，從外部訓練到內部教育訓練，面面俱到，希望所有人都能自我提升，打造高績效團隊。



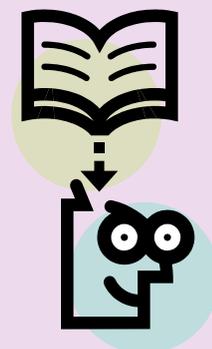
【內訓】防範內線交易及誠信經營教育宣導



【外訓】急救人員回訓



外訓-品管回訓





4-3 職業健康與安全

工信工程的五大經營理念「安全、品質、進度、環保、成本」，安全與品質，在企業社會責任政策的實踐上，即務求做到工程施工零事故，全員安全有保障；提升品質管理，增進客戶滿意度。

本公司為落實安全衛生管理及基於「生命不能重來，安全不容打折」之體認，並秉持「對傷害疾病預防、持續改善及符合法規」之承諾，致力於安全衛生管理系統之建立(成立職安衛委員會，工作者代表：江松輝)、實施及維護，為此，我們承諾做到：

1. 尊重生命，體認生命的價值，安全優先。
2. 管理階層的支持、承諾，提供適當資源。
3. 安全衛生工作持續不斷改進，達到優於法規之成就。
4. 全方位安全衛生預防策略。
5. 落實全員參與，達到「人人皆安衛」目標。



台中港-環安衛教育訓練

嚴格的環安衛管理系統

工信工程民國 88 年通過「ISO 14001」國際環境管理系統驗證，2013 年取得 CNS 15506 及 OHSAS 18001 證書，在環境保護及職業安全衛生的管理上更邁進一步。工地除了遵照業主對環境及安全衛生方面之規範外，團隊人員每日早上進行工具箱會議、填寫施工日誌、自主檢查表，並定期召開檢討會議，檢討事項包括工作進度、遭遇的困難、品質缺失、安衛缺失、工作分配、跨界協調、各廠商之配合，以及改善的方案等，務求做到能即時發現問題、處理問題，避免發生延誤工進之情事。

社
會
人
權



勤前教育、危害告知



災害應變處理教育訓練



工地安衛措施：



安衛措施-裸露地表灑水抑制揚塵



2019/04/30

安衛措施-工區清潔維護(除草)



安衛措施-防塵網鋪設



安衛措施-救生圈、警示線佈置

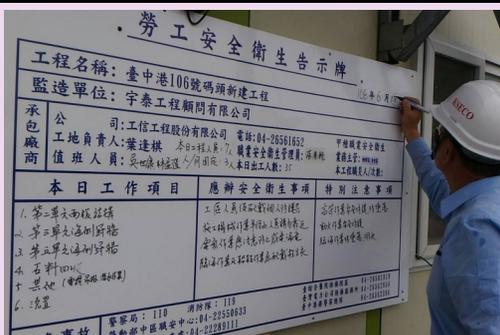


2019/04/19

安衛措施-開口防墜落安全網佈設



安衛措施-工區垃圾清運



安衛措施-勞工安全衛生告示牌



安衛措施-洗車台



2019 年工信工程職業傷害(台灣地區)人數、傷害類型及工傷率：

本公司於 2019 年發生職業傷害之工地，統計如下：

煤倉工地	職業傷害人數	傷害類型	工傷率(%)	缺勤率(%)
男	1	死亡	0.187	1.455
女	0	無	0	0
職業傷害損失天數:160 日，比例:1.455%				

南州工地	職業傷害人數	傷害類型	工傷率(%)	缺勤率(%)
男	2	暫時全失能	5.6	0.46
女	0	無	0	0
職業傷害損失天數:41 日，比例:0.46%				

2019 年，本公司七個工地及總公司除煤倉工地和南州工地共三名人員發生職災情形之外，其餘皆未有職業傷害情形發生，與 2018 年僅 1 名職災人員相較，需再加強執行安衛教育及安衛宣導工作，以防止災害再發生。

所有工地(南州、南澳、漢本、鳳林、林口煤倉、台中港及淡江大橋七個工地)及總公司	職業傷害人數	傷害類型	工傷率(%)	缺勤率(%)
2019 年	3	死亡(1 人)	0.187	1.455
		暫時全失能(2 人)	5.6	0.46
2018 年	1	永久部分失能	0.84	121.15

本公司與職業有關之疾病高發生率與高風險之作業人員：隧道人員，可能發生之疾病為噪音之聽力問題及粉塵之塵肺症。

本公司將健康及安全相關議題列入：

- 1.職業安全衛生委員會。
- 2.職業安全衛生協議組織會議。

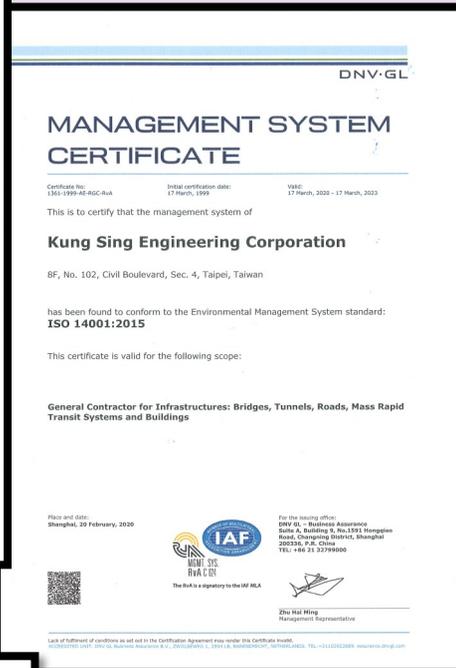




2019 Corporate Social Responsibility Report



2019 年工信已取得之驗證



- CNS 45001: 2018 台灣職業安全衛生管理系統驗證證書
- ISO 14001: 2015 環境管理系統證書
- ISO 45001: 2018 職業安全衛生管理系統證書
- ISO 9001:2015 品質管理系統證書



4-4 專業參與與社會公益

工信工程除在工程專業上服務社會之外，也主動參與各項社會公益活動，發揮敦親睦鄰，積極社區參與，關懷扶助弱勢，並提供就業機會給身心障礙者。

專業參與學協公會

擁有工程專業背景，工信工程一直以來均積極參與專業性質的學協公會組織。2019年，工信工程共計參與 21 個學協公會，為協助各學協公會之會務運作更順暢，工信工程在廣告刊登費、會費及贊助費上共計投入 133,600 元。

會 名	理 事
台灣區綜合營造業同業公會	陳煌銘(榮譽理事長)、江啟靖(理事長)
中華民國營造工程工業同業公會全國聯合會	江啟靖(常務理事)
中國土木水利工程學會	
台灣混凝土學會	江啟靖(理事)
台北市營建剩餘土石方資源處理商業同業公會	
中華民國營建管理協會	
台灣區電器工程工業同業公會	
台灣區冷凍空調工程工業同業公會	
台灣區水管工程工業同業公會	
中華民國海洋及水下技術協會	
中華價值管理學會	
新北市土木技師公會	
中華鋪面工程學會	
中國工程師學會	
財團法人中華民國大地工程學會	
台灣省土木技師公會	



會 名	理 事
台北市土木技師公會	
台灣軌道工程學會	
中華民國隧道協會	
中華民國道路協會	
中華民國仲裁協會	陳煌銘(理事)
中華民國就業服務專業人員協會	祝偉國(理事長)
臺灣工程法學會	李桂澀(理事)

專業參與公共建設

公共建設類別	工程名稱	對大眾之貢獻
鐵路工程	KCL211 標麟洛、竹田段鐵路高架化工程	屏潮計畫鐵路高架電氣化之完成，可大幅縮短屏東各區間通行時間，提供更便捷之類捷運系統鐵路網路(鐵路捷運化)，減少城鄉差距，帶動屏東地區觀光事業之蓬勃發展。
港灣工程	林口電廠更新擴建計畫筒式煤倉系統統包工程	煤倉完成後，林口電廠所使用之煤炭由露天存放改為倉庫儲存，優點如下： 1.減少煤塵逸散造成的空氣污染。 2.減少日間日曬，有效降低煤炭溫度過高所引發之煤炭自燃。 3.減少以前露天存放大量灑水減少煤塵飛散的窘境。 4.避免水資源浪費及廢水處理問題。 5.徹底解決了露天煤場的問題。
隧道工程	台九線蘇花公路谷風隧道新建工程	可提供東部民眾往來北部區域間一條長期安全、可靠的聯絡道路之外，亦可大幅縮短宜蘭蘇澳到花蓮秀林間行車時間，屆時西部民眾將有更多運輸方式的選擇，從宜蘭到花蓮及台東等地區遊覽觀光，享受東部奇特景觀，及悠閒的生活型態，進而達到促進東部地區觀光產業發展。
隧道工程	台九線蘇花公路觀音隧道新建工程	可提供東部民眾往來北部區域間一條長期安全、可靠的聯絡道路之外，亦可大幅縮短宜蘭蘇澳到花蓮秀林間行車時間，屆時西部民眾將有更多運輸方式的選擇，從宜蘭到花蓮及台東等地區遊覽觀光，享受東部奇特景觀，及悠閒的生活型態，進而達到促進東部地區觀光產業發展。



公共建設類別	工程名稱	對大眾之貢獻
鐵路工程	臺鐵南迴鐵路臺東潮州段電氣化工程建設計畫，C811Z 潮州枋寮段土建及一般機電工程	<ol style="list-style-type: none"> 1.鐵路快捷化：提升列車速率，期以 90 分鐘從高雄直達臺東為願景，並疏解公路容量不足問題。 2.動力一元化：達成車種簡化目標、增加列車調度靈活性。 3.節能減碳：減少廢氣排放，改善隧道、車站及車內空氣品質，符合永續綠色大眾運輸。 4.促進東部觀光：改善車站服務效能，配合遊憩據點分布與運具整合，建立接駁公共運輸及兩鐵遊憩系統。
海事工程	臺中港 106 號碼頭新建工程	配合國家推動離岸風力發電政策，以臺中港作為離岸風電產業園區及作業基地，其中 106 號碼頭為風機材料輸入/組件輸出碼頭，新建規劃包含興建總長度 450 公尺碼頭之附屬設施(包含繫船柱、防舷材等)及碼頭公共設施(包含電力、電信、消防、預留自來水管道及加水坑等)。
橋梁工程	淡江大橋及其連絡道路 5K+000~7K+035 新建工程	<ol style="list-style-type: none"> 1.淡江大橋主跨距達 450 公尺，為目前世界單塔不對稱斜張橋之最，可與淡水河口的廣闊及自然風光的壯美相輝映，並提供給正在興建中的「淡海經軌」八里延伸線使用。 2.橋上劃設自行車道並與挖仔尾自行車道串連，讓單車族與行人可上橋，成為全台首座輕軌、公路、自行車道共構的大橋。 3.淡江大橋完工後，八里、淡水車程可節省近半小時，增加交通便利性，減少堵車時間。 4.提供大眾一座嶄新的賞景露台。





落實社會公益

一如既往，工信工程 2019 年本持「取於社會，用於社會」的精神，回饋鄰里與社會，並與鄰里一向保持良好關係，2019 年末發生鄰里檢舉申訴事件。

2019 年工信工程參與之社會公益

教育貢獻及社會救助

南澳高中教學改善及設施改善贊助款

協助大專院校及各級單位辦理各工程學術交流
與參訪工地

贊助佳冬鄉福佳安關懷服務協會

送愛到非洲-舊書包及舊鞋募集

共計新台幣 15,000 元

敦親睦鄰贊助

贊助澳花村歲末聯歡晚會

贊助南州振興堂進香活動

贊助南澳澳花村聯合運動會

共計新台幣 10,000 元



贊助澳花村聯合運動會



贊助振興堂進香活動



幫助弱勢族群計畫

本公司每年均推動幫助弱勢族群計畫，2019 年參與「送愛到非洲-舊書包及舊鞋募集」，自 2014 年起本公司參與本活動已經陸續送出超過 500 雙鞋，除了舊鞋之外，2019 年並增加募集舊書包和舊衣服，希望能藉此傳遞愛心，送愛到非洲。

用一個舊書包、一雙舊鞋，
能夠拯救
或改變別人的命運。
你願意嗎？

2019
工信工程幫助弱勢族群計畫-
送愛到非洲，畢業書包及舊鞋募集計畫

讓你我手中的舊書包及舊鞋，在這個畢業季傳送愛與祝福

在肯亞和烏干達交界的山上有一個學校，是加拿大牧師 Allen 與當地居民合作蓋的學校。這裡有八成的孩子，每天平均要走 60~90 分鐘。“沙蚤”是沒有鞋子的孩子都有的疾病，也讓許多孩子也因此喪失寶貴的生命。小小的沙蚤，侵蝕著雙腳，同時也正侵蝕孩子的夢想。請幫助他們，讓他們的生活變美好！（本次活動收集舊書包、舊鞋和夏季衣服，冬季的請不要給）

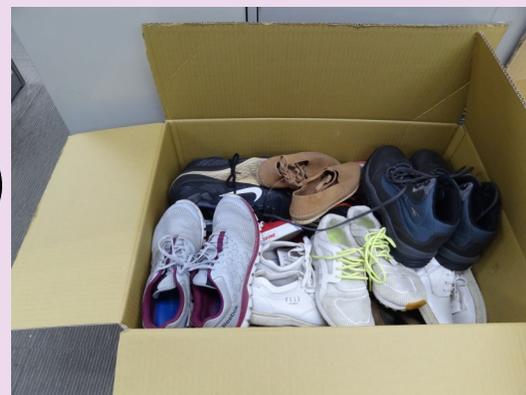
沙蚤。資料照片

請欲捐書包、夏季衣服和鞋者，將不要的書包、夏衣和舊鞋(需無嚴重破損，不要高跟鞋、拖鞋、靴類、雨鞋、布希鞋等)，於 8/12 前交給各工地行政，並於 8/15 前送至總公司給行政部彙齊，感謝各位發揮善心，送愛到非洲。

文宣製作



募集舊鞋、舊衣、舊書包



整理裝箱



打包封箱



送達集結地，這裡的義工們辛苦了！

「送愛到非洲，舊鞋舊命計畫」
活動網址：
<http://www.step30.org/>

社會人權



提升企業信賴度，增加國際曝光

企業尋求國際化已是必然趨勢，營造產業也不例外，企業的國際化經營從根本上說都是出於整體大方向的考慮，為了尋求更大範圍的競爭優勢。

工信工程很早就立下「立足台灣、胸懷大陸、展望世界」的遠大目標，一直以來也積極向外尋求發展，並與國際上許多知名企業進行過交流與合作。像是日商三井建設股份有限公司、加拿大商龐巴迪交通運輸股份有限公司、德商地偉達股份有限公司、新加坡商福聯盛私人有限公司、奧地利商 Vorspann-Technik GmbH & Co.KG 等等。而為了要讓國外公司都能更加容易的認識「工信工程」，我們進行了企業認證，藉此提升企業信賴度，增加國際曝光度，迎向國際舞台。

This is to certify the following subject passed the Authentication & Verification process of D-U-N-S® Registered™
茲證明以下公司已成功通過 鄧白氏 企業認證



D-U-N-S® Registered™ Certificate

鄧白氏 企業認證 證書

Company Name: 公司名稱:	Kung Sing Engineering Corporation	工信工程股份有限公司
Address: 地址:	8F, No. 102, Sec. 4, Civic Blvd., Daan Dist., Taipei City	台北市大安區市民大道四段102號8樓
Place of Issue: 頒發地點:	Taiwan	台灣
Business Registration Number: 統一編號:	03028404	
D-U-N-S® Number: 鄧白氏編碼:	65-620-2611	
Validity: 生效日期:	From 2019 Feb 20 to 2020 Feb 19	

DUN & BRADSTREET INTERNATIONAL, LTD.
TAIWAN BRANCH

The fact that this business is a member of D-U-N-S® Registered™ should not be construed as suggesting that credit or any other financial or business transaction should be approved, denied, restricted or delayed. It only signifies the business has submitted sufficient information to be a D-U-N-S® Registered™ member.
此證書僅代表上述公司所提供的公司資料合乎鄧白氏企業認證註冊會員的相關要求，當中並沒有反映該公司的真實財政狀況，亦沒有包含、存在或反映任何建議用以作為與該公司的生意交易、借貸或財務等的決定用途。



品質保證

工信的品質保證，不僅在工程施作上，數次獲得工程界最高榮譽-金質獎的肯定，在人員的管理、薪資待遇、福利制度，治理經營、企業永續承諾與發展上，都有卓越的成績，屢次獲得相關獎項。

第十七屆公共工程金質獎



專業管理、細心照顧外籍勞工感謝狀 - 2019



1111 人力銀行幸福企業大賞 - 2019 年



2019 永續報告書獎



附件 GRI Standards 指標項目對照表

企業永續報告對照 GRI 揭露狀況

揭露狀況：V 全部揭露、O 部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標 編號	敘 述	揭露 狀況	對應章節	頁碼	備 註
一、GRI 100 一般揭露					
GRI 102：一般揭露					
1. 組織概況					
102-1	組織名稱	V	關於工信	P9	
102-2	活動、品牌、產品與服務	V	關於工信	P9-10	
102-3	總部位置	V	關於工信	P10	
102-4	營運據點	V	關於工信	P10	
102-5	所有權與法律形式	V	關於工信	P9	
102-6	提供服務的市場	V	關於工信	P9、40	
102-7	組織規模	V	關於工信	P9-10	
102-8	員工與其他工作者的資訊	V	關於工信	P9-11	
102-9	供應鏈	V	治理經營	P34-35	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	V	治理經營	P34-35	無此情事
102-11	預警原則或方針	V	治理經營	P47-48	
102-12	外部倡議	V	社會人權	P83-84	
102-13	公協會的會員資格	V	社會人權	P83-84	
2. 策略					
102-14	決策者的聲明	V	董事長的話	P5-6	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	V	治理經營	P42、47-48	
3. 倫理與誠信					
102-16	價值、原則、標準及行為規範	V	治理經營	P26、33、49	
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	V	治理經營、環境友善、社會人權	P33、25、51、65	
4. 治理					
102-18	治理結構	V	治理經營	P26-28	
102-19	授予權責	V	治理經營	P12、P26	
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題責任	V	CSR 推動與政策、治理經營	P12、25	

揭露狀況：V 全部揭露、○部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標編號	敘述	揭露狀況	對應章節	頁碼	備註
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	V	利害關係人議合	P20-21	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	V	治理經營	P26	
102-23	最高治理單位的主席	V	治理經營	P27	
102-24	最高治理單位的提名與遴選	V	治理經營	P26	
102-25	利益衝突	V	治理經營	P31	
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	V	治理經營	P26-27	
102-27	最高治理單位的群體智識	V	治理經營	P28	
102-28	最高治理單位的績效評估	V	治理經營	P29	
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	V	治理經營	P47-48	
102-30	風險管理流程的有效性	V	治理經營	P48	
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	V	治理經營	P25、P47-48、P51、P65	
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	V	CSR 推動與政策	P12	
102-33	溝通關鍵重大事件	V	利害關係人議合	P20-21	
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	V	利害關係人議合	P19	
102-35	薪酬政策	V	治理經營	P30-31	
102-36	薪酬決定的流程	V	治理經營	P31	
102-37	利害關係人的參與	V	利害關係人議合	P20-21	
102-38	年度總薪酬比率	V	社會人權	P76	
102-39	年度總薪酬增加之百分比	○	社會人權	P64	
5. 利害關係人溝通					
102-40	利害關係人團體	V	利害關係人議合	P20	
102-41	團體協約	X			尚未有團體協約
102-42	鑑別與選擇利害關係人	V	利害關係人議合	P18	
102-43	與利害關係人溝通的方針	V	利害關係人議合	P18-21	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	V	利害關係人議合	P20-21	
6. 報導實務					
102-45	合併財務報表中所包含的實體	V	治理經營	P43-44	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	V	利害關係人議合	P22-23	

揭露狀況：V 全部揭露、O 部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標	敘述	揭露	對應章節	頁碼	備註
102-47	重大主題表列	V	利害關係人議合	P19	
102-48	資訊重編	V	報告書編撰原則	P7	無此情事
102-49	報導改變	V	報告書編撰原則	P7	無此情事
102-50	報導期間	V	報告書編撰原則	P7-8	
102-51	上一次報告書的日期	V	報告書編撰原則	P7-8	
102-52	報導週期	V	報告書編撰原則	P7-8	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	V	報告書編撰原則	P8	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	V	報告書編撰原則	P7	
102-55	GRI 內容索引	V	附件	P90-97	
102-56	外部保證/確信	X			尚未有外部保證
GRI 103：管理方針					
103-1	解釋重大主題及其邊界	V	利害關係人議合	P22-23	
二、GRI 200 特定標準揭露					
GRI 201：經濟績效					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	治理經營	P25	
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	V	治理經營、社會人權	P45、84-85	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	V	治理經營	P48	
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	V	社會人權	P68-71	
201-4	取自政府之財務補助	X			未有取得政府之財務補助
GRI 202: 市場地位					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	治理經營、社會人權	P25、65	
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	V	社會人權	P76	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	V	社會人權	P76	
GRI 203: 間接經濟衝擊					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	X			無此情事
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	X			無此情事
203-2	顯著的間接經濟衝擊	X			無此情事
GRI 204：採購實務					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	治理經營	P25、P36	
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	V	治理經營	P36	

揭露狀況：V 全部揭露、○部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標 編號	敘述	揭露 狀況	對應章節	頁碼	備註
GRI 205：反貪腐					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	治理經營	P31	
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	V	治理經營	P31	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	V	治理經營	P31	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	V	治理經營	P31	
GRI 206：反競爭行為					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	X			無此情事
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動。	X			無此情事
三、GRI 300 特定標準揭露					
GRI 301：物料					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P51	
301-1	所用物料的重量或體積	X	環境友善		
301-2	使用的可再生物料	V	環境友善	P53	
301-3	回收產品及其包材	X	環境友善		本公司非製造業
GRI 302：能源					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P51	
302-1	組織內部的能源消耗量	V	環境友善	P57-58	
302-2	組織外部的能源消耗量	V	環境友善	P57-58	
302-3	能源密集度	V	環境友善	P57-58	
302-4	減少能源消耗	V	環境友善	P57-59	
302-5	降低產品和服務的能源需求	V	環境友善	P57-59	
GRI 303：水					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P51	
303-1	依來源劃分的取水量	V	環境友善	P60	
303-2	因取水而受顯著影響的水源	V	環境友善	P60	
303-3	回收及再利用的水	V	環境友善	P60	
GRI 304：生物多樣性					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P51	

揭露狀況：V 全部揭露、○部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標 編號	敘 述	揭露 狀況	對應章節	頁碼	備 註
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地 區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	V	環境友善	P54-55	
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	V	環境友善	P54-55	
304-3	受保護或復育的棲息地	V	環境友善	P54-55	
304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名 錄及國家保護名錄的物種	V	環境友善	P54-55	
GRI 305：排放					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P51	
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	V	環境友善	P56-59	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	V	環境友善	P56-59	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	V	環境友善	P56-59	
305-4	溫室氣體排放密集度	V	環境友善	P56-59	
305-5	溫室氣體排放減量	V	環境友善	P56-59	
305-6	破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放	X			無此情事
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其它重大的氣體排放	X			無此情事
GRI 306：廢污水和廢棄物					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P51	
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	V	環境友善	P60	
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	V	環境友善	P62	
306-3	嚴重洩漏	V	環境友善		無此情事
306-4	廢棄物運輸	V	環境友善	P62	
306-5	受放流水及/或（地表）逕流影響的水體	V	環境友善		無此情事
GRI 307：有關環境保護的法規遵循					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	環境友善	P51	
307-1	違反環保法規	V	環境友善	P55	
GRI 308：供應商環境評估					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	治理經營	P36	
308-1	採用環境標準篩選新供應商	V	治理經營	P36-37	
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	V	治理經營		無此情事

揭露狀況：V 全部揭露、○部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標 編號	敘 述	揭露 狀況	對應章節	頁碼	備 註
GRI400 特定標準揭露					
GRI 401：勞雇關係					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P65	
401-1	新進員工和離職員工	V	社會人權	P75	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼質員工）的福利	V	社會人權	P68-72	
401-3	育嬰假	V	社會人權	P75	
GRI 402：勞/資關係					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P65	
402-1	關於營運變化的最短預告期	V	社會人權	P66	
GRI 403：職業安全衛生					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P65	
403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	V	社會人權	P79	
403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率、以及因公死亡件數	V	社會人權	P81	
403-3	高職業疾病發生率與高職業風險的工作者	V	社會人權	P81	
403-4	工會正式協定涵蓋的健康與安全相關議題	V	社會人權		本公司無工會
GRI 404：訓練與教育					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P65	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	V	社會人權	P77	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	V	社會人權	P77-78	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	V	社會人權	P77	
GRI 405: 員工多元化與平等機會					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P66	
405-1	治理單位與員工的多元化	V	公司治理、社會人權	P28、66	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	V	社會人權	P76	
GRI 406:不歧視					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P66	

揭露狀況：V 全部揭露、○部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標 編號	敘述	揭露 狀況	對應章節	頁碼	備註
406-1	歧視事件以及所採取的改善行動	V	社會人權		無此情事
407: 結社自由與團體協商					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P66-67	
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	V	社會人權		無此情事
GRI 408 : 童工					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P66-67	
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	V	社會人權		無此情事
GRI 409: 強迫或強制勞動					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P66-67	
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	V	社會人權		無此情事
GRI 410: 保全實務					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P66-67	
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	V	社會人權	P77-78	
GRI 411: 原住民權利					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P66-67	
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	V	社會人權		無此情事
GRI 412 : 人權評估					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P65	
412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	V	社會人權		無此情事
412-2	人權政策或程序的員工訓練	V	社會人權	P77-78	
412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	V	治理經營	P38	
GRI 413: 當地社區					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P65	
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	V	社會人權	P86	
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	V	社會人權		無此情事

揭露狀況：V 全部揭露、○部分揭露、△不適用、X 未揭露

指標 編號	敘 述	揭露 狀況	對應章節	頁碼	備 註
GRI 414：供應商社會評估					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	治理經營	P25、P65	
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	V	治理經營	P36	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	V	治理經營		無此情事
GRI 415: 公共政策					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	X			
415-1	政治捐獻	X			無此情事
GRI 416: 顧客健康與安全					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P65	本公司為營造業非製造業
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	V	社會人權	P89	本公司為營造業非製造業
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	V	社會人權	P89	本公司為營造業非製造業
GRI 417：行銷與標示					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	△			本公司為營造業非製造業
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	△			本公司為營造業非製造業
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	△			本公司為營造業非製造業
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	△			本公司為營造業非製造業
GRI 418：客戶隱私					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	社會人權	P65、P66	
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	V	社會人權	P66	無此情事
GRI 419：社會經濟法規遵循					
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	V	治理經營、環境友善、社會人權	P25	
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	V	治理經營、環境友善、社會人權		無此情事